

**Б.К.Умбеталиева
Ж.Ө.Өмірәлі
А.А.Нургужаева**



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Учебное пособие

Учебное пособие

«Государственный менеджмент»

Авторы:

Умбеталиева Б.К.

Өмірәлі Ж.О.

Нургужаева А.А.

Рецензенты:

Сатпаева З.Т., доктор PhD, ассоциированный профессор

Рахимбаев Э.Н., д.ю.н., профессор

ПРЕДИСЛОВИЕ

Государственный менеджмент является важнейшей областью науки и практики, которая охватывает широкий спектр вопросов, связанных с организацией, регулированием и координацией деятельности государственных органов и институтов. Этот раздел знаний тесно связан с вопросами устойчивого развития, эффективного использования государственных ресурсов, а также с обеспечением прозрачности, подотчетности и справедливости в процессе принятия государственных решений.

Учебное пособие освещает ключевые аспекты данной дисциплины, ориентируясь на специфические условия Республики Казахстан. Особое внимание уделяется особенностям государственной структуры и органов, а также механизмам эффективного управления, с учетом современных вызовов, таких как цифровизация, устойчивое развитие, борьба с коррупцией и поддержание гражданского участия в управленческих процессах. Тема государственного менеджмента приобретает особую актуальность в условиях быстро меняющихся экономических и социальных реалий. Реформа государственного управления, внедрение электронных платформ, развитие партнерства государства и частного сектора, а также повышение эффективности социальной сферы являются необходимыми условиями для укрепления демократии и повышения качества жизни граждан.

В рамках данного пособия рассматриваются ключевые темы, такие как роль государственного менеджмента в устойчивом развитии, управление кризисами в государственном секторе, эффективное использование государственной собственности и кадровая политика. Каждый из этих аспектов требует тщательного анализа и разработки стратегий, направленных на улучшение работы государственных институтов и повышение уровня доверия граждан к власти.

Пособие направлено на формирование комплексного представления о сущности государственного управления в Республике Казахстан, его функциях, проблемах и перспективах, что позволит студентам, исследователям и практикующим специалистам углубленно изучить основы эффективного государственного менеджмента и применить полученные знания в реальной практической деятельности.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Тема	Сущность государственного менеджмента и особенности в РК.	6
1.	1.1 Понятие и основные характеристики государственного менеджмента.....	6
	1.2 Структура и особенности государственного менеджмента в РК.....	10
	1.3 Функции государственного менеджмента.....	12
	1.4 Влияние государственного менеджмента на общество и экономику.....	14
	Вопросы для обсуждения.....	15
Тема	Структура и функции государственных органов в Республике Казахстан.....	17
2.	2.1. Структура государственных органов в РК.....	17
	2.2. Функции государственных органов.....	18
	2.3 Законодательство, регулирующее государственное управление в Казахстане.....	19
	Вопросы для обсуждения.....	23
Тема	Эффективности государственного управления в условиях цифровизации.....	24
3.	3.1 Влияние электронного правительства на прозрачность и подотчетность государственных органов.....	24
	3.2. Анализ успешных примеров внедрения цифровых платформ в государственном управлении.....	25
	3.3. Проблемы и вызовы цифровизации в государственном управлении.....	27
	Вопросы для обсуждения.....	28
Тема	Управление кризисами в государственном секторе.....	29
4.	4.1. Стратегии управления кризисами.....	29
	4.2. Роль коммуникации в управлении кризисами.....	30
	4.3. Подготовка и обучение государственных служащих к кризисным ситуациям.....	33
	Вопросы для обсуждения.....	34
Тема	Оценка результатов работы государственных учреждений.....	36
5.	5.1. Методы и инструменты оценки эффективности государственных учреждений.....	36
	5.2. Влияние оценки результатов на принятие управленческих	

	решений.....	37
	5.3. Сравнительный анализ международных практик оценки государственных учреждений.....	39
	Вопросы для обсуждения.....	40
Тема	Роль государственного менеджмента в устойчивом развитии...	42
6.	6.1 Понятие устойчивого развития и его значимость.....	42
	6.2 Инструменты государственного менеджмента для достижения устойчивого развития.....	43
	6.3 Примеры успешного внедрения принципов устойчивого развития.....	45
	Вопросы для обсуждения.....	48
Тема	Коррупция в государственном управлении.....	49
7.	7.1 Понятие коррупции и ее влияние на государственное управление.....	49
	7.2 Причины коррупции в государственном управлении.....	52
	7.3 Меры по борьбе с коррупцией в государственном управлении.....	53
	Вопросы для обсуждения.....	54
Тема	Партнерство государства и частного сектора.....	55
8.	8.1 Значение партнерства государства и частного сектора в РК.....	55
	8.2 Механизмы реализации ГЧП в Казахстане.....	56
	8.3 Опыт успешного сотрудничества и их трудности в РК.....	58
	Вопросы для обсуждения.....	61
Тема	Реформа государственного управления в РК.....	62
9.	9.1 Актуальность реформы государственного управления в РК.....	62
	9.2 Основные направления реформы государственного управления.....	64
	9.3 Проблемы и перспективы реформы.....	65
	Вопросы для обсуждения.....	68
Тема	Участие граждан в процессе государственного управления.....	69
10.	10.1 Значение участия граждан в государственном управлении.....	69
	10.2 Формы участия граждан в государственном управлении.....	71
	10.3 Проблемы и перспективы участия граждан в управлении.....	73
	Вопросы для обсуждения.....	74
Тема	Кадровая политика в государственном секторе.....	76
11.	11.1 Значение кадровой политики в государственном секторе.....	76
	11.2 Основные направления кадровой политики.....	78

	11.3 Проблемы и перспективы кадровой политики.....	79
	Вопросы для обсуждения.....	81
Тема	Региональное управление и децентрализация.....	82
12.	12.1 Понятие регионального управления и его значимость.....	82
	12.2 Преимущества и вызовы децентрализации.....	83
	12.3 Перспективы развития регионального управления в Казахстане.....	85
	Вопросы для обсуждения.....	86
Тема	Управление государственной собственностью.....	88
13.	13.1 Государственная собственность: понятие, сущность.....	88
	13.2 Этапы формирования политики управления государственной собственностью в Казахстане.....	90
	13.3 Значение управления государственной собственностью для экономики и социальной сферы.....	96
	Вопросы для обсуждения.....	99
Тема	Управление в социальной сфере.....	101
14.	14.1 Понятие и концепции развития социальной сферы.....	101
	14.2 Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере.....	104
	14.3 Инструменты государственного управления социальной сферы.....	108
	Вопросы для обсуждения.....	109
	Тестовые задания по дисциплине «Государственный менеджмент»	111
	Список литературы.....	142

Тема 1. Сущность государственного менеджмента и особенности в РК

План лекции:

1.1 Понятие и основные характеристики государственного менеджмента

1.2 Структура и особенности государственного менеджмента в РК

1.3 Функции государственного менеджмента

1.4 Влияние государственного менеджмента на общество и экономику

Цель лекции: рассмотреть основные понятия и принципы государственного менеджмента, его роль в управлении государственными процессами. изучить организационную структуру государственного менеджмента в Казахстане, включая ключевые институты и их функции, определить возможные направления улучшения и модернизации государственного менеджмента в контексте глобальных тенденций. Лекция направлена на формирование глубокого понимания принципов и механизмов государственного менеджмента в Казахстане.

1.1 Понятие и основные характеристики государственного менеджмента

Государственный менеджмент представляет собой систему управления, ориентированную на эффективное функционирование государственных институтов и реализацию государственной политики. В Республике Казахстан этот аспект управления приобретает особую значимость в контексте современных вызовов и стремлений к устойчивому развитию. В этой лекции мы рассмотрим основные компоненты и особенности государственного менеджмента в Казахстане, а также его влияние на общество и экономику.

Государственный менеджмент в Республике Казахстан основан на принципах, которые определяют эффективность и справедливость государственного управления, обеспечивая устойчивое развитие общества и экономики:

— *Принцип законности* - все действия государственных органов и служащих должны осуществляться в строгом соответствии с Конституцией и законами Республики Казахстан. Принцип законности обеспечивает стабильность и предсказуемость государственного управления, предотвращая произвол и нарушение прав граждан.

— *Принцип прозрачности и подотчетности* - прозрачность государственной деятельности и подотчетность власти гражданам являются основными условиями доверия общества к государственным институтам. Важным элементом этого принципа является развитие электронного правительства, которое способствует открытости, доступности информации и улучшению качества взаимодействия между гражданами и государством.

— *Принцип эффективности* - эффективное управление ресурсами, время и усилия, направленные на выполнение задач, — основа достижения высоких результатов. Этот принцип требует оптимизации работы государственных органов, снижения бюрократических барьеров и повышения качества государственного обслуживания.

— *Принцип социальной справедливости* - государственное управление должно обеспечивать равные права для всех граждан и учитывать интересы всех слоев общества. Принцип социальной справедливости способствует устранению социальных и экономических неравенств и обеспечивает доступность государственных услуг для всех категорий населения.

— *Принцип устойчивости и предсказуемости* - государственное управление должно быть стабильным и предсказуемым. Принцип устойчивости заключается в долгосрочной стратегии и политике, направленной на обеспечение стабильности экономической и социальной ситуации в стране.

— *Принцип инклюзивности* - важным аспектом государственного менеджмента является участие всех групп населения в процессах принятия решений, что обеспечивается через демократические механизмы, такие как выборы, общественные слушания и консультации. Принцип инклюзивности способствует повышению социальной ответственности и демократичности государственного управления.

— *Принцип антикоррупционной политики* - борьба с коррупцией является важнейшей задачей государственного управления. Принцип антикоррупционной политики включает в себя внедрение систем контроля и аудита, а также меры, направленные на повышение ответственности государственных служащих.

Эти принципы отражают не только теоретические основы, но и практические подходы, соответствующие современным условиям и специфике Казахстана.

Государственный менеджмент — это процесс планирования, организации, мотивации и контроля ресурсов в государственных структурах с целью достижения эффективного выполнения государственных функций и задач. Государственный менеджмент играет ключевую роль в реализации государственной политики и улучшении качества предоставляемых услуг населению.

Особенности и различия между бюрократической и менеджеральной моделями государственного управления представлены в виде таблицы:

Сравнительная характеристика бюрократической и менеджеральной моделей государственного управления

Критерии различия	Модели государственного управления	
	Бюрократическая модель	Менеджеральная модель
Фокусирование внимания	На собственных потребностях и перспективах	На потребностях и перспективах потребителя
Тип внутренней структуры и отношений	Иерархическая структура с четким распределением обязанностей и ответственности. Жесткая «пирамидальная» структура.	Сетевая модель организации с преобладанием отношений доверия и взаимодополняемости. Организация действует как одна команда.
Оценка собственной деятельности	По объему освоенных ресурсов и количеству выполняемых задач	По результатам, представляющим ценность для потребителей
Гибкость структуры	Низкая. Организация стремится действовать по раз и навсегда установленным процедурам	Сравнительно высокая. Алгоритм действий изменяется всякий раз при изменении требований, предъявляемых к производимым услугам.
Обратная связь	Формальная. Часто носящая односторонний навязывающий характер.	Реально действующая постоянная коммуникация
Структура разделения труда	Жесткое иерархическое разделение аналитической работы от непосредственного обслуживания	Стимуляция аналитической работы по совершенствованию работы с клиентами чиновников «первой линии»

Роль моделей государственного управления заключается в том, чтобы предоставить систематизированное представление о различных подходах и механизмах, которые используются для организации и эффективного функционирования государственной власти.

Основные характеристики государственного менеджмента включают:

1. Определение стратегических и тактических целей, направленных на улучшение общественного благосостояния и повышение качества жизни граждан.

2. Формирование иерархии и распределение функций и обязанностей между различными государственными органами и учреждениями.

3. Эффективное использование финансовых, человеческих и материальных ресурсов для достижения поставленных целей.

4. Мониторинг выполнения государственных программ и инициатив, а также оценка их эффективности и результативности.

5. Процесс выбора оптимальных решений на основе анализа данных, оценки рисков и учета интересов различных групп населения

6. Способность к внедрению новых подходов и технологий, а также к адаптации к изменяющимся условиям и потребностям общества.

7. Обеспечение открытости процессов управления и возможность контроля со стороны граждан и общественных организаций.

Под менеджментом в государственной службе понимается процесс управления в рамках учреждений государственной службы, и наука об этом управлении, и искусство управления и соответствующий набор навыков, и персонал государственного управления.

В целом, государственный менеджмент включает в себя планирование, организацию, координацию и контроль деятельности государственных органов. Он охватывает все уровни власти — от центрального до местного. Основные характеристики государственного менеджмента включают подотчетность, прозрачность, эффективность и инклюзивность. Эти элементы позволяют создавать систему, в которой государственные органы не только выполняют свои функции, но и учитывают интересы граждан, обеспечивая их активное участие в процессе управления. В целом, менеджмент в государственной службе - это процесс управления в рамках учреждений государственной службы, и наука об этом управлении, и искусство управления и соответствующий набор навыков, и персонал государственного управления.

Государственный менеджмент является ключевым элементом для успешного функционирования государства. Эффективное управление позволяет не только достигать поставленных целей, но и улучшать качество жизни граждан, обеспечивая их права и интересы. Успешный государственный менеджмент требует профессионализма, ответственности и открытости со стороны государственных служащих.

1.2 Структура и особенности государственного менеджмента в РК

Государственный менеджмент в Республике Казахстан (РК) имеет свою уникальную структуру и особенности, которые формировались в контексте политических и экономических изменений.

Структура государственного менеджмента в РК представлена в виде схемы:



Рисунок 1. Структура государственного менеджмента в РК

Наиболее объемной частью государственного аппарата являются органы исполнительной власти, где сосредоточены практически вся

управленческая информация и важнейшие средства государственного принуждения. Эффективный государственный аппарат должен обладать свойствами самоорганизации и самосинхронизации — условиями четкости функционирования системы государственного управления при создании целостного информационного процесса.

Президент Республики Казахстан играет важную роль в управлении страной и является важным символом национального единства и стабильности. Его функции охватывают широкий спектр политических, экономических и социальных вопросов, что делает пост Президента центральной фигурой в системе государственной власти Казахстана.

Парламент Республики Казахстан — это высший представительный орган государственной власти в Казахстане, состоящий из двух палат: Мажилиса (нижняя палата) и Сената (верхняя палата). Парламент имеет важную роль в законодательном процессе, осуществляя принятие законов, контроль за деятельностью исполнительной власти и защиту прав и интересов граждан.

Правительство — это орган высшей общей компетенции, поскольку в процессе его деятельности воплощаются все функции государства. Правительство обеспечивает осуществление Конституции Республики Казахстан законов, указов Президента нормативного характера. Правительство Республики Казахстан наделяется полномочиями, отнесенными к компетенции исполнительной власти.

Аким — должностное лицо, возглавляющее местный исполнительный орган соответствующей административно-территориальной единицы.

Государственные агентства отвечают за предоставление объективных данных, которые необходимы для разработки и оценки государственных программ и политик. Статистические данные помогают правительству принимать решения в области экономики, здравоохранения, образования, и других ключевых направлений.

Особенности государственного менеджмента в РК:

✓ Сильная вертикаль власти, где решения принимаются на высшем уровне и спускаются вниз по иерархии.

✓ Переход к рыночной экономике требует от государственного менеджмента гибкости и внедрения новых подходов, включая приватизацию и развитие частного сектора.

✓ Упор на цифровизацию государственных услуг и внедрение новых технологий для повышения эффективности управления.

✓ Учет интересов различных групп населения, особенно в контексте социальной политики и обеспечения прав граждан.

✓ Ориентация на экологические и социальные аспекты в процессе принятия решений, особенно в рамках национальных программ.

✓ Участие общественных организаций в процессе формирования и реализации государственной политики.

Государственный менеджмент в Казахстане продолжает развиваться, отвечая на внутренние и внешние вызовы, что требует постоянного совершенствования методов управления и подходов к реализации государственных программ.

В Казахстане государственный менеджмент организован на трех уровнях: центральный, региональный и местный. Центральные органы власти формулируют стратегию развития, в то время как местные органы отвечают за реализацию программ и инициатив, адаптируя их к местным условиям. Одной из важнейших особенностей государственного менеджмента в Казахстане является акцент на децентрализацию, что позволяет регионам более эффективно управлять своими ресурсами и реагировать на потребности населения. Также важным аспектом является внедрение современных технологий, которые способствуют повышению прозрачности и эффективности управления.

1.3 Функции государственного менеджмента

Функции государственного менеджмента охватывают широкий спектр задач, направленных на эффективное управление государственными организациями и реализацию государственной политики. Основные функции государственного менеджмента:

Первая функция - определение долгосрочных целей и разработка стратегий для их достижения, разработка краткосрочных планов для выполнения конкретных задач и проектов.

Вторая функция - определение структуры государственных организаций, распределение полномочий, обеспечение взаимодействия между различными государственными органами и уровнями власти.

Третья функция - формирование команды, мотивация сотрудников и развитие их потенциала, осуществление управленческих решений на основе анализа данных и оценок.

Четвертая функция - отслеживание реализации планов и программ, оценка их эффективности, проведение проверок и оценка работы государственных органов для повышения их ответственности.

Пятая функция - обеспечение открытости и доступности информации о деятельности государственных органов, сбор мнений и предложений от граждан для улучшения качества управления.

Шестая функция - оценка результатов деятельности через количественные, качественные показатели и подготовка отчетов о работе государственных органов для обеспечения подотчетности.

Седьмая функция - использование современных технологий для повышения эффективности работы государственных учреждений и организация программ повышения квалификации для государственных служащих.

Восьмая функция - применение специальных методов и подходов для решения проблем в нестабильных ситуациях и разработка планов и процедур для быстрого реагирования на кризисные ситуации.



Рисунок 2. Функции государственного менеджмента

В целом, функции государственного менеджмента направлены на обеспечение стабильности, эффективности и качества управления в государственном секторе. Успешное выполнение этих функций способствует достижению целей государственной политики и улучшению жизни граждан.

1.4 Влияние государственного менеджмента на общество и экономику

Эффективный государственный менеджмент играет ключевую роль в социально-экономическом развитии страны. Он обеспечивает стабильность, формирует благоприятный инвестиционный климат и способствует улучшению качества жизни граждан. В условиях глобализации и динамичных изменений в экономике Казахстана, государственный менеджмент должен адаптироваться и внедрять инновации, чтобы отвечать на новые вызовы. Это включает в себя внедрение цифровых технологий, поддержку малых и средних предприятий, а также создание механизмов для активного участия граждан в управлении.

Государственный менеджмент оказывает значительное влияние на общество и экономику, определяя качество жизни граждан и уровень развития страны.

Влияние на общество: эффективный государственный менеджмент обеспечивает доступ к основным услугам, таким как образование, здравоохранение и социальное обеспечение, что напрямую влияет на уровень жизни граждан, обеспечение законности и правопорядка создаёт условия для стабильности и уверенности у граждан, что важно для социального развития; открытость и подотчетность государственных органов способствуют повышению уровня доверия к власти и вовлеченности граждан в процессы управления; программы, направленные на поддержку уязвимых групп населения, помогают уменьшить социальное неравенство и повышают уровень справедливости в обществе.

Влияние на экономику:

1. Экономический рост. Эффективные государственные стратегии и политики способствуют привлечению инвестиций, развитию инфраструктуры и созданию рабочих мест, что способствует экономическому росту.

2. Регулирование рынка. Государственный менеджмент устанавливает правила и стандарты для бизнеса, что обеспечивает честную конкуренцию и защиту прав потребителей.

3. Финансовая стабильность. Проводимая государством фискальная и денежно-кредитная политика влияют на макроэкономическую стабильность, уровень инфляции и курс национальной валюты.

4. Инновации и развитие. Поддержка научных исследований и инновационных проектов через государственные программы помогает модернизировать экономику и повышать её конкурентоспособность.

5. Инфраструктура. Инвестиции в транспорт, энергетику и коммуникации улучшают условия для бизнеса и жизни граждан, способствуя экономическому развитию.

Таким образом, государственный менеджмент играет ключевую роль в формировании как социальной, так и экономической среды. Эффективное управление способствует созданию устойчивого и гармоничного общества, где интересы граждан учитываются, а экономика развивается на основе устойчивых и инклюзивных стратегий.

Сущность государственного менеджмента в Республике Казахстан заключается в его способности эффективно управлять ресурсами и обеспечивать реализацию государственной политики в интересах общества. Успешное функционирование этой системы зависит от прозрачности, подотчетности и вовлеченности граждан. В условиях постоянных изменений и вызовов, стоящих перед страной, государственный менеджмент должен постоянно эволюционировать, внедряя новые подходы и технологии, чтобы обеспечить устойчивое развитие и повышение качества жизни граждан.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы ключевые особенности государственного менеджмента в Казахстане по сравнению с другими странами СНГ и мира?

2. Каковы главные вызовы и проблемы, с которыми сталкивается государственный менеджмент в Казахстане, и какие возможные решения можно предложить?

3. Как роль гражданского общества и участия граждан влияет на эффективность государственного менеджмента в Казахстане?

4. Какие инновации и технологии могут быть внедрены в систему государственного менеджмента для повышения её эффективности и прозрачности?

5. Каковы основные препятствия для эффективного планирования в государственном менеджменте, и как их можно преодолеть?

6. В какой степени взаимодействие и координация между различными государственными органами влияют на эффективность выполнения государственных функций?

7. Как можно улучшить механизмы контроля и мониторинга в государственном менеджменте, чтобы повысить подотчетность государственных служащих и улучшить качество предоставляемых услуг?

8. Каким образом эффективность государственного менеджмента может влиять на уровень жизни граждан и социальное благосостояние в стране?

9. Как государственный менеджмент может способствовать устойчивому экономическому развитию и привлечению инвестиций в стране?

Тема 2. Структура и функции государственных органов в Республике Казахстан

План лекции:

2.1. Структура государственных органов в РК

2.2. Функции государственных органов

2.3 Законодательство, регулирующее государственное управление в Казахстане

Цель лекции: изучить организационную структуру государственных органов Казахстана, включая исполнительную, законодательную и судебную ветви власти. рассмотреть основные функции каждого из органов, их роли в управлении и обеспечении правопорядка. Эта лекция предоставляет общий обзор структуры и функций государственных органов в Казахстане, подчеркивая их значимость для общества и развития страны.

2.1. Структура государственных органов в РК

Государственные органы играют ключевую роль в функционировании государственной власти и обеспечении эффективного управления в стране. В Казахстане структура государственных органов определяет, как осуществляется власть и как обеспечивается выполнение государственной политики.

Структура государственных органов в РК:

1. Исполнительная власть

✓ ***Президент Республики Казахстан:*** Глава государства, осуществляет общее руководство и контроль за деятельностью органов власти.

✓ ***Правительство:*** Исполнительный орган, ответственный за реализацию государственной политики и управление экономикой. Включает министров, ответственных за различные сферы (экономика, здравоохранение, образование и т.д.).

2. Законодательная власть

✓ ***Парламент:*** Двухпалатный орган, состоящий из Сената и Мажилиса. Занимается разработкой и принятием законов, контролем за деятельностью исполнительной власти.

✓ ***Сенат:*** Высшая палата, состоящая из 47 сенаторов, из которых 14 избираются местными представителями, а 33 назначаются Президентом.

✓ ***Мажилис:*** Нижняя палата, состоящая из 107 депутатов, избираемых на основе всеобщих выборов.

3. Судебная власть

✓ *Судебная система:* Обеспечивает правосудие и защиту прав граждан. Включает Верховный суд, областные и районные суды.

✓ *Конституционный совет:* Обеспечивает соответствие законов Конституции, рассматривает обращения граждан о неконституционности законов.

4. Местные органы власти

✓ *Акиматы:* Исполнительные органы местного самоуправления, возглавляемые акимами (губернаторами). Отвечают за реализацию государственной политики на местах.

✓ *Местные представительные органы:* Мажилисы и маслихаты, которые принимают решения на уровне областей и районов.

Общая система государственных органов Республики Казахстан включает в себя Президента РК, Парламент РК (Сенат и Мажилис), Правительство РК, министерства и агентства, общереспубликанские ведомства. В эту систему входит также Национальный банк Республики Казахстан с его отделениями на местах, Конституционный Совет РК (с 2022 года Конституционный Суд РК), Верховный Суд РК, Генеральная Прокуратура РК.

2.2. *Функции государственных органов*

Функции государственных органов — это осуществление государственным органом деятельности в пределах своей компетенции. Функции государственного управления тесно связаны с функциями государства и выражают способы, а также организационные формы их осуществления. К ним относятся такие функции, как организация системы управления; планирование (прогнозирование, программирование); кадровое обеспечение; регулирование; контроль.

Функций государственных органов:

а) *Стратегические.* Разработка плановых документов, обеспечение международных отношений, национальной безопасности и обороноспособности.

б) *Регулятивные.* Нормативное правовое обеспечение реализации государственных функций, регистрация и ведение анализа исполнения нормативных правовых актов, координация деятельности государственных органов, управление государственными активами.

в) *Реализационные.* Направлены на исполнение плановых документов, нормативных правовых актов, достижение целей и задач, предусмотренных

плановыми документами государственного органа, оказание государственных услуг.

г) *Контрольные*. Проверка и наблюдение на предмет соответствия деятельности физических и юридических лиц, в том числе государственных учреждений, установленным нормативными правовыми актами требованиям.

Эффективное выполнение этих функций является ключевым фактором для достижения целей государственной политики и повышения качества жизни населения.

Система органов государственной власти - это совокупность высших и местных органов законодательной, исполнительной и судебной власти, осуществляющих в присущих им организационно-правовых формах функции единой государственной власти. Таким образом, система органов государственной власти состоит из следующих основных видов: органов законодательной власти (представительных), органов исполнительной власти, органов судебной власти.

2.3 Законодательство, регулирующее государственное управление в Казахстане

Государству принадлежит особое место в системе целенаправленного, организующего и регулирующего воздействия на общественные процессы. Как ведущий субъект социального управления, государство выступает единственной универсальной организацией политической власти в обществе, охватывающей все население страны в пределах определенной территории. Государство несет властную силу, способную обеспечить реализацию поставленных целей, организацию общественной жизни, регулирование поведение людей в обществе.

Государственное управление имеет целенаправленный характер и обеспечивает решение специфических задач. *Цель государственного управления* состоит в повседневном исполнении, претворении в жизнь Конституции, законов, указов Президента и других нормативных правовых актов.

Законодательство, регулирующее государственное управление в Казахстане, включает несколько важнейших законов и нормативных актов, которые определяют структуру, функции и принципы работы государственных органов:

1. Конституция Республики Казахстан - основной закон страны, который устанавливает принципы государственного управления, гарантирует права и свободы граждан, а также определяет структуру органов власти.

2. Законодательство о государственной службе:

✓ Закон о государственной службе Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.01.2025 г.) определяет принципы, на которых основывается государственная служба, такие как законность, открытость, прозрачность, равенство условий, а также недопустимость дискриминации и политической принадлежности; устанавливает различные категории государственных служащих, включая служащих центральных и местных органов исполнительной власти, а также должностных лиц, работающих в госучреждениях и госорганах; определяются требования и процедуры для поступления на государственную службу, включая конкурсный отбор, квалификационные требования, а также особые условия для граждан, поступающих на госслужбу; регулирует права государственных служащих, такие как право на должностное продвижение, право на защиту своих интересов, а также их обязанности, включая выполнение служебных задач, соблюдение дисциплины и обеспечение правопорядка; регулируются стандарты профессиональной этики и поведения государственных служащих, запреты на коррупцию, конфликты интересов и неэтичные действия в служебной деятельности; описывает систему оценки работы государственных служащих, включая проведение аттестации, рассмотрение жалоб и предложений, а также установление критериев эффективности: регулируются условия труда, предоставление отпусков, медицинская страховка, пенсии и другие социальные гарантии для государственных служащих: устанавливается система ответственности государственных служащих за нарушение служебных обязанностей, в том числе дисциплинарные меры, отстранение от должности, увольнение и привлечение к юридической ответственности, регулирует вопросы контроля за деятельностью государственных органов, в том числе контроль со стороны независимых органов и служб.

✓ Закон о местном государственном управлении и самоуправлении в РК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15.03.2025 г.) определяет принципы, на которых основывается местное управление, такие как самостоятельность местных органов власти, ответственность перед населением и соблюдение прав граждан; регулирует структуру, полномочия и обязанности местных исполнительных органов, таких как акиматы, акимы

и их заместители, определяются полномочия и функции маслихатов (которые занимаются вопросами местного значения, утверждением бюджета, принятие нормативных актов) и акимов (глав местных исполнительных органов), их прав и обязанностей, а также их взаимодействие с другими органами власти; вопросы финансовой самостоятельности органов местного самоуправления, а также распределение финансовых средств между уровнями государственного управления, взаимодействие местных органов с населением; избирательные процессы на местном уровне — правила и порядок выборов акимов, депутатов маслихатов, а также права избирателей и кандидатов; деятельность местных исполнительных и представительных органов в чрезвычайных ситуациях — определяются действия местных органов власти в условиях чрезвычайных ситуаций, катастроф, эпидемий и других кризисных ситуаций.

4. *Законодательство о бюджетном процессе.* Бюджетный кодекс Республики Казахстан от 15 марта 2025 года № 171-VIII регулирует финансовые отношения, связанные с подготовкой, исполнением и контролем за исполнением государственного бюджета, а также управлением бюджетными средствами на всех уровнях власти.

5. *Законодательство о защите прав граждан:*

✓ *Закон РК о доступе к информации* (с изменениями и дополнениями по состоянию на 16.03.2025 г.) обеспечивает право граждан на получение информации о деятельности государственных органов, повышая прозрачность управления.

✓ *Закон РК о защите прав потребителей* (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2024 г.) Регулирует вопросы защиты прав граждан в отношении государственных услуг.

✓ *Законодательство о коррупции.* Закон О противодействии коррупции РК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2025 г.) - устанавливает меры по предотвращению и борьбе с коррупцией в государственном секторе, а также ответственность за коррупционные действия.

7. *Законодательство о планировании и стратегическом управлении* (Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 ноября 2017 года № 790 «Об утверждении Системы государственного планирования в Республике Казахстан» (с изменениями по состоянию на 31.12.2024 г.)) определяет подходы к разработке и реализации стратегий и программ развития на всех уровнях.

8. Законодательство о трудовых отношениях. Трудовой кодекс РК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2025 г.) регулирует трудовые отношения между государственными служащими и государством, включая вопросы найма, увольнения и трудовых прав.

Законодательство, регулирующее государственное управление в Казахстане, играет важную роль в обеспечении стабильности, прозрачности и эффективности работы государственных органов. Оно служит основой для реализации государственной политики и защиты прав граждан.

Структура и функции государственных органов в Республике Казахстан обеспечивают эффективное управление и реализацию государственной политики. Важно понимать, что успешность работы этих органов напрямую зависит от их взаимодействия, прозрачности и подотчетности перед гражданами. Эффективное функционирование государственных органов является основой для устойчивого развития страны и повышения качества жизни населения.

Государственное управление выражает интересы всего общества, обеспечивает координацию развития всех отраслей управления. Для выполнения управленческих функций создается специальный аппарат, осуществляющий от имени государства управление в обществе. Задачи, стоящие перед государственными органами, определяют содержание работы этих органов. Через государственное управление реализуются внутренние и внешние функции государства.

Принципы государственного управления - это основополагающие руководящие начала, выражающие сущность и внутреннюю согласованность структурных элементов государственного управления. Выделяют конституционные принципы (единство государственной власти и управления, законность, приоритет прав, свобод законных интересов граждан перед интересами государства, равноправие граждан на участие в государственном управлении и др.); отраслевые (отражают специфические особенности управления в отдельных отраслях экономики, социальной сферы, политического строительства).

Формы государственного управления - внешнее проявление сущности и характера деятельности органов государства в соответствующей сфере общественной практики. Их принято делить на правовые и неправовые.

Орган государственного управления - это звено государственного аппарата, функционально осуществляющее на основе и во исполнение

законов и подзаконных актов исполнительную и распорядительную деятельность.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные проблемы, с которыми сталкиваются государственные органы в Казахстане?
2. Как можно повысить уровень прозрачности и подотчетности государственных органов?
3. Каковы перспективы дальнейшей децентрализации власти в Казахстане?
4. Какое влияние Конституция Республики Казахстан оказывает на структуру и функции государственных органов?
5. Каковы ключевые принципы, заложенные в Законе о государственной службе, и как они влияют на работу госслужащих?
6. Как Закон о местном самоуправлении может способствовать улучшению управления на местах? Какие изменения необходимы для его улучшения?
7. В каком направлении необходимо развивать бюджетное законодательство для повышения прозрачности и эффективности бюджетного процесса?
8. Как Закон о доступе к информации способствует повышению прозрачности государственных органов? Какие есть примеры успешного применения этого закона?
9. Какова роль антикоррупционного законодательства в формировании доверия граждан к государственным органам?
10. Какие проблемы существуют в реализации законодательства о защите прав граждан в контексте государственных услуг?
11. Как законодательство о стратегическом планировании может улучшить процесс разработки и реализации государственных программ?
12. Какие изменения в трудовом законодательстве могут улучшить условия труда государственных служащих?
13. Каковы основные отличия между правовыми и неправовыми формами государственного управления, и как они влияют на эффективность реализации функций государственного управления?
14. Какие методы и подходы могут быть использованы для улучшения планирования и прогнозирования в системе государственного управления, чтобы обеспечить более эффективное использование ресурсов?

Тема 3. Эффективности государственного управления в условиях цифровизации

План лекции:

3.1 Влияние электронного правительства на прозрачность и подотчетность государственных органов

3.2. Анализ успешных примеров внедрения цифровых платформ в государственном управлении

3.3. Проблемы и вызовы цифровизации в государственном управлении.

Цель лекции: рассмотреть, что такое цифровизация и как она влияет на различные аспекты государственного управления, обсудить, какие преимущества приносит цифровизация, включая повышение прозрачности, доступности услуг и улучшение взаимодействия с гражданами. Эта лекция направлена на формирование комплексного понимания роли цифровизации в повышении эффективности государственных институтов.

3.1 Влияние электронного правительства на прозрачность и подотчетность государственных органов

Электронное правительство (e-Government) представляет собой систему, направленную на использование информационных и коммуникационных технологий для повышения качества и доступности государственных услуг. В Республике Казахстан внедрение электронного правительства стало важным шагом к модернизации государственного управления, что способствовало улучшению прозрачности и подотчетности государственных органов. В этой лекции мы рассмотрим основные аспекты влияния электронного правительства на эти ключевые элементы государственного управления.

1. Прозрачность государственных органов

Одним из основных преимуществ электронного правительства является его способность повысить прозрачность работы государственных органов. С помощью онлайн-платформ граждане получают доступ к информации о государственных услугах, бюджетах, расходах и других данных, которые ранее могли быть недоступны или труднодоступны. Например, через такие порталы, как egov.kz, можно получить информацию о процессе получения услуг, а также отслеживать этапы выполнения запросов. Это способствует формированию более открытой и доступной государственной системы, где граждане могут активно контролировать действия власти.

2. Подотчетность государственных органов

Электронное правительство также усиливает подотчетность государственных органов перед гражданами. Современные платформы позволяют внедрять механизмы обратной связи, такие как электронные жалобы и предложения, которые помогают гражданам напрямую сообщать о проблемах и недоработках. Это не только позволяет выявлять недостатки в работе органов власти, но и создает предпосылки для их исправления. Важным аспектом подотчетности является система электронного мониторинга, которая позволяет отслеживать эффективность выполнения государственных программ и проектов.

3. Примеры успешных практик и вызовы

Несмотря на положительное влияние электронного правительства, существуют и определенные вызовы, с которыми сталкивается Казахстан. К ним относятся необходимость повышения цифровой грамотности населения, недостаток инфраструктуры в удаленных регионах и вопросы кибербезопасности. Однако успешные примеры, такие как внедрение электронных услуг в области здравоохранения и образования, демонстрируют потенциал электронного правительства в повышении прозрачности и подотчетности. Для дальнейшего развития этой системы важно продолжать улучшать технологии, расширять доступ к интернет-услугам и обеспечивать защиту данных граждан. Электронное правительство в Республике Казахстан играет важную роль в повышении прозрачности и подотчетности государственных органов. С помощью современных технологий граждане получают возможность лучше контролировать действия власти, а органы управления становятся более открытыми и доступными. Важно продолжать развивать эту систему, учитывая существующие вызовы и находя решения для их преодоления. Таким образом, электронное правительство будет способствовать созданию более доверительного и ответственного государства, что, в свою очередь, повысит качество жизни населения.

3.2. Анализ успешных примеров внедрения цифровых платформ в государственном управлении

С развитием информационных технологий многие государства стремятся модернизировать свое управление через внедрение цифровых платформ. Это не только упрощает доступ граждан к государственным услугам, но и повышает эффективность работы органов власти. В этой лекции мы рассмотрим успешные примеры внедрения цифровых платформ в

государственном управлении как на международном, так и на отечественном уровне, а также проанализируем их влияние на качество управления.

1. Пример: Эстония — цифровая революция в управлении

Эстония стала одним из мировых лидеров в области электронного правительства. С 2000 года страна внедрила систему e-Estonia, которая позволяет гражданам выполнять большинство государственных операций онлайн — от регистрации бизнеса до голосования на выборах. Эта платформа обеспечила высокий уровень прозрачности и подотчетности, так как все действия фиксируются и доступны для контроля. Эстонская система идентификации и цифровой подписи также способствует защите данных и уменьшению случаев мошенничества. В результате Эстония добилась значительного сокращения времени на получение услуг и повышения удовлетворенности граждан.

2. Пример: Сингапур — «умный город»

Сингапур активно внедряет цифровые технологии в управление городом через программу Smart Nation. Эта инициатива включает использование IoT (Интернет вещей), больших данных и искусственного интеллекта для оптимизации городских служб. Например, система "умного" мониторинга трафика позволяет более эффективно управлять дорожным движением, что уменьшает пробки и улучшает качество жизни. Кроме того, цифровые платформы обеспечивают возможность гражданам участвовать в процессе принятия решений через онлайн-опросы и консультации. Это создает более инклюзивный подход к управлению, где мнение граждан учитывается.

3. Электронное правительство

В Республике Казахстан значительные шаги сделаны в направлении цифровизации государственного управления с запуском портала электронного правительства (egov.kz). Платформа позволяет гражданам получать более 700 государственных услуг онлайн, что значительно сокращает время и усилия, необходимые для их получения. Внедрение системы «Цифровой Казахстан» также способствует улучшению межведомственного взаимодействия и повышению эффективности работы органов власти. Однако, несмотря на успехи, Казахстан сталкивается с вызовами, такими как необходимость повышения цифровой грамотности населения и улучшение инфраструктуры в удаленных регионах.

Внедрение цифровых платформ в государственном управлении демонстрирует значительные преимущества как для граждан, так и для

государственных органов. Успешные примеры из Эстонии, Сингапура и Казахстана показывают, как цифровизация может повысить прозрачность, эффективность и доступность государственных услуг. Тем не менее, важно продолжать работу над устранением существующих вызовов и улучшением технологий, чтобы обеспечить успешное и устойчивое развитие цифровых инициатив. В конечном итоге это приведет к более качественному управлению и повышению уровня жизни населения.

3.3. Проблемы и вызовы цифровизации в государственном управлении.

Цифровизация государственного управления становится важным шагом к повышению эффективности, прозрачности и доступности услуг для граждан. Однако, несмотря на множество преимуществ, процесс внедрения цифровых технологий также сопряжен с различными проблемами и вызовами.

1. Технические и инфраструктурные вызовы

Одной из главных проблем цифровизации является недостаточная техническая инфраструктура. В некоторых странах, особенно в удаленных и сельских районах, доступ к высокоскоростному интернету остается ограниченным, что создает барьеры для внедрения электронных услуг. Кроме того, многие государственные учреждения сталкиваются с устаревшими системами, которые не интегрируются с новыми цифровыми решениями. Это затрудняет обмен данными и увеличивает время на выполнение процессов. Для решения этой проблемы необходимо инвестировать в модернизацию инфраструктуры и создание единой цифровой платформы для всех уровней государственного управления.

2. Кадровые и образовательные проблемы

Еще одной серьезной преградой на пути цифровизации является нехватка квалифицированных кадров. Многие государственные служащие не обладают необходимыми цифровыми навыками и знаниями для работы с новыми технологиями. Это может приводить к неэффективному использованию цифровых инструментов и снижению качества предоставляемых услуг. Решение этой проблемы требует систематического обучения и повышения квалификации сотрудников, а также привлечения специалистов из частного сектора для обмена опытом и знаний.

3. Вопросы безопасности и конфиденциальности данных

С увеличением цифровизации возрастает и риск киберугроз и утечки данных. Обработка и хранение личной информации граждан требуют строгих

мер безопасности и защиты конфиденциальности. Нарушения в этой области могут не только подорвать доверие к государственным органам, но и привести к серьезным юридическим последствиям. Поэтому важно разработать и внедрить надежные системы кибербезопасности, а также обучить сотрудников вопросам защиты данных и соблюдения этических норм.

Цифровизация государственного управления представляет собой сложный, но необходимый процесс, который имеет как свои преимущества, так и вызовы. Технические и инфраструктурные проблемы, кадровые вопросы и вопросы безопасности данных требуют комплексного подхода и внимательного анализа. Успешное преодоление этих вызовов может значительно улучшить качество государственного управления, повысить прозрачность и сделать услуги более доступными для граждан. Важно продолжать работу над развитием цифровых инициатив и обеспечивать поддержку для всех участников процесса, чтобы создать устойчивую и эффективную цифровую экосистему в государственном управлении.

Вопросы для обсуждения:

1. Как внедрение цифровых технологий улучшает доступ граждан к информации и услуги, снижая коррупционные риски.
2. Как цифровизация влияет на качество и доступность государственных услуг для граждан? Какие примеры успешной реализации цифровых решений вы можете привести?
3. Какие основные вызовы и риски связаны с внедрением цифровых технологий в государственное управление, и как их можно минимизировать?
4. Как можно обеспечить защиту данных и кибербезопасность в условиях цифровизации государственных процессов?
5. Какова роль обучения и повышения квалификации государственных служащих в успешной реализации цифровизации в управлении? Какие подходы являются наиболее эффективными?

Тема 4. Управление кризисами в государственном секторе

План лекции:

4.1. Стратегии управления кризисами

4.2. Роль коммуникации в управлении кризисами

4.3. Подготовка и обучение государственных служащих к кризисным ситуациям

Цель лекции: рассмотреть, что такое кризис в контексте государственного сектора и его основные характеристики, изучить ключевые стратегии и методы, применяемые для эффективного управления кризисными ситуациями, обсудить важность коммуникации и информирования граждан в процессе управления кризисами. Лекция направлена на формирование понимания значимости кризисного управления для обеспечения стабильности и безопасности в государственном секторе.

4.1. Стратегии управления кризисами

Управление кризисами в государственном секторе Республики Казахстан (РК) включает в себя набор стратегий и методов, направленных на эффективное реагирование на различные кризисные ситуации. Основные стратегии включают следующие направления:

1. Превентивные меры:

✓ *Мониторинг и анализ рисков:* Создание систем раннего предупреждения и мониторинга потенциальных угроз, включая экономические, социальные и экологические риски.

✓ *Планирование сценариев:* Разработка различных сценариев развития событий и стратегий реагирования на них, что позволяет подготовиться к различным кризисным ситуациям.

2. Быстрое реагирование:

✓ *Создание кризисных штабов:* Формирование специализированных команд для оперативного реагирования на кризисы, которые могут быть активированы в случае необходимости.

✓ *Коммуникационные стратегии:* Обеспечение своевременной и прозрачной информации для населения и СМИ, что помогает избежать паники и дезинформации.

3. Институциональная структура:

✓ *Координация между ведомствами:* Установление четких механизмов взаимодействия между различными государственными органами для более слаженного реагирования на кризисы.

✓ *Роль местных властей:* Активное вовлечение местных акиматов и других местных органов власти в управление кризисами, что позволяет учитывать специфические особенности региона.

4. Социальная поддержка:

✓ *Поддержка уязвимых групп населения:* Разработка программ помощи для граждан, пострадавших от кризиса, включая финансовую помощь, доступ к медицинским услугам и социальным гарантиям.

✓ *Общественное участие:* Вовлечение гражданского общества и НПО в процесс управления кризисами для более комплексного подхода и учёта мнения населения.

5. Посткризисное восстановление:

✓ *Оценка последствий:* Проведение анализа воздействия кризиса на экономику и общество для разработки эффективных мер по восстановлению.

✓ *Долгосрочные стратегии:* Формирование программ по восстановлению и развитию, направленных на устранение причин кризиса и повышение устойчивости к будущим угрозам.

6. Обучение и подготовка:

✓ *Тренинги и семинары:* Организация обучения для государственных служащих по управлению кризисами и реагированию на экстренные ситуации.

✓ *Обмен опытом:* Использование международного опыта и практик в области кризисного управления для улучшения внутренних процессов.

Эффективное управление кризисами в государственном секторе РК требует комплексного подхода и интеграции различных стратегий. Готовность к кризисным ситуациям и способность оперативно реагировать на вызовы имеют важное значение для обеспечения устойчивости государства и благосостояния его граждан.

4.2. Роль коммуникации в управлении кризисами

Коммуникация играет важную роль в управлении кризисами, потому что **она является единственным средством получения и передачи информации.** Грамотно выстроенная коммуникация помогает решить сразу несколько проблем:

- предотвращает перерастание инцидента в кризис;

- снижает размеры финансового и репутационного ущерба;
- минимизирует риски повторения кризисной ситуации в будущем.

Управление кризисами в государственном секторе Республики Казахстан включает в себя набор стратегий и методов, направленных на эффективное реагирование на различные кризисные ситуации. Антикризисные коммуникации включают внутреннюю коммуникацию о рисках и кризисах, а также внешнее общение с заинтересованными сторонами на всех этапах. В условиях высокой степени неопределённости и риска получение необходимой информации является залогом успешности антикризисного управления. Управление процессами коммуникаций должно основываться на конкретных научно обоснованных моделях и инструментах.

Модель антикризисного государственного управления включает комплекс мер и стратегий, направленных на эффективное преодоление кризисных ситуаций в стране, таких как:

1. *Предупреждение и прогнозирование кризисов* — анализ и оценка возможных рисков, создание системы раннего предупреждения.
2. *Координация и управление действиями* — создание оперативных штабов, четкое распределение полномочий и обязанностей между органами власти.
3. *Реагирование на кризисные ситуации* — принятие экстренных мер по стабилизации экономической, социальной и политической ситуации.
4. *Оценка и восстановление* — анализ последствий кризиса, принятие мер для восстановления экономики и социальной стабильности.
5. *Международное сотрудничество* — использование внешних ресурсов и сотрудничество с международными организациями для борьбы с кризисом.

Цель этой модели — минимизация негативных последствий кризиса и обеспечение устойчивого развития в будущем. Эффективное управление кризисами в государственном секторе РК требует комплексного подхода и интеграции различных стратегий. Готовность к кризисным ситуациям и способность оперативно реагировать на вызовы имеют важное значение для обеспечения устойчивости государства и благосостояния его граждан.

Таким образом, коммуникация играет ключевую роль в управлении кризисами, поскольку она влияет на восприятие ситуации, уровень доверия и реакцию как со стороны государственных органов, так и со стороны граждан. Роль коммуникации включает:

1. Своевременное информирование:

✓ *Уведомление о кризисе:* Быстрая и четкая передача информации о возникновении кризисной ситуации позволяет людям подготовиться и минимизировать риски.

✓ *Регулярные обновления:* Обеспечение постоянного потока информации помогает поддерживать осведомленность и предотвращает распространение слухов.

2. Прозрачность и открытость:

✓ *Доступ к информации:* Открытое представление фактов о кризисе, действиях властей и ожидаемых последствиях способствует укреплению доверия со стороны общества.

✓ *Объяснение решений:* Коммуникация должна объяснять причины тех или иных действий властей, что помогает людям понять логику и необходимость принимаемых мер.

3. Поддержка и вовлечение:

✓ *Обратная связь:* Создание каналов для получения обратной связи от граждан позволяет учитывать их мнения и беспокойства, что важно для эффективного управления.

✓ *Вовлечение сообщества:* Привлечение граждан и НПО к обсуждению и решению кризисных вопросов способствует формированию совместной ответственности и улучшает результаты управления.

4. Эмоциональная поддержка:

✓ *Успокоение населения:* Эффективная коммуникация может помочь снизить уровень страха и паники, предоставляя четкие инструкции и уверяя в действиях властей.

✓ *Психологическая поддержка:* Предоставление информации о ресурсах и службах поддержки в кризисной ситуации важно для помощи гражданам в преодолении стресса.

5. Кризисный PR:

✓ *Управление репутацией:* Грамотно организованная коммуникация помогает минимизировать негативные последствия для репутации государственных органов и организаций.

✓ *Использование СМИ:* Работа с прессой и социальными медиа позволяет эффективно донести информацию до широкой аудитории и контролировать повестку.

6. Обучение и подготовка:

✓ *Тренировки и симуляции:* Проведение тренингов по кризисной коммуникации для государственных служащих повышает готовность к эффективному реагированию в реальных условиях.

✓ *Разработка коммуникационных планов:* Наличие заранее подготовленных стратегий и сценариев для различных кризисных ситуаций помогает обеспечить оперативное реагирование.

Эффективная коммуникация является основой успешного управления кризисами. Она не только способствует информированию и вовлечению граждан, но и помогает формировать доверие, снижать напряженность и обеспечивать более целенаправленные и результативные действия в условиях кризиса.

4.3. Подготовка и обучение государственных служащих к кризисным ситуациям

Подготовка и обучение государственных служащих к кризисным ситуациям — ключевой элемент эффективного управления кризисами. Это позволяет обеспечить готовность к реагированию на различные вызовы и минимизировать негативные последствия. Подготовка государственных служащих к кризисным ситуациям включает:

1. *Разработка учебных программ:* создание курсов, охватывающих теорию и практику управления кризисами, включая методологии, инструменты и техники; проведение практических занятий и симуляций, имитирующих реальные кризисные ситуации, что помогает служащим применять полученные знания на практике.

2. *Межведомственное сотрудничество:* организация совместных учений с различными государственными и частными структурами для улучшения координации и взаимодействия; взаимодействие с международными организациями и другими странами для заимствования лучших практик в области кризисного управления.

3. *Разработка планов реагирования:* создание четких планов действий на случай различных кризисов, включая природные катастрофы, экономические кризисы и другие экстренные ситуации; регулярное тестирование и обновление этих планов на основе новых данных и изменений в обстоятельствах.

4. *Коммуникационные навыки:* развитие навыков эффективного общения в кризисных ситуациях, включая методы работы со сми и общественностью; обучение тому, как правильно передавать информацию, избегая дезинформации и паники.

5. *Психологическая подготовка*: обучение методам управления стрессом и поддержка психического здоровья сотрудников, что особенно важно в условиях кризиса; тренинги по работе с эмоциями, чтобы повысить способность служащих адекватно реагировать на стрессы и вызовы.

6. *Оценка и анализ*: создание системы оценки и обратной связи по результатам учений и тренировок для дальнейшего улучшения программ подготовки; изучение предыдущих кризисов для выявления успешных стратегий и возможных ошибок, что позволяет улучшить будущие действия.

В казахстанской модели государственной службы обучение государственных служащих становится важным фактором профессионализации государственной службы. Конкурсные требования, предъявляемые к административным должностям государственной службы, ставят профессионализм главным фактором карьерного роста, что является мощным стимулом для обучения государственных служащих. Подготовка и обучение государственных служащих к кризисным ситуациям — это непрерывный процесс, требующий системного подхода и интеграции различных методов.

Приемлемыми видами обучения государственных служащих на рабочем месте являются: обучение на рабочем месте - развитие профессиональных знаний, умений и навыков с целью квалифицированного выполнения своих должностных полномочий и обязанностей или иных новых задач и функций, возникающих в процессе работы. Эффективное обучение помогает не только повысить профессиональные навыки, но и укрепить уверенность служащих в своей способности справляться с кризисами, что, в свою очередь, улучшает общую готовность государственного аппарата к вызовам.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие стратегии управления кризисами являются наиболее эффективными в государственном секторе, и как их можно адаптировать к специфике Казахстана?

2. Какова роль коммуникации и информирования граждан в процессе управления кризисами? Как можно улучшить взаимодействие между государственными органами и населением в кризисных ситуациях?

3. Каковы ключевые факторы, влияющие на успешное преодоление кризисов в государственном секторе, и как можно их развивать?

4. Как можно использовать опыт предыдущих кризисов для повышения готовности государственных органов к будущим вызовам? Какие уроки следует извлечь?

5. Какие ключевые навыки и компетенции должны развиваться у государственных служащих для эффективного управления кризисами?

6. Какова роль симуляционных упражнений и тренингов в подготовке государственных служащих к кризисным ситуациям? Какие примеры успешных программ можно привести?

7. Как обеспечить постоянное обновление знаний и навыков государственных служащих в условиях быстро меняющихся кризисных реалий?

8. Как можно интегрировать межведомственное сотрудничество в программы подготовки и обучения для повышения готовности к кризисным ситуациям?

Тема 5. Оценка результатов работы государственных учреждений

План лекции:

5.1. Методы и инструменты оценки эффективности государственных учреждений

5.2. Влияние оценки результатов на принятие управленческих решений

5.3. Сравнительный анализ международных практик оценки государственных учреждений

Цель лекции: изучить существующие методы и инструменты, применяемые для проведения оценки, включая количественные и качественные подходы, определить стратегии и рекомендации для повышения эффективности и прозрачности оценки результатов работы государственных учреждений. Лекция направлена на формирование понимания важности оценки как инструмента для повышения качества государственного управления.

5.1 Методы и инструменты оценки эффективности государственных учреждений

Оценка эффективности государственных учреждений является важным аспектом управления, позволяющим обеспечить прозрачность, ответственность и оптимизацию работы. В целом, основные методы и инструменты для оценки включают:

1. Качественные и количественные методы:

✓ *Качественные методы* (исследования, основанные на интервью, фокус-группах и анкетировании, помогают выявить мнение сотрудников и клиентов о работе учреждения).

✓ *Количественные методы* (сбор статистических данных (например, о количестве выполненных услуг, времени их предоставления) для анализа производительности и результатов).

2. Индикаторы эффективности: Разработка и использование KPI для оценки достижения целей, таких как скорость обслуживания, уровень удовлетворенности граждан, соблюдение сроков и качества предоставляемых услуг и оценка соотношения между затратами на услуги и их качеством, что позволяет выявить экономическую эффективность работы учреждения.

3. Сравнительный анализ:

✓ *Бенчмаркинг:* Сравнение показателей и практик работы государственного учреждения с аналогичными учреждениями в других

регионах или странах для выявления лучших практик и возможностей для улучшения.

✓ *Анализ аналогичных случаев:* Изучение опыта других учреждений в аналогичных условиях для оценки эффективности и переноса успешных решений.

4. Оценка по результатам: проведение регулярных аудитов для анализа достижения поставленных целей и выполнения задач, а также для выявления возможных недостатков; подготовка отчетов, отражающих достигнутые результаты и их влияние на общество, что позволяет более объективно оценивать работу учреждений.

5. Обратная связь от пользователей:

✓ *Опросы и анкеты:* Сбор отзывов от граждан и пользователей услуг о качестве предоставляемых услуг и уровне удовлетворенности.

✓ *Платформы для отзывов:* Создание онлайн-ресурсов, где граждане могут оставлять свои мнения и предложения по улучшению работы государственных учреждений.

6. Использование технологий: внедрение систем управления производительностью, которые автоматически собирают и анализируют данные о работе учреждения; использование данных для выявления трендов и закономерностей, что помогает принимать обоснованные управленческие решения.

7. Внешние оценки и аккредитация:

✓ *Независимые оценки:* Привлечение внешних экспертов для проведения независимой оценки эффективности работы учреждений.

✓ *Аккредитация:* Процессы сертификации и аккредитации, подтверждающие соответствие учреждения установленным стандартам и требованиям.

Оценка эффективности государственных учреждений — это комплексный процесс, включающий использование различных методов и инструментов. Систематический подход к оценке позволяет не только выявить сильные и слабые стороны работы учреждений, но и способствует повышению их эффективности и улучшению качества предоставляемых услуг.

5.2. Влияние оценки результатов на принятие управленческих решений

Оценка результатов работы государственных учреждений играет критически важную роль в процессе принятия управленческих решений.

Оценка результатов на принятие управленческих решений помогает проанализировать, был ли достигнут эффект, решена ли проблема и стоит ли поменять подход в будущем. Важнейшие аспекты влияния оценки результатов на принятие управленческих решений:

1. *Обоснование решений:* оценка результатов предоставляет конкретные данные и факты, которые помогают руководителям принимать обоснованные решения на основе реальной информации, а не предположений; анализ результатов позволяет выделить наиболее критические проблемы и установить приоритеты для дальнейших действий.

2. *Повышение ответственности:* оценка результатов способствует созданию культуры ответственности, где учреждения обязаны обосновывать свои действия и достигнутые результаты перед гражданами и вышестоящими органами; прозрачность в оценке работы может мотивировать сотрудников к более эффективной работе и достижению высоких результатов.

3. *Корректировка стратегий и планов:* на основе оценки можно вносить изменения в существующие стратегии и планы, чтобы улучшить их эффективность и соответствие текущим условиям; анализ успешных и неуспешных проектов помогает генерировать новые идеи и подходы к решению проблем.

4. *Улучшение качества услуг:* оценка результатов часто включает сбор отзывов от граждан, что позволяет выявить недостатки в предоставлении услуг и улучшить их качество и инновации, то есть полученные данные могут послужить основой для внедрения инновационных решений и улучшения процессов работы учреждения.

5. *Оценка рисков:* анализ результатов позволяет выявлять потенциальные риски и проблемы, что способствует более эффективному управлению ими; на основе оценки можно разработать меры по предотвращению или снижению негативных последствий.

6. *Повышение эффективности использования ресурсов:* оценка результатов помогает выявить неэффективные затраты и перераспределить ресурсы на более продуктивные направления; основываясь на результатах, можно более точно направлять ресурсы на проекты и инициативы, которые приносят максимальную пользу.

7. *Укрепление доверия к государственным учреждениям:* открытая оценка результатов работы способствует повышению доверия граждан к государственным учреждениям и укрепляет общественное мнение;

вовлечение граждан в процесс оценки и обсуждения результатов может повысить их заинтересованность и активность в управлении.

Таким образом, оценка результатов работы государственных учреждений не только влияет на принятие управленческих решений, но и способствует улучшению процессов, повышению ответственности и укреплению доверия к власти. Эффективная оценка становится важным инструментом для обеспечения устойчивого развития и достижения целей государственного управления.

5.3. Сравнительный анализ международных практик оценки государственных учреждений

Сравнительный анализ международных практик оценки государственных учреждений позволяет выявить успешные модели и подходы, которые могут быть адаптированы для улучшения работы государственных органов. Рассмотрим основные практики в разных странах и их особенности.

1. *Модель США «Результативность и прозрачность».* В США широко применяется подход, основанный на результатах (Results-Based Management). Оценка проводится через установление KPI для государственных учреждений, что позволяет следить за их эффективностью. Инструменты: используются как внутренние механизмы, так и внешние аудиты для оценки деятельности, что повышает уровень подотчетности.

2. *Модель Великобритании «Оценка через механизмы контроля».* В Великобритании функционирует система «Public Value Framework», которая акцентирует внимание на создании общественной ценности. Инструменты: независимые организации, такие как NAO (National Audit Office), проводят аудит и оценку эффективности государственных программ, анализируя их влияние на общество.

3. *Модель Канады «Интегрированное управление».* В Канаде применяется система оценки, основанная на интеграции мнений граждан и заинтересованных сторон, что позволяет учитывать разные перспективы. Инструменты: опросы общественного мнения и консультации с населением играют важную роль в оценке эффективности работы учреждений.

4. *Модель Австралии «Устойчивое развитие».* В Австралии акцент на устойчивом развитии и экологической ответственности, что интегрируется в оценку эффективности. Инструменты: внедрение систем для мониторинга выполнения обязательств по устойчивому развитию и анализ социальных последствий.

5. *Модель Скандинавских стран (Швеция, Дания, Норвегия) «Социальная эффективность».* Оценка основана на социальных показателях, таких как качество жизни и удовлетворенность граждан. Инструменты: высокий уровень прозрачности в работе государственных учреждений и активное вовлечение граждан в процесс оценки.

6. *Модель Германии «Качественный подход».* В Германии акцент на качественных методах оценки, включая исследование общественного мнения и анализ потребностей граждан. Инструменты: создание специализированных институтов для анализа и мониторинга эффективности работы различных государственных служб.

7. *Модель Японии «Инновации и технологический подход».* В Японии активно используются технологии для мониторинга и оценки государственных программ. Инструменты: внедрение цифровых платформ для оценки и обратной связи от граждан.

Сравнительный анализ международных практик показывает, что успешные модели оценки государственных учреждений основываются на сочетании количественных и качественных методов, вовлечении граждан и прозрачности процессов. Адаптация лучших практик с учетом специфики страны может значительно повысить эффективность и доверие к государственным учреждениям.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие методы оценки эффективности государственных учреждений являются наиболее актуальными в Казахстане, и как их применяют на практике?

2. Как можно использовать показатели производительности и качества услуг для формирования комплексной оценки работы государственных учреждений?

3. Какова роль обратной связи от граждан в процессе оценки эффективности государственных учреждений, и какие инструменты для ее получения наиболее эффективны?

4. Как можно обеспечить прозрачность и открытость в процессе оценки, чтобы повысить доверие граждан к государственным учреждениям и их результатам?

5. Как данные о результатах работы государственных учреждений влияют на стратегическое планирование и корректировку государственных программ?

6. Какие методы анализа результатов работы государственных органов наиболее эффективно помогают в принятии оперативных управленческих решений?

7. Как можно интегрировать результаты оценки в систему мотивации государственных служащих для повышения их ответственности и качества работы?

8. Какие международные модели и подходы к оценке эффективности государственных учреждений могут быть адаптированы для Казахстана, и почему?

9. Каковы ключевые критерии и показатели, используемые в различных странах для оценки государственных учреждений, и как они различаются по сравнению с казахстанскими практиками?

10. Какие уроки можно извлечь из успешных примеров международной практики в области оценки государственных учреждений для повышения прозрачности и подотчетности в Казахстане?

Тема 6. Роль государственного менеджмента в устойчивом развитии

План лекции:

6.1 Понятие устойчивого развития и его значимость

6.2 Инструменты государственного менеджмента для достижения устойчивого развития

6.3 Примеры успешного внедрения принципов устойчивого развития

Цель лекции: проанализировать, как государственный менеджмент способствует достижению целей устойчивого развития, включая социальные, экономические и экологические аспекты, определить эффективные стратегии и механизмы государственного менеджмента, которые могут быть применены для реализации принципов устойчивого развития на уровне государственных учреждений. Эти цели направлены на формирование глубокого понимания роли государственного менеджмента в продвижении устойчивого развития и его значимости для будущего общества.

6.1 Понятие устойчивого развития и его значимость

Устойчивое развитие представляет собой концепцию, направленную на гармоничное сочетание экономических, социальных и экологических аспектов. Его цель заключается в удовлетворении потребностей настоящего поколения без ущерба для возможностей будущих поколений. Важность устойчивого развития в условиях глобальных вызовов, таких как изменение климата, истощение природных ресурсов и социальное неравенство, становится очевидной. Государственный менеджмент играет ключевую роль в реализации этой концепции, формируя стратегии и программы, которые интегрируют принципы устойчивого развития в повседневную практику.

Устойчивое развитие — это концепция, ориентированная на баланс между экономическим ростом, социальной справедливостью и охраной окружающей среды. Оно направлено на удовлетворение потребностей текущего поколения без угрозы для возможностей будущих поколений. Устойчивое развитие государства — это процесс экономических и социальных изменений, направленный на сохранение и обеспечение благоприятных условий для жизни нынешнего и будущих поколений людей. Устойчивое развитие возможно при равновесии трёх основных составляющих:

- *Экономический рост*, который способствует эффективному использованию ресурсов и снижению воздействия на окружающую среду и не приводит к истощению природных ресурсов и экологическому ущербу;

- *Социальная ответственность*, которая способствует устойчивому развитию подразумевает доступ к благосостоянию и услугам для всех слоев населения, включая уязвимые группы и улучшению условий жизни, образование и здравоохранение должны быть доступны каждому человеку.

- *Экологический баланс*:

✓ охрана экосистем: защита природных ресурсов и биологического разнообразия, предотвращение загрязнения и деградации окружающей среды.

✓ сохранение ресурсов: устойчивое использование природных ресурсов с акцентом на восстановление и сохранение экосистем.

Устойчивое развитие помогает обеспечить ресурсную базу для будущих поколений, сохраняя природу и экосистемы, стимулирует научные исследования и инновации, направленные на создание новых технологий, которые способствуют охране окружающей среды. Сбалансированное развитие позволяет обществу лучше справляться с экономическими, экологическими и социальными вызовами, такими как изменение климата, пандемии и экономические кризисы. Принципы устойчивого развития способствуют социальной справедливости, что уменьшает неравенство и способствует стабильности в обществе. устойчивое развитие требует международного сотрудничества, что способствует укреплению глобальных отношений и взаимопонимания между странами.

Устойчивое развитие является основой для создания гармоничного общества, где экономический рост идет рука об руку с социальной справедливостью и защитой окружающей среды. Оно имеет решающее значение для обеспечения благосостояния текущих и будущих поколений, а также для устойчивости и адаптивности общества к изменяющимся условиям.

6.2 Инструменты государственного менеджмента для достижения устойчивого развития

Государственный менеджмент использует различные инструменты для внедрения принципов устойчивого развития. Среди них — разработка нормативно-правовой базы, стимулирование экологически чистых технологий и поддержка социальных инициатив. Важным аспектом является создание межведомственных комиссий и партнерств с частным сектором и

гражданским обществом, что способствует более эффективному решению комплексных задач. Программы мониторинга и оценки также позволяют отслеживать прогресс и корректировать действия в соответствии с изменяющимися условиями и потребностями общества.

Государственный менеджмент играет ключевую роль в достижении устойчивого развития, обеспечивая сбалансированный подход к экономическим, социальным и экологическим аспектам. Для успешной реализации этой цели используются различные инструменты, которые помогают интегрировать принципы устойчивого развития в государственные стратегии и программы:

1. Стратегическое планирование является основным инструментом, который позволяет государственным органам определить долгосрочные цели и задачи, связанные с устойчивым развитием. Важно, чтобы эти стратегии учитывали потребности различных слоев населения и региональные особенности. Программы устойчивого развития могут включать в себя планы по охране окружающей среды, социальной справедливости, экономическому росту и инновациям.

2. Эффективный мониторинг и оценка программ и инициатив — это ключевые инструменты для обеспечения подотчетности и прозрачности. Создание индикаторов для оценки прогресса в достижении целей устойчивого развития позволяет отслеживать результаты и вносить необходимые коррективы. Это также способствует повышению доверия граждан к государственным органам и их действиям.

3. Межведомственное сотрудничество. Устойчивое развитие требует координации усилий различных государственных органов, местных властей и частного сектора. Создание межведомственных рабочих групп и комиссий помогает интегрировать устойчивые практики во все сферы управления. Такое сотрудничество позволяет обмениваться опытом, ресурсами и знаниями, что в свою очередь способствует более комплексному подходу к решению проблем.

4. Вовлечение граждан и гражданского общества в процесс принятия решений — важный инструмент государственного менеджмента. Общественные консультации, форумы и онлайн-платформы позволяют гражданам высказывать свои мнения и предложения по вопросам устойчивого развития. Это не только улучшает качество принимаемых решений, но и способствует повышению осведомленности населения о проблемах устойчивого развития.

5. *Финансовые механизмы и инвестиционные стратегии* также являются важными инструментами. Государственные программы, направленные на привлечение инвестиций в устойчивое развитие, могут включать в себя налоговые льготы для экологически чистых технологий, создание фондов поддержки устойчивых проектов и грантовые программы для НКО. Это стимулирует бизнес и общественные организации к внедрению устойчивых практик.

Инструменты государственного менеджмента для достижения устойчивого развития являются важными механизмами, которые помогают интегрировать принципы устойчивости в повседневное управление. Эффективное применение стратегического планирования, мониторинга, межведомственного сотрудничества, общественного участия и финансовых механизмов позволяет создать более устойчивую и сбалансированную модель развития, отвечающую современным вызовам.

6.3 Примеры успешного внедрения принципов устойчивого развития

На международном уровне можно привести примеры успешного применения государственного менеджмента в контексте устойчивого развития. К примеру, в скандинавских странах активно внедряются зеленые технологии и политики, направленные на снижение углеродного следа, что способствует экономическому росту и улучшению качества жизни граждан. В Казахстане также наблюдаются положительные изменения, такие как развитие инициатив по энергоэффективности и поддержка местных сообществ в реализации экологических проектов. Эти примеры демонстрируют, как грамотный подход к государственному управлению может способствовать достижению устойчивых результатов и созданию более справедливого и экологически чистого будущего.

В Республике Казахстан принципы устойчивого развития внедряются через различные инициативы и программы:

1. *Зеленая экономика* (Стратегия «Зеленый Казахстан»): Эта программа, принятая в 2013 году, направлена на переход к зеленой экономике. Она включает меры по улучшению энергоэффективности, развитию возобновляемых источников энергии и сокращению выбросов парниковых газов. Казахстан ставит цель увеличить долю возобновляемых источников энергии до 30% к 2030 году.

2. *Возобновляемые источники энергии* (Проекты по солнечной и ветровой энергетике): Казахстан активно развивает проекты в области солнечной и ветровой энергетике. Например, в 2020 году был введен в

эксплуатацию солнечный парк «Солнечная электростанция «Бурундай», который стал одним из крупнейших в стране.

3. *Сохранение биоразнообразия* (Национальные парки и заповедники): Казахстан имеет обширную сеть заповедников и национальных парков, таких как Национальный парк «Алтай» и «Бурабай», которые способствуют охране биоразнообразия и экосистем. Эти территории поддерживают не только сохранение природы, но и развитие экологического туризма.

4. *Устойчивое сельское хозяйство* (Агроэкологические инициативы): Внедрение технологий, направленных на устойчивое сельское хозяйство, включая органическое земледелие и системы управления водными ресурсами. Проекты, такие как «Устойчивое управление водными ресурсами», помогают оптимизировать использование водных ресурсов в сельском хозяйстве.

5. *Образование и осведомленность* (Программы экологического образования): Внедрение образовательных программ в школах и университетах, направленных на повышение осведомленности о важности устойчивого развития и охраны окружающей среды. Это включает внедрение курсов по экологии и устойчивому развитию.

6. *Устойчивый городской транспорт* - в крупных городах, таких как Алматы и Астана, реализуются проекты по улучшению общественного транспорта, включая внедрение экологически чистых автобусов и создание велосипедных дорожек. Это способствует уменьшению загрязнения воздуха и улучшению качества жизни.

7. *Государственная политика и международное сотрудничество*: Казахстан активно участвует в международных соглашениях по климату, таких как Парижское соглашение, и стремится выполнить свои обязательства по снижению выбросов и переходу на устойчивые практики.

Эти примеры демонстрируют, как Казахстан внедряет принципы устойчивого развития в различных секторах. Успешные инициативы способствуют не только охране окружающей среды, но и социально-экономическому развитию, что является основой для достижения устойчивого будущего.

Примеры успешного внедрения принципов устойчивого развития в различных странах и сферах.

1. *Швеция — устойчивая энергетика*. Швеция является одним из мировых лидеров в области устойчивой энергетики. Страна значительно сократила свою зависимость от ископаемого топлива, увеличив долю

возобновляемых источников энергии, таких как гидроэнергетика, ветряные и солнечные установки. Благодаря государственной политике, направленной на поддержку чистой энергии и снижению выбросов углерода, Швеция стремится к цели полной углеродной нейтральности к 2045 году. Программа по повышению энергоэффективности в домах и предприятиях также способствует экономии ресурсов и снижению экологического следа.

2. *Коста-Рика — охрана биологического разнообразия.* Коста-Рика успешно внедряет принципы устойчивого развития через программы по охране биологического разнообразия и экосистем. Страна инвестирует в сохранение лесов, восстановление экосистем и развитие экотуризма. Около 25% её территории защищены в рамках национальных парков и заповедников. Это не только способствует охране природы, но и создает новые рабочие места в сфере экотуризма, что приносит значительные экономические выгоды.

3. *Нидерланды — устойчивое сельское хозяйство.* Нидерланды активно развивают устойчивое сельское хозяйство через внедрение инновационных технологий и практик. Система капельного орошения, вертикальные фермы и агрономические решения, такие как биологические пестициды, помогают минимизировать использование воды и химических веществ. Нидерланды также стали мировым лидером в области агрономических исследований и экспорта сельскохозяйственной продукции, демонстрируя, как устойчивые практики могут быть интегрированы в успешные бизнес-модели.

4. *Канада — программы по изменению климата.* Канада активно борется с изменением климата, внедряя ряд программ на государственном и местном уровнях. Страна инвестирует в зеленую инфраструктуру, включая проекты по восстановлению экосистем и уменьшению воздействия городов на климат. Программы по поддержке электрического транспорта, улучшению энергоэффективности зданий и переходу на возобновляемые источники энергии показывают, как государственная политика может способствовать устойчивому развитию и снижению углеродных выбросов.

5. *Сингапур — умный город.* Сингапур стал примером успешной реализации принципов устойчивого развития через создание «умного города». Городская политика направлена на оптимизацию транспортных потоков, управление ресурсами и внедрение технологий для повышения качества жизни. Программы по зелёным зданиям, системы сбора дождевой воды и управление отходами помогают снижать экологический след и обеспечивать устойчивое развитие городской инфраструктуры.

Примеры из разных стран демонстрируют, что внедрение принципов устойчивого развития возможно и может быть успешным в самых разных контекстах. Эффективная государственная политика, инновационные технологии и активное участие граждан — ключевые факторы, способствующие достижению устойчивого развития. Эти примеры могут служить вдохновением для других стран и регионов, стремящихся к более сбалансированному и устойчивому будущему.

Вопросы для обсуждения:

1. Как государственный менеджмент может способствовать интеграции принципов устойчивого развития в стратегическое планирование и политику?
2. Какие конкретные примеры успешных инициатив государственного менеджмента в Казахстане можно привести для достижения целей устойчивого развития?
3. Какова роль межведомственного сотрудничества в реализации проектов устойчивого развития, и какие механизмы могут повысить его эффективность?
4. Как государственный менеджмент может обеспечить участие граждан и заинтересованных сторон в процессах, связанных с устойчивым развитием?
5. Какие конкретные инструменты государственного менеджмента (например, законодательные инициативы, экономические механизмы) наиболее эффективны для продвижения устойчивого развития в Казахстане?
6. Как технологии и инновации могут быть использованы как инструменты государственного менеджмента для достижения устойчивых целей? Какие примеры можно привести?
7. Каково значение мониторинга и оценки программ и проектов в контексте устойчивого развития, и какие методы можно использовать для их реализации?
8. Как государственный менеджмент может обеспечить финансирование и ресурсное обеспечение для инициатив, направленных на устойчивое развитие?

Тема 7. Коррупция в государственном управлении

План лекции:

7.1 Понятие коррупции и ее влияние на государственное управление

7.2 Причины коррупции в государственном управлении

7.3 Меры по борьбе с коррупцией в государственном управлении

Цель лекции: Рассмотреть основные понятия и типы коррупции в контексте государственного управления, а также её причины и последствия, изучить, как коррупция влияет на эффективность государственного управления, доверие граждан и развитие общества в целом. Эти цели направлены на формирование понимания проблемы коррупции и важности её предотвращения для обеспечения эффективного государственного управления.

7.1 Понятие коррупции и ее влияние на государственное управление

Коррупция представляет собой злоупотребление властью для личной выгоды и может проявляться в различных формах, включая взяточничество, присвоение государственных средств и фальсификацию документов. Она подрывает доверие граждан к государственным институтам, снижает эффективность управления и препятствует экономическому развитию. В условиях коррупции государственные служащие могут принимать решения, исходя не из интересов общества, а из корыстных мотивов, что ведет к неэффективному использованию ресурсов и ухудшению качества предоставляемых услуг.

Коррупция — это злоупотребление властью для получения личной выгоды, которое может проявляться в виде взяточничества, мошенничества, хищения и других неправомерных действий. коррупция снижает темпы экономического роста и таким образом со временем способствует распространению бедности. В то же время бедность страны не может выделить достаточно средств для создания и соблюдения эффективной законодательной базы, либо потому что нуждающиеся люди более склонны не считаться с моральными принципами.

В контексте государственного управления в Республике Казахстан коррупция представляет собой серьезную проблему, имеющую множество негативных последствий:



Рисунок 3. Влияние коррупции на государственное управление в РК

Коррупция в государственном управлении Казахстана представляет собой многогранную проблему, влияющую на различные аспекты жизни

общества. Ее негативные последствия затрагивают качество услуг, доверие к власти, экономическое развитие, правовую систему и безопасность. Для эффективной борьбы с коррупцией необходимо внедрять прозрачные механизмы управления, повышать уровень ответственности и подотчетности государственных служащих, а также активно вовлекать гражданское общество в этот процесс.

7.2 Причины коррупции в государственном управлении

Коррупция в государственном управлении часто возникает в результате сочетания нескольких факторов. Во-первых, это может быть связано с недостаточной прозрачностью и подотчетностью государственных органов, что создает возможности для злоупотреблений. Во-вторых, низкие зарплаты государственных служащих могут побуждать их искать дополнительные источники дохода вне закона. Наконец, недостаток гражданского контроля и участия общества в процессе принятия решений усугубляет ситуацию, позволяя коррупции укореняться в системе. Все эти факторы требуют комплексного подхода к их устранению.

Коррупция в государственном управлении является серьезной проблемой, которая затрагивает многие аспекты жизни общества и экономики. Причины коррупции в государственном управлении РК:

- ✓ недостаточная прозрачность в принятии решений и управлении бюджетом создает благоприятные условия для коррупционных практик.
- ✓ нехватка эффективных механизмов общественного контроля за действиями государственных служащих способствует коррупции.
- ✓ низкий уровень оплаты труда государственных служащих может толкать их на взяточничество, чтобы улучшить финансовое положение.
- ✓ нехватка систем поощрения за добросовестную работу также снижает мотивацию к честному выполнению служебных обязанностей.
- ✓ сложные и запутанные административные процедуры могут побуждать граждан и предпринимателей искать обходные пути, включая взятки, для ускорения получения услуг.
- ✓ широкие полномочия чиновников могут быть использованы для личной выгоды.
- ✓ невозможность эффективного применения антикоррупционного законодательства и слабая правоприменительная практика.
- ✓ наличие коррупционных элементов в правоохранительных и судебных системах подрывает доверие к ним и создает порочный круг.

✓ культурные и социальные факторы, в некоторых случаях коррупция может рассматриваться как обычная практика или нормальное явление, что затрудняет борьбу с ней.

✓ политическая нестабильность может создать условия для злоупотреблений и коррупционных схем.

✓ монополизация и отсутствие конкуренции;

✓ неравномерное распределение экономических ресурсов создает условия для коррупции, особенно в регионах с высоким уровнем бедности.

Для борьбы с коррупцией необходимо использовать различные механизмы, которые помогут минимизировать коррупционные правонарушения и укрепить систему государственного управления в целом.

Первый механизм - правовые инструменты. Они включают в себя внедрение эффективных мер контроля и мониторинга системы государственного управления и процесса принятия решений.

Второй механизм - кадровая политика. Ее основная задача – увеличить заработную плату сотрудников, повысить их профессиональный уровень, создать учебно-методические комплексы в учебных заведениях. Внедрение мер поощрения и вознаграждения сотрудников за добросовестное выполнение обязанностей является важным аспектом в борьбе с коррупцией. Это может включать систему премирования, повышение за заслуги, поощрение профессионального развития и продвижения по карьерной лестнице.

Третий механизм - информационные технологии. Они предоставляют возможности для создания и внедрения современных платформ и систем мониторинга, контроля и принятия решений. Применение информационных технологий может включать разработку программ и систем для обнаружения конфликтов интересов с использованием поисковых систем и искусственного интеллекта.

Четвертый механизм - гражданский контроль. Он представляет собой активное участие гражданского общества в мониторинге и контроле деятельности государственных органов.

Борьба с коррупцией в государственном управлении требует комплексного подхода, включая улучшение прозрачности, повышение зарплат, совершенствование законодательства и изменение культурных норм. Устранение причин коррупции является ключевым шагом к созданию более справедливого и эффективного государственного управления в Казахстане.

7.3 Меры по борьбе с коррупцией в государственном управлении

Эффективная борьба с коррупцией требует комплексных мер на различных уровнях. Во-первых, необходимо внедрение прозрачных процедур и механизмов контроля, таких как электронные платформы для подачи заявок и отчетности. Во-вторых, усиление уголовной ответственности за коррупционные преступления и создание независимых антикоррупционных агентств могут существенно снизить уровень коррупции. Наконец, важным аспектом является повышение гражданской осведомленности и вовлеченности, что позволяет обществу активно участвовать в борьбе с коррупцией и защищать свои интересы. Эти меры могут значительно улучшить состояние государственного управления и восстановить доверие граждан к власти.

Борьба с коррупцией в государственном управлении в Республике Казахстан является приоритетной задачей для правительства и общества. Агентство Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционная служба) является государственным органом по противодействию коррупции, непосредственно подчиненным и подотчетным Президенту Республики Казахстан, осуществляющим формирование и реализацию антикоррупционной политики Республики Казахстан и координацию в сфере противодействия коррупции, а также выявление, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных правонарушений. Меры, направленные на снижение уровня коррупции:

1. *Улучшение прозрачности:* внедрение систем открытых данных, позволяющих гражданам получать информацию о государственных расходах, бюджетах и процедурах и расширение доступа к электронным услугам снижает возможность коррупции, упрощая процессы взаимодействия граждан с государственными учреждениями.

2. *Разработка и реализация антикоррупционных стратегий:*

✓ Национальная антикоррупционная стратегия - принятие стратегий и программ, направленных на системную борьбу с коррупцией, включая конкретные цели и меры по их достижению;

✓ План действий - разработка и внедрение планов действий, которые включают мероприятия по повышению прозрачности и подотчетности.

3. *Укрепление законодательства:* внесение изменений в законы для ужесточения наказаний за коррупционные преступления и усиление мер по

защите свидетелей,; установление и поддержка работы специализированных структур, таких как агентство по противодействию коррупции.

4. *Обучение и повышение квалификации:* проведение тренингов и семинаров для госслужащих по вопросам этики, антикоррупционного законодательства и противодействия коррупции.

5. *Создание системы контроля и мониторинга:* проведение регулярных независимых аудитов государственных учреждений для выявления возможных нарушений; Вовлечение гражданского общества и НПО в процессы мониторинга и оценки деятельности госорганов.

6. *Стимулирование гражданского участия,* то есть создание платформ для обратной связи, где граждане могут сообщать о фактах коррупции и выражать свои мнения о работе государственных органов.

Борьба с коррупцией требует комплексного подхода и долгосрочных усилий со стороны государства, общества и международного сообщества. Реализация указанных мер поможет повысить прозрачность государственного управления, укрепить доверие граждан и создать более устойчивую и справедливую систему.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие основные факторы способствуют коррупции в государственном управлении Казахстана, и как они могут быть устранены?
2. Как коррупция влияет на эффективность работы государственных учреждений и уровень доверия граждан к государству?
3. Какие меры и инициативы были предприняты в Казахстане для борьбы с коррупцией, и насколько они были успешными?
4. Какова роль прозрачности и подотчетности в процессе борьбы с коррупцией в государственном управлении?
5. Как гражданское общество и СМИ могут способствовать снижению уровня коррупции в государственных структурах?
6. Каковы международные практики борьбы с коррупцией, которые могут быть применены в контексте Казахстана?

Тема 8. Партнерство государства и частного сектора

План лекции:

8.1 Значение партнерства государства и частного сектора в РК

8.2 Механизмы реализации ГЧП в Казахстане

8.3 Опыт успешного сотрудничества и их трудности в РК

Цель лекции: рассмотреть основные принципы и формы партнерства между государством и частным сектором, а также их взаимные выгоды. обсудить возможные проблемы и риски, связанные с ГЧП, а также способы их минимизации. Эти цели направлены на понимание значимости партнерства между государством и частным сектором для решения социальных и экономических задач.

8.1 Значение партнерства государства и частного сектора в РК

Партнерство между государством и частным сектором (ГЧП) становится важным инструментом для достижения устойчивого экономического роста и повышения качества жизни в Республике Казахстан. Это сотрудничество позволяет объединить ресурсы и экспертизу обеих сторон для реализации крупных инфраструктурных проектов, модернизации услуг и внедрения инновационных технологий. В условиях ограниченных бюджетных ресурсов ГЧП предоставляет возможность государству привлекать частные инвестиции, что способствует более эффективному выполнению социальных и экономических задач.

Партнерство государства и частного сектора в Республике Казахстан играет важную роль в экономическом развитии и реализации социальных проектов. Это сотрудничество позволяет объединить ресурсы и возможности обеих сторон для достижения общих целей. ГЧП позволяет привлекать частные инвестиции для развития инфраструктуры, такой как дороги, мосты, школы и больницы. Это снижает нагрузку на государственный бюджет и ускоряет реализацию проектов. Частный сектор часто обладает технологиями и опытом, которые помогают повысить эффективность и качество реализации инфраструктурных проектов.

Партнерство между государством и бизнесом способствует созданию новых рабочих мест и развитию предпринимательства и способствует внедрению инновационных технологий и развитию новых отраслей, что увеличивает экономическую диверсификацию. Совместные проекты позволяют решать социальные задачи, такие как улучшение образования,

здравоохранения и жилищного строительства. Партнерство с частным сектором может улучшить качество и доступность социальных услуг для населения. Частный сектор часто предлагает инновационные решения, которые могут быть адаптированы для государственных нужд, что способствует повышению общей эффективности. Партнерство может включать совместные НИОКР, что способствует развитию новых продуктов и услуг. Привлечение частного сектора позволяет снизить финансовые риски для государства и обеспечить более эффективное использование бюджетных средств и распределять риски между государством и частным сектором, что делает проекты более устойчивыми. Частные компании могут внедрять современные методы управления и обслуживания, что улучшает общую эффективность государственных учреждений, партнерство позволяет быстро реагировать на изменения в потребностях населения и внедрять необходимые изменения в процессе реализации проектов. Эффективное партнерство помогает укрепить доверие между государством и бизнесом, что способствует более тесному сотрудничеству. Создание платформ для диалога между государственными и частными организациями способствует лучшему пониманию потребностей и ожиданий обеих сторон.

Партнерство государства и частного сектора в Казахстане является важным инструментом для достижения устойчивого развития, повышения качества жизни граждан и стимулирования экономического роста. Эффективное сотрудничество между государством и бизнесом может привести к успешной реализации стратегий и программ, направленных на развитие страны в целом.

8.2 Механизмы реализации ГЧП в Казахстане

В Республике Казахстан разработаны различные механизмы для успешной реализации партнерства между государством и частным сектором. Важную роль в этом процессе играют законодательно установленные рамки, такие как Закон о государственно-частном партнерстве, который регулирует взаимоотношения между сторонами и устанавливает гарантии для инвесторов. Кроме того, государственные органы активно создают благоприятную среду для частного сектора, включая налоговые льготы и упрощенные процедуры. Эти меры направлены на стимулирование частных инвестиций в стратегически важные отрасли, такие как инфраструктура, здравоохранение и образование.

В Республике Казахстан механизмы реализации государственного частного партнерства направлены на привлечение частного сектора к

финансированию, строительству и управлению общественными проектами. Вот основные механизмы, которые используются для реализации ГЧП в стране:

Первый механизм - законодательная база: В 2015 году был принят Закон Республики Казахстан «О государственно-частном партнерстве», который регулирует основные принципы и условия ГЧП. Он устанавливает права и обязанности сторон, порядок заключения соглашений и их исполнения, также разработка и внедрение подзаконных актов, регулирующих конкретные аспекты реализации ГЧП, включая процедуры отбора частных партнеров и механизмы финансирования.

Второй механизм - соглашения о ГЧП: Различные формы соглашений, такие как концессии, долгосрочные аренды, совместные предприятия и другие, которые определяют условия партнерства, распределение рисков и обязательства сторон. Для привлечения частных инвестиций могут предоставляться гарантии от государства, что снижает риски для частных инвесторов.

Третий механизм - процедуры отбора частных партнеров: установление четких критериев для оценки заявок, включая финансовые, технические и качественные показатели и проведение открытых конкурсов для выбора частных партнеров, что обеспечивает прозрачность и честность в процессе выбора.

Четвертый механизм - финансирование проектов, частичное финансирование проектов из государственного бюджета или за счет местных бюджетов, что способствует снижению финансовой нагрузки на частных партнеров и использование различных источников финансирования, включая международные организации, частные инвестиции и кредитные ресурсы.

Пятый механизм - управление проектами, разработка систем мониторинга и отчетности для оценки выполнения соглашений и установление механизмов совместного управления проектами между государственными органами и частными партнерами, что позволяет эффективно контролировать выполнение обязательств.

Шестой механизм - поддержка со стороны государства, предоставление консультационных услуг и формирование специализированных агентств, таких как Национальный центр ГЧП, которые координируют и поддерживают реализацию проектов ГЧП.

Преимущества государственно-частного партнёрства для государства и бизнеса в РК

Для государства	Для частного бизнеса
Возможность реализации проектов с помощью привлечения частного сектора (бизнеса) даже в условиях отсутствия объема бюджетных средств	Закрепление условий взаимодействия с государством в рамках долгосрочного сотрудничества
Возможность ускоренной реализации проекта, соответствующего государственным нуждам и интересам	Административное и политическое содействие государства в реализации проекта
Передача части рисков по проекту частному партнеру	Передача части рисков по проекту государству
Возможность переложить затраты, связанные с разработкой проекта	Возможность самостоятельно разработать структуру проекта:
Положительный бюджетный и социально-экономический эффект	Участие государства в финансировании проекта
Возможность использовать компетенции и ресурсы частного партнера для реализации социально значимых объектов, возможность увеличения доходов за счет оказания дополнительных услуг	Возможность увеличить свои доходы за счет оказания дополнительных услуг потребителям

Механизмы реализации ГЧП в Казахстане направлены на создание эффективного и прозрачного процесса, который способствует привлечению частного сектора к реализации общественных проектов. Успешное функционирование этих механизмов может значительно улучшить инфраструктуру, социальные услуги и экономическое развитие страны, позволяет существенно увеличить финансовое и иное ресурсное обеспечение инфраструктурных проектов, что позволяет реализовывать более масштабные, инновационные и эффективные проекты в существенно сокращенные сроки.

8.3 Опыт успешного сотрудничества и их трудности в РК

Среди успешных примеров ГЧП в Казахстане можно выделить проекты в области строительства дорог, мостов и социальных объектов, таких как школы и больницы. Эти проекты не только улучшили инфраструктуру, но и создали новые рабочие места и повысили качество услуг для населения. Однако, несмотря на положительные результаты, существует ряд вызовов, таких как недостаточная прозрачность в тендерах, риски, связанные с

финансированием и реализацией проектов, а также необходимость повышения уровня доверия между государственными и частными структурами. Для дальнейшего развития партнерства важно продолжать работу над устранением этих барьеров и созданием более эффективной системы взаимодействия.

Примеры успешного сотрудничества государства и частного сектора в Казахстане, а также вызовы, с которыми сталкиваются эти проекты, можно выделить следующим образом:

Достижения в партнерстве

№	Успешные сотрудничества	Описание	Результат
1.	Проект «Светодиодные уличные фонари» в Алматы	В рамках этого проекта частные компании установили энергоэффективные светодиодные уличные фонари, что помогло снизить затраты на электроэнергию и улучшить освещение в городе.	Снижение расходов на освещение на 40%, улучшение качества жизни жителей и повышение безопасности на улицах.
2.	Модернизация водоснабжения в Астане	В рамках ГЧП была реализована программа по модернизации систем водоснабжения и водоотведения, включающая строительство новых очистных сооружений.	Улучшение качества питьевой воды и снижение аварийности в системе водоснабжения.
3.	Школы и медицинские учреждения	Строительство новых школ и медицинских учреждений с привлечением частного сектора по схеме ГЧП, что позволило быстро решить проблему нехватки инфраструктуры.	Увеличение доступа к образованию и медицинским услугам для населения.
4.	Проекты в области энергетики	Разработка солнечных и ветровых электростанций с привлечением частных инвестиций. Примеры включают солнечную электростанцию в Алматы и ветропарки в Акмолинской области.	Увеличение доли возобновляемых источников энергии и снижение зависимости от ископаемых видов топлива.

Проблемы, возникающие в процессе партнерского взаимодействия

№	Трудности в реализации ГЧП:	Проблема	Решение
1.	Недостаток прозрачности и коррупция	Заключение соглашений может сопровождаться непрозрачными процессами, что ведет к коррупционным рискам и недоверию со стороны частного сектора.	Установление более четких правил и стандартов для повышения прозрачности процессов.
2.	Сложности в управлении проектами	Часто возникают проблемы с координацией между государственными органами и частными партнерами, что может затруднить выполнение проектов.	Создание четких механизмов управления и мониторинга, а также обучение кадров.
3.	Финансовые риски	Частные компании могут столкнуться с финансовыми рисками, связанными с изменениями в законодательстве, экономической ситуацией или неопределенностью в спросе на услуги.	Предоставление государственных гарантий и создание финансовых инструментов для снижения рисков.
4.	Отсутствие долгосрочного планирования	Некоторые проекты могут быть реализованы без должного учета долгосрочных последствий и устойчивости, что приводит к неэффективности.	Разработка стратегий долгосрочного планирования и оценки устойчивости проектов.
5.	Соппротивление со стороны местных властей	Местные органы власти могут быть не заинтересованы в ГЧП или не иметь необходимой квалификации для реализации таких проектов.	Проведение обучающих программ и информирование местных властей о преимуществах ГЧП.

Сотрудничество между государством и частным сектором в Казахстане демонстрирует ряд успешных примеров, которые приносят значительные выгоды для общества. Однако для достижения максимальной эффективности

необходимо преодолевать существующие вызовы, улучшая механизмы взаимодействия и повышая уровень доверия между сторонами.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие преимущества предоставляет партнерство между государством и частным сектором для развития экономики и инфраструктуры Казахстана?

2. Каковы основные вызовы и препятствия для эффективного сотрудничества между государственными органами и частными компаниями в Казахстане?

3. Какие успешные примеры государственно-частного партнерства (ГЧП) можно привести в Казахстане, и какие уроки можно извлечь из этих случаев?

4. Как можно улучшить законодательные и институциональные рамки для поддержки и стимулирования партнерства между государством и частным сектором?

5. Какие ключевые механизмы и инструменты используются для реализации проектов ГЧП в Казахстане, и как они способствуют привлечению частных инвестиций?

6. Каковы основные этапы процесса формирования и реализации проектов ГЧП, и какие трудности могут возникать на каждом из них?

7. Как осуществляется контроль и оценка эффективности проектов ГЧП в Казахстане, и какие критерии используются для этой оценки?

8. Какие примеры успешных проектов ГЧП в Казахстане могут служить моделями для будущих инициатив, и что делает их успешными?

Тема 9. Реформа государственного управления в РК

План лекции:

9.1 Актуальность реформы государственного управления в РК

9.2 Основные направления реформы государственного управления

9.3 Проблемы и перспективы реформы

Цель лекции: рассмотреть текущее состояние системы государственного управления в Казахстане, выявляя основные проблемы и недостатки. оценить влияние реформ на улучшение качества государственных услуг, прозрачность и эффективность управления. Эти цели направлены на понимание процессов реформирования государственного управления и их значимости для устойчивого развития Казахстана.

9.1 Актуальность реформы государственного управления в РК

Реформа государственного управления в Республике Казахстан становится необходимой мерой в условиях динамично меняющегося глобального контекста и внутренних вызовов, таких как экономические кризисы, социальные изменения и требования граждан к более высокому качеству услуг. Основной целью реформ является повышение эффективности, прозрачности и подотчетности государственных органов. Учитывая растущее недоверие граждан к власти, внедрение реформ направлено на создание более открытой и доступной государственной системы, способной реагировать на потребности населения и обеспечивать высокое качество жизни.

Актуальность реформы государственного управления в Республике Казахстан обусловлена несколькими ключевыми факторами, которые требуют изменений в подходах, структурах и механизмах управления. Основные причины, подчеркивающие необходимость реформ:

1. Устойчивое развитие и экономические вызовы:

—*Диверсификация экономики:* Казахстан стремится к снижению зависимости от сырьевых ресурсов. Для этого необходимо создание эффективной системы государственного управления, способствующей развитию новых отраслей.

—*Инвестиционная привлекательность:* Реформа управления поможет создать более благоприятный бизнес-климат, привлекая как отечественные, так и зарубежные инвестиции.

2. Улучшение качества услуг для населения:

— *Повышение доступности и качества социальных услуг:* Эффективное управление должно обеспечить высокое качество образования, здравоохранения и других социальных услуг, удовлетворяющих потребности населения.

— *Прозрачность и подотчетность:* Реформа направлена на снижение коррупции и повышение доверия граждан к государственным органам, что требует внедрения прозрачных процедур и механизмов.

3. Ответ на вызовы глобализации:

— *Интеграция в международные структуры:* Казахстан активно участвует в международных экономических и политических процессах, и реформа государственного управления поможет адаптироваться к новым условиям и требованиям.

— *Климатические изменения и устойчивое развитие:* Необходимость реагирования на глобальные вызовы, такие как изменения климата, требует внедрения устойчивых практик в управление.

4. Социальная справедливость и инклюзивное развитие:

— *Снижение неравенства:* Реформа управления должна способствовать более равномерному распределению ресурсов и возможностей, улучшая жизнь различных слоев населения.

— *Вовлечение граждан:* Актуальность реформы также связана с необходимостью активного вовлечения граждан в процессы принятия решений и развития местного самоуправления.

5. Технологические изменения:

— *Цифровизация и инновации:* Современные технологии позволяют улучшить качество государственного управления и повысить эффективность работы госорганов. Реформа управления должна включать элементы цифровизации и внедрение новых технологий.

— *Умные города и инфраструктура:* Разработка и реализация концепций «умных городов» требуют новых подходов к управлению и взаимодействию между различными секторами.

6. Кадровая политика и профессионализм:

— *Обучение и развитие кадров:* Реформа должна включать программы подготовки и повышения квалификации государственных служащих, что позволит улучшить качество управления.

— *Привлечение специалистов:* Необходимость в привлечении квалифицированных специалистов из частного сектора для работы в государственных органах для внедрения лучших практик и опыта.

Эффективные реформы способны повысить качество услуг, укрепить доверие граждан, содействовать устойчивому развитию и обеспечить более справедливое распределение ресурсов. Это, в свою очередь, создаст условия для долгосрочного развития страны и повышения ее конкурентоспособности на международной арене.

9.2 Основные направления реформы государственного управления

Реформа государственного управления в Казахстане охватывает несколько важнейших направлений, включая децентрализацию власти, внедрение электронного правительства и улучшение качества государственных услуг. Децентрализация предполагает передачу полномочий на местный уровень, что позволяет регионам более эффективно решать свои специфические проблемы. Электронное правительство, в свою очередь, способствует повышению прозрачности и доступности государственных услуг, позволяя гражданам получать необходимую информацию и услуги в онлайн-формате. Эти меры направлены на создание более гибкой и адаптивной государственной системы, которая отвечает на вызовы времени.

Основные направления реформы государственного управления в Казахстане включают:

1. Децентрализация власти: увеличение полномочий местных органов власти для более гибкого и адаптированного управления на местах; укрепление институтов местного самоуправления и повышение их роли в принятии решений.

2. Электронное управление: внедрение электронных систем для автоматизации административных процедур, что улучшит доступ граждан к государственным услугам; обеспечение прозрачности через публикацию данных о работе государственных органов и их расходах.

3. Оптимизация структуры государственных органов: упрощение структуры управления, снижение избыточных уровней и уменьшение административных барьеров; пересмотр и перераспределение функций между различными государственными органами для повышения эффективности.

4. Повышение квалификации кадров: программы повышения квалификации для государственных служащих, направленные на развитие необходимых компетенций и внедрение систем оценки работы госслужащих для повышения ответственности и мотивации.

5. *Поддержка прозрачности и подотчетности*: разработка и внедрение антикоррупционных программ и инициатив для повышения доверия к государственным органам, а также создание механизмов для получения мнений и предложений от граждан по улучшению работы государственных органов.

6. *Участие граждан в управлении*: Стимулирование участия граждан в процессах принятия решений, включая местные инициативы и общественные обсуждения.

7. *Инновации и развитие технологий*: использование современных технологий для улучшения качества предоставляемых услуг и оптимизации работы государственных органов, а также разработка платформ для совместной работы государства и бизнеса, что позволит реализовывать новые идеи и проекты.

8. *Долгосрочные стратегии и оценка*: формирование стратегий развития на уровне государства и регионов с учетом социально-экономических изменений и постоянный мониторинг реализации стратегий и оценка их эффективности для корректировки направлений работы.

Основные направления реформы государственного управления в Казахстане направлены на создание более эффективной, прозрачной и подотчетной системы, способной оперативно реагировать на нужды граждан и обеспечивать устойчивое развитие страны. Эти изменения помогут повысить качество государственных услуг и доверие населения к власти.

9.3 Проблемы и перспективы реформы

Несмотря на достигнутые успехи в реализации реформ, существует ряд проблем, которые необходимо преодолеть. К ним относятся недостаточная квалификация кадров, недостаток ресурсов для внедрения нововведений и сопротивление изменениям со стороны некоторых государственных служащих. Для повышения эффективности реформы важно продолжать обучать и развивать кадровый потенциал, а также укреплять взаимодействие между государственными учреждениями и гражданским обществом. В перспективе успешная реализация реформы государственного управления может привести к созданию более устойчивой и эффективной системы, способной реагировать на вызовы современности и удовлетворять потребности граждан.

Реформа государственного управления в Казахстане сталкивается с рядом проблем, но также открывает перспективы для улучшения системы

управления и повышения качества предоставляемых услуг. Рассмотрим основные проблемы и перспективы реформы.

Проблемы реформы государственного управления:

✓ Существующие структуры и практики могут сопротивляться изменениям, что затрудняет внедрение новых подходов.

✓ Госслужащие могут не видеть личной выгоды от реформ, что снижает их активность в их реализации.

✓ Нехватка системных программ подготовки и повышения квалификации для госслужащих может препятствовать успешной реализации реформ.

✓ Утечка кадров и недостаток квалифицированных специалистов могут ухудшить качество управления.

✓ Недостаток финансовых ресурсов для реализации реформ может затруднить их внедрение и поддержку.

✓ Неправильное распределение бюджетных средств может привести к неэффективности в реализации инициатив.

✓ Разные регионы могут иметь разные уровни развития, что затрудняет внедрение единых стандартов управления.

✓ В регионах с низким уровнем развития может отсутствовать необходимая инфраструктура для реализации реформ.

✓ Низкий уровень прозрачности может привести к коррупции и недоверию граждан к государственным органам.

✓ Нехватка эффективных механизмов контроля за реализацией реформ может снизить их эффективность.

В Казахстане трансформация социально-политических и экономических основ общества предопределила рыночную ориентацию и своеобразие государственной политико-административной системы.

В связи с угрозой безопасности общества, которые обусловлены динамичностью и непредсказуемостью внешнего окружения, появляется необходимость разработки новой модели государственного управления.

Следовательно, определены важнейшие направления модернизации системы государственного управления Казахстана. Реализуемые административные реформы, которые сопровождаются улучшением политической системы, становятся все актуальнее, поскольку одним из важнейших факторов роста конкурентоспособности страны выступает результативное государственное управление, значимость которого возрастает по мере приближения Казахстана к конкурентоспособным

странам мира. От действенности государственного управления зависит успех других общественно-экономических реформ. На смену сервисному государству приходит модель «электронного правительства», которая открывает новые возможности, накладывающая огромную ответственность и требующая новых подходов.

В настоящее время трансформация государственного управления является важнейшей проблемой Казахстана. Несомненно, с системой государственного управления и компетентностью занятых в ней работников тесно связаны экономические реформы, общественные демократизации, позиции страны на международном рынке. Для повышения профессионализма государственного аппарата необходимо улучшить процесс обучения государственных служащих, повышающий их компетентность. Использование передовых методик дадут возможность объединить обучающие модели центрального и регионального уровней. В последние годы Казахстан заимствует передовую практику стран ОЭСР для оценки разных должностей, благодаря которому были получены положительные результаты.

За истекшее десятилетие в систему государственного управления Казахстана внесены изменения.

1. Государственная служба сформирована как привлекательный работодатель. Внедряя позитивную практику стран ОЭСР госслужащим наряду с высокой заработной платой и социальным пакетом ввести добавочные начисления к пенсионным накоплениям за каждый год работы; содействие в решении жилищных вопросов, предоставление детям мест в детских садах, совершенствование медицинского сервиса в регионах.

2. Изменена организационная культура государственного аппарата в направлении роста ее привлекательности для государственных служащих и общества. Она стала больше ориентирована на высокий конечный результат и внедрение инновационных подходов.

3. Динамично меняющиеся вызовы современности придали новый импульс проблеме роста потенциала служащих. В связи с этим обновлены компетенции к должностям административной государственной работы.

4. Наряду с корректировкой системы оценивания работы государственных органов улучшаются обучающие программы для служащих по лидерству, контактам, аналитическому мышлению, приобретению востребованных цифровых компетенций.

В будущем в организации работы государственной службы упор будет сделан на наращивание ее конкурентных позиций за счет оптимизации государственного аппарата, роста его результативности, повышения значимости и общественного статуса государственных служащих.

Казахстан формирует новую модель государственного управления, который соответствует общественным требованиям и базирующуюся на внедрении актуальных технологий. Запланированы разнообразные трансформационные подходы к государственному управлению, государственной службе и кадровой политике. Национальные программы, которые включают большой объем показателей и индикаторов, планируют заменить на менее масштабные проекты, своевременный вывод на заданную мощность инвестиционных проектов. Ввиду того, что основополагающее реформирование предполагает модифицировать работу государственного аппарата, для ликвидации избыточного законодательного регламентирования работы исполнительной власти предполагается пересмотр ранее принятых нормативных решений. Успешная реализация реформ потребует комплексного подхода, включающего преодоление существующих проблем и использование новых возможностей для развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные цели и задачи реформы государственного управления в Казахстане, и какие проблемы она стремится решить?
2. Каковы ключевые изменения в законодательстве, которые были внедрены в рамках реформы государственного управления, и как они повлияли на работу госорганов?
3. Какова роль цифровизации и современных технологий в процессе реформирования государственного управления?
4. Какие трудности и вызовы возникают в процессе реализации реформ, и как их можно преодолеть?
5. Каковы примеры успешных практик реформирования государственного управления в других странах, которые могут быть применены в Казахстане?
6. Какие меры и стратегии могут быть внедрены для повышения профессионализма государственного аппарата, и как эти изменения могут повлиять на эффективность государственного управления?

Тема 10. Участие граждан в процессе государственного управления

План лекции:

10.1 Значение участия граждан в государственном управлении

10.2 Формы участия граждан в государственном управлении

10.3 Проблемы и перспективы участия граждан в управлении

Цель лекции: рассмотреть различные формы участия граждан в государственном управлении, включая голосование, общественные консультации и инициативы, оценить влияние гражданского участия на качество и прозрачность государственного управления, а также на принятие решений. Эти цели направлены на понимание важности вовлеченности граждан в управление и укрепление демократических процессов.

10.1 Значение участия граждан в государственном управлении

Участие граждан в процессе государственного управления играет ключевую роль в формировании демократических институтов и повышении качества принимаемых решений. Когда граждане вовлечены в процесс, они становятся не только получателями государственных услуг, но и активными участниками, способными влиять на политику и практику управления. Это участие способствует улучшению прозрачности, подотчетности и доверия к государственным органам. Граждане, осознавая свою роль в управлении, становятся более ответственными и заинтересованными в развитии своего общества.

Участие граждан в государственном управлении имеет огромное значение для развития демократических институтов и улучшения качества жизни в обществе. Вот основные аспекты, подчеркивающие важность этого участия:

1. Укрепление демократии:

— *Гражданская активность:* Участие граждан в процессах принятия решений способствует развитию гражданского общества и укреплению демократических традиций.

— *Подотчетность властей:* Когда граждане активно участвуют в управлении, это повышает ответственность государственных органов перед обществом.

2. Улучшение качества принимаемых решений:

— *Разнообразие мнений:* Участие различных групп населения в обсуждениях и принятии решений позволяет учитывать широкий спектр мнений и интересов, что ведет к более обоснованным решениям.

— *Более эффективные решения:* Граждане, как конечные потребители государственных услуг, могут предоставить ценные идеи и предложения для улучшения политики и программ.

3. Повышение доверия к государству:

— *Прозрачность и открытость:* Когда граждане вовлечены в процессы принятия решений, это создает атмосферу прозрачности, что способствует повышению доверия к власти.

— *Снижение коррупции:* Активное участие граждан в мониторинге деятельности государственных органов помогает выявлять коррупционные практики и повышает общую этичность управления.

4. Стимулирование социальной справедливости:

— *Вовлечение уязвимых групп:* Участие граждан позволяет учитывать интересы различных социальных групп, включая уязвимые слои населения, что способствует социальной справедливости.

— *Устойчивое развитие:* Гражданское участие помогает учитывать экологические и социальные аспекты в процессах планирования и реализации проектов, направленных на устойчивое развитие.

5. Улучшение качества государственных услуг:

— *Обратная связь:* Граждане могут предоставлять обратную связь о качестве государственных услуг, что позволяет улучшать их доступность и эффективность. Участие граждан может способствовать внедрению новых идей и технологий, которые сделают управление более современным и адаптированным к текущим потребностям.

6. Создание культуры участия:

— *Гражданская ответственность:* Участие в управлении формирует у граждан чувство ответственности за судьбу своего общества и страны, что способствует активному участию в других сферах жизни.

— *Образование и информирование:* Вовлечение граждан в процессы управления способствует повышению их информированности о политических и социальных процессах, что укрепляет общественные институты.

Участие граждан в государственном управлении является ключевым элементом для построения эффективной, ответственной и демократической системы. Это не только способствует улучшению качества управления, но и

формирует активное и осознанное общество, способное влиять на свою судьбу и развивать страну в целом.

10.2 Формы участия граждан в государственном управлении

Существует множество форм участия граждан в государственном управлении, включая общественные слушания, консультативные группы, онлайн-платформы для обратной связи и участие в разработке местных инициатив. Эти механизмы позволяют гражданам выражать свои мнения, предлагать идеи и участвовать в принятии решений на различных уровнях. Примеры таких инициатив включают программы, направленные на сбор предложений от населения по улучшению качества социальных услуг, а также участие в разработке местных бюджетов. Активное использование этих форм позволяет правительству лучше учитывать интересы граждан и адаптировать свои действия к реальным потребностям общества.

Роль «Открытого правительства» в участии граждан в государственном управлении заключается в следующем:

- *Формирование партнёрской модели взаимоотношений государства и общества* при принятии управленческих решений. Система «Открытого правительства» обеспечивает доступ населения к информации относительно управленческих процессов.
- *Предоставление возможностей для общественного контроля* за выполнением государственными и местными органами своих функций позволит фиксировать оценки и предложения относительно деятельности органов публичного управления.
- *Предоставление площадки для обсуждения* разрабатываемых законопроектов, проектов стандартов государственных услуг и разрешительных документов. Граждане могут высказать своё мнение и принять участие в разработке, ознакомиться с проектом до того, как он пойдёт на согласование в государственный орган.
- *Установление эффективной обратной связи* между государственными органами и обществом. Например, можно подать своё обращение (жалобу, мнение или вопрос) непосредственно первому руководителю государственного органа.

Участие граждан в государственном управлении может принимать различные формы, позволяющие им влиять на процессы принятия решений и улучшать качество управления. Формы участия граждан представлены в виде схемы:



Рисунок 4. Формы участия граждан в государственном управлении

Формы участия граждан в государственном управлении разнообразны и могут быть адаптированы к различным контекстам и потребностям. Активное вовлечение граждан в управление способствует повышению качества принимаемых решений, укреплению доверия к власти и улучшению жизни общества в целом.

10.3 Проблемы и перспективы участия граждан в управлении

Несмотря на значимость участия граждан, существуют и определенные проблемы, с которыми сталкивается эта практика. К ним относятся недостаток информации о возможностях участия, низкий уровень вовлеченности населения и недоверие к государственным органам. Для решения этих проблем необходимо развивать образовательные программы, повышающие осведомленность граждан о своих правах и возможностях, а также улучшать коммуникацию между государством и обществом. В перспективе создание эффективных механизмов для участия граждан может привести к более открытому и инклюзивному государственному управлению, что в свою очередь усилит демократические процессы и улучшит качество жизни населения. Участие граждан в управлении — это важный аспект демократического процесса, который, однако, сталкивается с рядом проблем и имеет значительные перспективы.

Проблемы участия граждан в управлении:

- ✓ Многие граждане не имеют достаточной информации о своих правах, процедурах управления и возможностях участия, что ограничивает их активность. Решение: проведение информационных кампаний и образовательных программ для повышения осведомленности населения.
- ✓ Высокий уровень коррупции и недостаток прозрачности в работе государственных органов снижают доверие граждан к власти. Решение: установление более прозрачных процессов и механизмов контроля, а также усиление ответственности чиновников.
- ✓ У многих граждан нет времени или ресурсов для активного участия в управлении, что может ограничивать их возможности. Решение: создание доступных платформ для участия и активного вовлечения в управление с учетом различных ресурсов и возможностей граждан.
- ✓ У граждан может быть скептическое отношение к участию, основанное на недоверии к результатам или к самим процессам. Решение: показ успешных примеров участия и его положительного влияния на общество и управление.

✓ Нехватка реальных механизмов для влияния граждан на принятие решений и недостаточная возможность для их голоса быть услышанным. Решение: разработка и внедрение новых форм участия, таких как электронные платформы и механизмы обратной связи.

Перспективы участия граждан в управлении:

✓ Использование технологий и онлайн-платформ для упрощения процессов участия, повышения доступности информации и облегчения коммуникации между гражданами и властями.

✓ Активное вовлечение молодежи в процессы управления через образовательные программы, стажировки и волонтерство, что создаст новое поколение активных граждан.

✓ Укрепление институтов местного самоуправления может способствовать большему вовлечению граждан в управление на локальном уровне, что будет более близко к их нуждам и интересам.

✓ Повышение гражданской активности через программы, направленные на развитие добровольчества и участие в социальных проектах, что будет способствовать большему вовлечению в управление.

✓ Развитие партнерств между государственными структурами и НПО позволит более эффективно решать социальные проблемы и вовлекать граждан в процессы принятия решений.

Участие граждан в управлении — это сложный, но важный процесс, который требует преодоления различных проблем и использования существующих возможностей. Активное вовлечение граждан в управление способствует не только улучшению качества принимаемых решений, но и формированию более ответственного и активного общества.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные формы участия граждан в государственном управлении, и какие из них наиболее эффективны в контексте Казахстана?

2. Как участие граждан в процессе принятия решений влияет на качество и прозрачность государственного управления?

3. Какие механизмы могут быть внедрены для повышения вовлеченности граждан в процесс государственного управления, особенно на местном уровне?

4. Как технологии и цифровые платформы могут способствовать более активному участию граждан в управлении?

5. Каковы основные препятствия для участия граждан в государственном управлении, и как их можно преодолеть?

6. Как можно измерить уровень участия граждан в процессе государственного управления, и какие индикаторы для этого могут быть использованы?

Тема 11. Кадровая политика в государственном секторе

План лекции:

11.1 Значение кадровой политики в государственном секторе

11.2 Основные направления кадровой политики

11.3 Проблемы и перспективы кадровой политики

Цель лекции: рассмотреть основные принципы и подходы к формированию кадровой политики в государственном секторе, изучить методы оценки и повышения эффективности кадрового состава, а также их влияние на качество государственного управления. Эти цели направлены на понимание важности кадровой политики для успешной работы государственных учреждений.

11.1 Значение кадровой политики в государственном секторе

Кадровая политика в государственном секторе Республики Казахстан играет решающую роль в обеспечении эффективности и стабильности государственного управления. Она направлена на привлечение, развитие и удержание квалифицированных кадров, что в свою очередь влияет на качество предоставляемых государственных услуг и выполнение стратегических задач. Система управления человеческими ресурсами должна обеспечивать не только соответствие профессиональных навыков требованиям, но и поддержку мотивации и вовлеченности сотрудников в процессы государственного управления. Эффективная кадровая политика помогает создать профессиональную и ответственную команду, способную справляться с современными трудностями.

Направление кадровой политики реализует единую государственную кадровую политику в системе органов гражданской защиты Республики Казахстан.

Задачи:

- 1) осуществление единой кадровой политики в системе органов гражданской защиты, как составной части государственной кадровой политики.
- 2) организация прохождения службы в органах гражданской защиты.
- 3) реализация политики в области ведомственного образования в системе органов гражданской защиты.
- 4) организация системной профессиональной служебной и физической подготовки сотрудников органов гражданской защиты.

- 5) организация идеологической работы в органах гражданской защиты.
- 6) организация проектной деятельности органов гражданской защиты.
- 7) реализация единой организационно-штатной политики в системе органов гражданской защиты.
- 8) профилактика нарушений законности и дисциплины сотрудниками органов гражданской защиты.
- 9) проведение полиграфологических исследований в органах гражданской защиты.

Кадровая политика в государственном секторе играет ключевую роль в обеспечении эффективного управления, устойчивого развития и качественного предоставления государственных услуг. Кадровая политика направлена на привлечение и удержание высококвалифицированных специалистов, что существенно повышает качество управленческих решений. Эффективная кадровая политика позволяет оптимизировать организационную структуру государственных органов, что способствует лучшему распределению задач и обязанностей.

Систематическое обучение и передача знаний между поколениями государственных служащих обеспечивают преемственность и устойчивость управления. Программы повышения квалификации и профессионального развития помогают государственным служащим адаптироваться к изменениям в законодательстве, технологиях и потребностях общества.

Кадровая политика должна включать внедрение инновационных методов и технологий в работу, что позволяет улучшать эффективность и качество услуг. Подготовка и обучение кадров влияют на качество предоставляемых услуг, что непосредственно отражается на удовлетворенности граждан. Эффективная кадровая политика включает создание привлекательных условий труда, что помогает привлекать и удерживать лучшие кадры в государственном секторе. Правильные подходы к мотивации сотрудников способствуют повышению их вовлеченности и производительности.

В целом, кадровая политика должна основываться на принципах справедливости и прозрачности, что способствует формированию доверия граждан к государственным органам. Стремление к инклюзивности и разнообразию в кадровой политике помогает учитывать интересы различных социальных групп. Эффективная кадровая политика позволяет государственным органам быстро адаптироваться к изменениям в политической, экономической и социальной сферах. Подготовленные и

квалифицированные кадры способны более эффективно реагировать на кризисные ситуации и вызовы, возникающие в процессе управления.

В целях снижения коррупционных рисков четкие процедуры подбора, оценки и продвижения кадров способствуют снижению коррупционных рисков и формированию этических стандартов в работе государственных служащих. Разработка и внедрение систем оценки работы сотрудников повышает уровень ответственности и подотчетности.

Кадровая политика в государственном секторе имеет решающее значение для обеспечения эффективного управления и качественного обслуживания населения. Она должна быть нацелена на развитие, поддержку и привлечение квалифицированных кадров, что в свою очередь способствует устойчивому развитию государственных институтов и повышению доверия граждан к власти.

11.2 Основные направления кадровой политики

Основные направления кадровой политики в государственном секторе Казахстана включают внедрение принципов meritocracy (заслуженности), прозрачность в процессе найма и продвижения по службе, а также обучение и развитие кадрового потенциала. В последние годы усилия государства сосредоточены на создании открытых и конкурентных условий для выбора кадров, что позволяет минимизировать влияние коррупции и фаворитизма. Программы профессионального обучения и повышения квалификации способствуют развитию навыков государственных служащих и их адаптации к изменениям в законодательстве и требованиях общества. Эти меры создают основу для формирования профессионального и этического кадрового состава.

Кадровая политика в государственном секторе включает несколько важнейших направлений, каждое из которых направлено на оптимизацию управления человеческими ресурсами и повышение эффективности работы государственных органов. Основные направления кадровой политики:

- ✓ Создание четких и доступных процедур для отбора и найма сотрудников, включая конкурсы и собеседования.
- ✓ Определение необходимых компетенций и квалификаций для разных должностей, чтобы обеспечить высокое качество работы.
- ✓ Внедрение программ повышения квалификации, тренингов и семинаров для постоянного обучения государственных служащих.
- ✓ Поддержка инициатив по развитию мягких навыков, таких как лидерство, коммуникация и работа в команде.

- ✓ Разработка конкурентоспособных систем оплаты труда и поощрений, включая бонусы, премии и социальные льготы.
- ✓ Формирование позитивной и инклюзивной корпоративной культуры, способствующей повышению вовлеченности сотрудников.
- ✓ Создание четких путей для карьерного роста и продвижения по службе, что помогает удерживать таланты.
- ✓ Поддержка мобильности сотрудников внутри организации, включая временные переводы и ротацию.
- ✓ Внедрение регулярных систем оценки работы сотрудников, что позволяет выявлять сильные и слабые стороны.
- ✓ Организация обратной связи между руководством и сотрудниками для постоянного улучшения процессов.
- ✓ Оценка текущих и будущих потребностей в кадрах, чтобы обеспечить достаточное количество квалифицированных специалистов.
- ✓ Разработка планов по замещению важнейших позиций в случае увольнений или выхода на пенсию.
- ✓ Создание условий для привлечения представителей различных социальных групп, что способствует более полному отражению интересов общества.
- ✓ Разработка программ, направленных на поддержку и интеграцию людей с ограниченными возможностями, женщин и других уязвимых групп.
- ✓ Внедрение информационных систем для автоматизации процессов найма, обучения и оценки сотрудников.
- ✓ Использование онлайн-платформ для обучения и обмена информацией, что упрощает доступ к образовательным ресурсам.

Основные направления кадровой политики в государственном секторе должны быть направлены на создание эффективной, прозрачной и инклюзивной системы управления человеческими ресурсами. Это позволит повысить качество работы государственных органов, улучшить удовлетворенность граждан и укрепить доверие к власти.

11.3 Проблемы и перспективы кадровой политики

Несмотря на достигнутые успехи, кадровая политика в государственном секторе Казахстана сталкивается с рядом проблем. К ним относятся недостаточная мотивация сотрудников, низкий уровень заработной платы в сравнении с частным сектором и высокая текучесть кадров. Для решения этих проблем необходимо внедрять системы оценки эффективности работы, предлагать конкурентные условия труда и разрабатывать механизмы

профессионального роста. В перспективе укрепление кадровой политики может привести к повышению качества государственного управления, улучшению взаимодействия между государством и обществом, а также к созданию более привлекательной среды для работы в государственном секторе.

Кадровая политика в государственном секторе сталкивается с рядом проблем, но также открывает перспективы для улучшения управления и повышения качества государственных услуг. Рассмотрим основные проблемы и возможности.

Проблемы кадровой политики:

- Сложности с привлечением и удержанием специалистов, особенно в узких и высококвалифицированных областях. Решение: создание программ привлечения талантов, обучение и развитие текущих сотрудников.
- Неясные и непрозрачные процедуры найма и продвижения могут привести к коррупции и снижению доверия к государственным органам. Решение: внедрение открытых конкурсов и четких критериев для оценки сотрудников.
- Непоследовательные и нерегулярные программы повышения квалификации не позволяют эффективно развивать навыки государственных служащих. Решение: разработка долгосрочных стратегий обучения с учетом потребностей и тенденций.
- Низкий уровень мотивации сотрудников может приводить к снижению производительности и качества работы. Решение: внедрение систем поощрений и создания комфортной рабочей среды.
- Консерватизм и нежелание принимать новые подходы могут мешать внедрению современных методов управления. Решение: работа с кадрами по повышению их открытости к изменениям через обучение и демонстрацию положительных примеров.

Перспективы кадровой политики:

- Внедрение электронных систем управления персоналом, которые улучшат процессы найма, обучения и оценки. Реализация: использование аналитики данных для оценки эффективности и оптимизации работы.
- Применение agile-методов и подходов, ориентированных на результат, что позволит повысить гибкость и адаптивность органов власти. Реализация: внедрение практик проектного управления в деятельность государственных учреждений.

- Увеличение инвестиций в программы обучения и повышения квалификации, что поможет развивать ключевые компетенции сотрудников. Реализация: создание партнерств с образовательными учреждениями и НПО для обмена опытом и ресурсами.

- Разработка программ, направленных на поддержку инклюзии и разнообразия в кадровом составе, что сделает государственные органы более представительными. Реализация: внедрение принципов равенства и справедливости в кадровую политику.

- Вовлечение граждан в процессы оценки работы госслужащих и формирования кадровой политики, что повысит доверие к государственным органам. Реализация: проведение общественных слушаний и опросов для учета мнений граждан.

Кадровая политика в государственном секторе требует решения существующих проблем и использования новых возможностей для повышения ее эффективности. Системный подход к обучению, открытость процедур, внедрение современных технологий и активное вовлечение граждан могут существенно улучшить кадровую ситуацию и повысить качество государственного управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные цели и задачи кадровой политики в государственном секторе Казахстана, и как они влияют на эффективность управления?

2. Какие методы отбора и обучения кадров являются наиболее эффективными для повышения квалификации государственных служащих?

3. Какова роль мотивации и карьерного роста в удержании квалифицированных кадров в государственном секторе?

4. Какие современные подходы к оценке эффективности работы государственных служащих могут быть внедрены в кадровую политику?

5. Как кадровая политика может способствовать повышению прозрачности и подотчетности в работе государственных учреждений?

6. Какие примеры успешных кадровых практик из других стран могут быть адаптированы для улучшения кадровой политики в Казахстане?

7. Каково значение кадрового обеспечения в организации системы управления, и какие стратегии могут быть внедрены для повышения квалификации государственных служащих?

Тема 12. Региональное управление и децентрализация

План лекции:

12.1 Понятие регионального управления и его значимость

12.2 Преимущества и вызовы децентрализации

12.3 Перспективы развития регионального управления в Казахстане

Цель лекции: рассмотреть ключевые принципы и структуры регионального управления, а также роль децентрализации в этом процессе, оценить преимущества децентрализации для повышения эффективности управления на местах и выявить возможные проблемы и риски. Эти цели направлены на понимание значимости регионального управления и децентрализации для устойчивого развития.

12.1 Понятие регионального управления и его значимость

Региональное управление представляет собой систему управления, ориентированную на развитие конкретных территорий, учитывающую их уникальные социальные, экономические и культурные особенности. Важность регионального управления заключается в том, что оно позволяет более эффективно реагировать на местные потребности, обеспечивать устойчивое развитие и повышать качество жизни граждан. Децентрализация, как один из важнейших аспектов регионального управления, предполагает передачу полномочий и ресурсов на уровень местных органов власти, что способствует улучшению управления и повышению ответственности за принимаемые решения.

Региональное управление — это система организации и координации государственной власти и управления на уровне регионов, направленная на решение социально-экономических, экологических и культурных задач, характерных для конкретных территорий. Казахстан — многонациональная и многоуровневая страна с разнообразными климатическими, экономическими и культурными условиями. Региональное управление позволяет адаптировать государственную политику к потребностям конкретных областей. Разделение полномочий между центральной и местной властью обеспечивает более оперативное решение местных проблем.

Региональное управление фокусируется на развитии местных отраслей экономики, что способствует созданию рабочих мест и повышению жизненного уровня населения. Улучшение условий для бизнеса и

привлечение инвестиций в регионы через программы развития, что положительно сказывается на экономическом росте.

Региональное управление направлено на решение социальных вопросов, таких как доступ к образованию, здравоохранению и другим социальным услугам. Учет интересов различных социальных групп, включая женщин, молодежь и население с ограниченными возможностями. Эффективное региональное управление помогает более рационально использовать природные ресурсы и заботиться об экологическом состоянии регионов. Принятие решений на уровне регионов позволяет быстрее реагировать на экологические вызовы и реализовывать программы по охране окружающей среды.

Региональное управление создает возможности для участия граждан в процессах принятия решений на местах, что способствует повышению уровня демократии. Вовлечение населения в обсуждение и разработку местных программ и инициатив, что улучшает качество управления и укрепляет доверие к властям.

Региональное управление позволяет гармонизировать интересы различных групп населения и экономических субъектов, что способствует устойчивому развитию территорий. Формирование и реализация стратегий развития на уровне регионов помогает обеспечить комплексный подход к развитию. Региональное управление в Казахстане играет критически важную роль в обеспечении эффективного и устойчивого развития страны. Оно позволяет учитывать уникальные особенности каждого региона, стимулировать экономический и социальный прогресс, вовлекать граждан в процессы управления и справляться с экологическими вызовами. Эффективное региональное управление является основой для достижения стратегических целей и повышения качества жизни населения.

12.2 Преимущества и вызовы децентрализации

Децентрализация обладает множеством преимуществ, включая более быстрый и эффективный отклик на нужды местного населения, а также усиление гражданского участия в процессе принятия решений. Она способствует созданию более гибкой и адаптивной системы управления, позволяя регионам разрабатывать и реализовывать инициативы, соответствующие их уникальным условиям. Однако децентрализация также сопряжена с определенными вызовами, такими как необходимость повышения квалификации местных управленцев, создание необходимых

финансовых и кадровых ресурсов, а также преодоление барьеров в межведомственном взаимодействии.

Децентрализация — это процесс передачи полномочий и ресурсов от центральных органов власти к местным и региональным структурам. Этот процесс имеет свои преимущества и вызовы, которые важно учитывать при его реализации:

Преимущества децентрализации	Вызовы децентрализации:
<i>Улучшение доступа к услугам и участие граждан:</i> Местные власти могут более эффективно реагировать на потребности населения, предоставляя услуги ближе к гражданам. Повышение уровня вовлеченности граждан в процессы принятия решений на местном уровне.	<i>Неравномерное развитие.</i> Разные регионы могут иметь разные уровни ресурсов и возможностей, что приводит к неравномерному развитию и качеству предоставляемых услуг.
<i>Гибкость и адаптивность:</i> Местные органы власти могут лучше учитывать специфику региона, что позволяет разрабатывать более целевые и эффективные политики.	<i>Проблемы с кадровым обеспечением:</i> Местные власти могут столкнуться с нехваткой квалифицированных специалистов для реализации своих полномочий.
<i>Поддержка местного бизнеса:</i> Децентрализация может создать условия для поддержки и развития местных предпринимателей, что способствует экономическому росту.	<i>Необходимость координации:</i> Децентрализация требует эффективной координации между центральными и местными органами власти, что может быть сложной задачей.
<i>Инвестиционная привлекательность и эффективное распределение ресурсов:</i> Условия, созданные на уровне регионов, могут привлечь инвесторов. Местные органы власти имеют возможность более эффективно управлять ресурсами, основываясь на конкретных нуждах своего региона.	<i>Конфликты интересов:</i> Децентрализация может привести к конфликтам между различными уровнями власти и различными группами населения.
<i>Увеличение подотчетности:</i> Местные власти более подотчетны своим избирателям, что может способствовать снижению коррупции и повышению качества управления.	<i>Финансовые ограничения.</i> Местные органы власти могут столкнуться с финансовыми ограничениями, что затрудняет выполнение их функций.

Таким образом, децентрализация имеет множество преимуществ, включая улучшение доступа к услугам и адаптацию к местным условиям. Однако она также сопряжена с вызовами, такими как неравномерное развитие и необходимость координации. Успех децентрализации зависит от того, насколько эффективно будут решены эти проблемы, и насколько хорошо будут налажены взаимодействия между различными уровнями власти.

12.3 Перспективы развития регионального управления в Казахстане

В Казахстане развитие регионального управления и децентрализации является важным направлением государственной политики. Существуют планы по расширению полномочий местных органов власти, улучшению их финансовой самостоятельности и повышению прозрачности работы. Перспективы этого процесса зависят от создания эффективных механизмов взаимодействия между центральными и местными органами власти, а также от внедрения современных технологий для повышения качества управления. В долгосрочной перспективе успешная реализация децентрализации может способствовать более гармоничному развитию регионов, улучшению жизненного уровня населения и повышению доверия к государственным институтам.

Перспективы развития регионального управления в Казахстане включают несколько важнейших направлений, которые могут способствовать улучшению управления на местном уровне и повышению качества жизни граждан:

- Развитие институтов местного самоуправления, что позволит повысить уровень ответственности и подотчетности местных властей;
- Продолжение процесса децентрализации, включая передачу дополнительных полномочий местным органам власти, что позволит им более эффективно реагировать на потребности населения;
- Внедрение электронных систем для упрощения административных процессов, повышения прозрачности и улучшения доступа граждан к государственным услугам;
- Создание онлайн-платформ для вовлечения граждан в процессы принятия решений и получения обратной связи;
- Акцент на развитие инфраструктуры, включая дороги, здравоохранение и образование, что будет способствовать экономическому росту и улучшению качества жизни;

— Внедрение экологически безопасных практик и программ, направленных на защиту окружающей среды и рациональное использование ресурсов;

— Разработка программ поддержки местного бизнеса и малого предпринимательства, включая доступ к финансированию и образовательные инициативы;

— Привлечение инвестиций в регионы через создание благоприятных условий и поддержку инновационных проектов;

— Создание условий для активного участия граждан в местном управлении через инициативы, форумы и обсуждения;

— Разработка механизмов для получения обратной связи от граждан по вопросам управления и предоставления услуг;

— Создание программ подготовки и повышения квалификации для государственных служащих на местном уровне, что повысит их компетенции и эффективность работы;

— Внедрение систем оценки работы местных органов власти для повышения подотчетности и качества управления;

— Создание платформ для обмена опытом между регионами, что позволит внедрять успешные практики и решения;

— Реализация совместных проектов, направленных на решение общих проблем и развитие соседних регионов.

Перспективы развития регионального управления в Казахстане требуют комплексного подхода, включающего децентрализацию, внедрение современных технологий, устойчивое развитие и активное участие граждан. Эти меры помогут повысить эффективность управления, улучшить качество предоставляемых услуг и обеспечить устойчивое развитие регионов.

Вопросы для обсуждения:

1. Как децентрализация может способствовать более эффективному управлению ресурсами и предоставлению услуг на уровне регионов в Казахстане?

2. Какие ключевые вызовы возникают при реализации децентрализации, и как их можно преодолеть для улучшения регионального управления?

3. Какова роль местных сообществ и гражданского общества в процессе децентрализации и управления на региональном уровне?

4. Какие механизмы контроля и ответственности должны быть внедрены для обеспечения эффективности и прозрачности регионального управления в условиях децентрализации?

5. Как современные технологии могут быть использованы для улучшения взаимодействия между центральными и местными органами власти в рамках децентрализации?

6. Какие успешные примеры децентрализации в других странах могут быть применены для улучшения регионального управления в Казахстане?

Тема 13. Управление государственной собственностью

План лекции:

13.1 Государственная собственность: понятие, сущность

13.2 Этапы формирования политики управления государственной собственностью в Казахстане

13.3 Значение управления государственной собственностью для экономики и социальной сферы

Цель лекции: Рассмотреть основные принципы и методы управления государственной собственностью, включая прозрачность и эффективность, обсудить основные проблемы, связанные с управлением государственной собственностью, и предложить возможные пути их решения. Эти цели направлены на понимание важности эффективного управления государственной собственностью для благосостояния общества.

13.1 Государственная собственность: понятие, сущность

Государственная собственность — это имущество, принадлежащее государству и используемое для обеспечения общественных нужд и интересов. Она включает в себя землю, здания, инфраструктуру, предприятия и другие активы.

Виды государственной собственности:

- 1. Недвижимое имущество:* здания, сооружения, земельные участки.
- 2. Движимое имущество:* транспортные средства, оборудование, материалы.
- 3. Финансовые активы:* государственные облигации, фонды и капиталы.
- 4. Предприятия и организации:* государственные компании и учреждения.

Государственная собственность - это одна из множества форм собственности, выделенная по отличительным признакам субъекта присвоения, когда владение, пользование и распоряжение объектом присвоения принадлежит исключительно такому субъекту как государство в лице его органов. Она отличается от других форм собственности тем, что субъектом присвоения являются не отдельные частные лица или их объединения, а государственный институт политической, правовой и экономической власти. При ней производством управляют назначенные государством руководители (менеджеры). Существует проблема определения

высшего или верховного распорядителя государственной собственностью, полностью или по большей части ответственного за эффективное или неэффективное ее использование. Эта проблема легче решается в условиях существования однопартийности, и/или в условиях многопартийности, но при монополизации политической и государственной власти одной партией. Она легче решается в условиях отсутствия разделения власти на законодательную, исполнительную и судебную. Так, в СССР КПСС, будучи правящей партией, прямо контролировала все ветви власти и прямо отвечала за государственную собственность. Многопартийность, предполагающая периодический переход власти от одной партии к другой, ведет к утрате ответственности правящих партий за судьбы государственной собственности, за эффективность ее реализации. Разделение единой или унитарной власти государства на множество самостоятельных и независимых друг от друга ветвей власти предполагает и пропорциональное разделение ответственности между ними за судьбы и эффективность реализации государственной собственности. Однако последнее на практике в мире почти не осуществляется.

С момента получения Казахстаном независимости политика государства была направлена на скорейшую интеграцию страны в мировую экономику и развитие рыночных механизмов. Государству предстояло решать задачу модернизации всей экономической системы страны, обусловленную необходимостью перехода от системы, основанной на тотальном огосударствлении экономической и политической жизни, к основам рыночной экономики.

Государственная форма собственности – одна из многих современных форм собственности, существующих в системе рыночных отношений, зародившаяся в момент возникновения государства и, независимо от масштабов, всегда становившаяся опорой государственной власти. Развитие производительных сил и усложнившаяся система экономических отношений со временем начинает затруднять управление государственной собственностью и приводит к необходимости разъединения прав собственности и прав управления.

Методы управления государственной собственностью:

1. *Прямое управление:* государственные органы осуществляют контроль и эксплуатацию имущества.
2. *Частичное участие:* аренда, концессии и другие формы сотрудничества с частным сектором.

3. *Приватизация:* продажа или передача государственной собственности в частные руки.

13.2 Этапы формирования политики управления государственной собственностью в Казахстане

Анализ политики управления государственной собственностью в Казахстане за годы независимости позволяет выделить три основных этапа:

Этапы формирования политики управления государственной собственностью в Казахстане

Этап	Годы	Краткая характеристика этапа
I этап – Фокус на развитие рыночных механизмов и приватизацию государственного имущества	1991-1999 гг.	Одним из приоритетов государственной политики была объявлена необходимость формирования института частной собственности, как одного из базовых элементов рыночных отношений. В качестве инструмента для достижения поставленной цели государство приняло за основу политику приватизации государственной собственности, единственного существовавшего на тот период вида собственности, вовлеченного в экономический оборот.
II этап – Вектор на эффективное управление государственными активами	2000-2006 гг.	Позиция государства в отношении государственной собственности пересматривается в сторону вовлечения ее в процесс государственного предпринимательства. Приватизация стала рассматриваться как инструмент высвобождения активов, не профильных и не свойственных государственным задачам, а также как инструмент вовлечения их в общий капиталоборот страны и перевода отдельных сфер деятельности в конкурентную среду.
III этап – Курс на обеспечение национальных интересов и ведение государственного предпринимательства на основе принципов управления	- с 2007 г. по настоящее время	Основополагающими направлениями политики управления государственной собственностью на данном этапе являются: обеспечение национальной безопасности страны; развитие государственного корпоративного предпринимательства и государственно-частного партнерства.

Первый этап охватывает период с 1991 г. по 1999 г. и характеризуется активным развитием рыночных отношений и приватизацией государственного имущества. Реальная задача приватизации состояла не в том, чтобы просто передать ранее существовавшие предприятия и активы в частную собственность, а скорее в том, чтобы постепенно заменить их новыми предприятиями и новыми активами. Именно массовая приватизация в Казахстане способствовала появлению корпоративного сектора, развитию национальной модели корпоративного контроля и управления.

Практическое воплощение политики приватизации получило свое начало с принятием нормативных правовых актов, программ и концепций, принятых на соответствующих уровнях государственного управления. Основные принципы и механизмы приватизации были заложены в постановлении Верховного Совета Казахской ССР от 16 февраля 1991 г. «Об основных направлениях разгосударствления и приватизации государственной собственности в Казахской ССР». В данном постановлении были закреплены основные принципы, направления и механизмы реализации политики приватизации, в результате чего государство смогло приступить непосредственно к практическому процессу разгосударствления и приватизации.

В 1991 г. был принят Закон РК «О разгосударствлении и приватизации». Данный закон определил правовые основы, правила и процедуры преобразования государственной собственности в РК, предусматривающие разгосударствление и приватизацию. В качестве основных положений, закрепленных в законе и отражавших политику приватизации на тот период, следует отметить следующие:

- разгосударствлению и приватизации подлежали объекты государственной собственности РК во всех отраслях производственной и непроизводственной сферы, что говорило о заинтересованности государства в привлечении широкого круга частных инвесторов практически во все отрасли экономических отношений;

- не подлежали приватизации объекты, находящиеся исключительно в государственной собственности РК. Кабинет министров РК в соответствии с Национальной программой разгосударствления и приватизации утверждал перечни объектов, не подлежащих разгосударствлению или приватизации с учетом интересов обороны и безопасности государства, социального развития, охраны окружающей среды, здоровья населения, а также

необходимости обеспечения монополии государства на отдельные виды деятельности;

- в целях создания равных стартовых условий для участия в приватизации, использовались приватизационные купоны, которые являлись платежными средствами для приобретения части государственного имущества. Были установлены преимущества для отдельных лиц при приватизации объектов отдельных сфер экономики. При конкурсной реализации объекта предпочтение отдавалось гражданам РК и работникам реализуемого объекта при условии образования ими хозяйственного товарищества;

- сплошная приватизация государственного жилищного фонда. Данная мера позволила сформировать широкий слой частных собственников, владеющих недвижимым имуществом, по которому расширился инструментарий его использования, от простого проживания к различным вариантам совершения гражданских сделок, начиная от купли – продажи и заканчивая залогом, что в конечном итоге позитивно влияло на развитие экономических отношений в обществе;

- закреплялся механизм приобретения объекта государственной собственности по коммерческому конкурсу. В этом случае условием конкурса могло быть принятие новым владельцем обязательств, связанных с дальнейшим развитием и функционированием приватизированного предприятия. Несоблюдение обязательств, принятых покупателем при конкурсной продаже объекта, являлось основой для аннулирования его результатов и взыскания приобретенного имущества в доход государства. Данным механизмом предполагалось достичь положительного экономического эффекта от приватизации путем дальнейшего развития приватизированного предприятия, стимулирования производства, создания рабочих мест и расширения налогооблагаемой базы.

Следует отметить, что на первом этапе политики управления государственной с собственностью законодательство о приватизации претерпело ряд изменений. В 1995 г. был принят новый закон «О приватизации в Республике Казахстан». Согласно данному закону был усовершенствован порядок приватизации государственного имущества, предусмотрены различные виды приватизации, введены предварительные стадии приватизации через доверительное управление имуществом либо имущественный наем, и иные положения, направленные на упорядочение

процесса приватизации в соответствии с меняющимися экономическими и политическими условиями.

В качестве основных результатов проведенной с 1991 г. по 1999 г. политики приватизации, как основного направления политики управления активами государства, можно назвать следующее:

- сформировался широкий слой частных собственников, имущество которых вовлечено в общий капиталоборот страны;
- государство избавилось от большой массы непрофильных активов, предназначение которых несвойственно его функциям в условиях рыночной экономики;
- Казахстан был признан государством с рыночной экономикой со всеми присущими ей институтами.

Вместе с тем необходимо отметить, что приватизация государственной собственности привела к формированию достаточно широкого слоя иностранных собственников. Так, по экспертным оценкам более 80 % производственного потенциала республики теперь находится в руках иностранных инвесторов, что представляет явную и весьма ощутимую угрозу экономической безопасности страны. Она включает давление иностранного капитала на политику государства в целом, на местного производителя: стремление его к монополизации рынка; хищническое использование им добываемых природных ресурсов; опасность лоббирования его интересов и коррупции.

Второй этап включает 2000 – 2006 годы. Данный период характеризуется тем, что политика государства в отношении государственной собственности больше акцентирует внимание на эффективном управлении. В 2000 г. Правительство РК одобрило Концепцию управления государственным имуществом и приватизации в РК, а в 2001 – 2003 гг. были приняты Программы повышения эффективности управления государственным имуществом и приватизации со сроком действия до 2005 года. В Стратегическом плане развития РК до 2010 года сформированы основные тезисы, на основании которых политика государства, как общая, так и в отношении своих активов, поменяла свое направление с преимущественно имеющей регулирующий и стимулирующий характер, на политику активного и непосредственного участия государства в экономических процессах.

В качестве цели в Стратегии было озвучено построение основы конкурентоспособной в долгосрочном плане экономики. За модель развития

была принята необходимость в достижении таких задач, как превращение государства в «локомотив» экономического роста и выведение крупных системообразующих компаний с участием государства на региональный и, по возможности, мировой уровень. При определении роли государства в экономике данным стратегическим документом отмечается, что «на нынешнем этапе только государство может явиться «локомотивом» для модернизации экономики, так как частный сектор еще долго не будет способен осуществлять долгосрочные инвестиции в новые, технологически сложные отрасли промышленности».

С этого период произошел окончательный переход политики управления государственными активами от сплошной приватизации к непосредственному управлению государственным имуществом для достижения определенных целей и задач. Так, в Стратегическом плане отмечается, что «Несмотря на постоянное снижение доли государства в качестве владельца производственных мощностей, оно продолжает играть важную роль в развитии промышленного комплекса страны... В настоящее время государство может позволить себе отказаться от приватизации с расчетом на то, что в дальнейшем это будет компенсировано ростом поступлений дивидендов и части прибыли государственных предприятий как результат повышения эффективности управления государственными активами».

Третий этап начинается с 2007 года. Основы политики управления государственной собственностью на данном этапе необходимо рассматривать в контексте направлений и задач политики государства в целом. Это предопределено, прежде всего, тем, что государственные активы формируются и служат, прежде всего, для достижения определенных целей и задач государственной политики.

Приоритетные направления экономического развития страны четко определены в стратегических и программных документах, а также посланиях Президента РК народу Казахстана о положении в стране и основных направлениях внутренней и внешней политики государства: Стратегия развития Казахстана до 2050 года, Ежегодные послания Главы Государства народу Казахстана, Программа форсированного индустриально-инновационного развития экономики.

Основными задачами государственной политики являются: диверсификация экономики; уменьшение зависимости экономики государства от капитала, поступающего за счет экспорта сырьевых ресурсов;

развитие существующих и создание новых высокотехнологичных, импортозамещающих и экспортоориентированных производств.

Указанные задачи отвечают интересам обеспечения национальной безопасности РК, поскольку в конечном итоге направлены на формирование соответствующих социально-экономических институтов, таких как экономическая независимость страны и развитие конкуренции, отсутствие либо слабое развитие которых может нести в себе угрозы для национальных интересов страны.

На современном этапе развития национальной экономики политика государства по управлению государственной собственностью направлена на использование ее в качестве инструмента для ведения предпринимательства на основе принципов корпоративного управления. Кроме того, активно реализуется политика государственно-частного партнерства, в рамках которой государство управляет своим имуществом в целях стимулирования, поддержки и развития частного предпринимательства через различные механизмы, такие как концессия, доверительное управление имуществом, аутсорсинг, совместное создание государством и частным сектором юридических лиц для реализации отдельных инвестиционных проектов.

Основанием для изменения направлений политики государства в сторону государственного предпринимательства, в том числе через государственно-частное партнерство, послужили следующие моменты:

- непосредственное участие в экономических отношениях через вовлечение государственных активов на паритетных условиях с частным предпринимательством рассматривается как наиболее эффективный инструмент его (частного предпринимательства) развития и укрепления, а также привлечения к участию в достижении поставленных общегосударственных задач, что в конечном итоге позволит достичь обозначенных выше целей индустриально-экономической политики;

- государство обладает значительными активами в промышленной и производственной сферах, на базе и вокруг которых можно создавать новые высокотехнологичные и системообразующие производственные комплексы.

Данное обстоятельство, в случае его воплощения в жизнь, с одной стороны позволит государству максимально эффективно влиять на макроэкономическую ситуацию в стране, с другой, направит общие экономические процессы в стране к решению задач индустриально-инновационного развития.

13.3 Значение управления государственной собственностью для экономики и социальной сферы

Государственная собственность играет ключевую роль в экономическом и социальном развитии страны. Эффективное управление ею способствует улучшению качества жизни граждан и устойчивому развитию общества.

Основные принципы управления государственной собственностью:

- *Прозрачность*: открытость информации о состоянии и использовании государственного имущества.
- *Эффективность*: оптимальное использование ресурсов для достижения максимальной пользы для общества.
- *Ответственность*: подотчетность государственных органов перед обществом за управление собственностью.

Структура управления государственной собственностью:

- ✓ *Государственные органы*: министерства, агентства и местные власти, ответственные за управление различными категориями имущества.
- ✓ *Правовые рамки*: законы и нормативные акты, регулирующие управление государственной собственностью.

Перспективы управления государственной собственностью:

- *Совершенствование законодательства*: адаптация норм к современным условиям.
- *Внедрение цифровых технологий*: использование современных информационных систем для управления.
- *Участие граждан*: вовлечение общества в процессы контроля и принятия решений.

Основными инструментами, используемыми в рамках управления государственной собственностью, являются:

- активное и непосредственное участие государства в экономических отношениях через создание юридических лиц с государственной долей участия в уставном капитале (имуществе). Создание крупных системообразующих компаний (холдингов), способных реализовывать масштабные проекты, влияющие на экономическое развитие страны (региона);
- создание юридических лиц, основанных на государственной форме собственности, для контроля либо оказания влияния на отдельные сферы экономических отношений;

·- внедрение механизмов государственно-частного партнерства, в том числе через государственные холдинги, в качестве инструмента для привлечения инвестиций, поддержки и развития малого и среднего бизнеса и, в целом, экономического роста республики;

- приватизация государственного имущества, как инструмент привлечения частного капитала в отдельные отрасли промышленности и производства.

Основываясь на мировых тенденциях создания и развития крупных субъектов хозяйствования с государственной долей в качестве активных игроков на международном финансовом и производственном рынке, Казахстан активно вовлекается в глобальную экономику. Так, в конце 2008 года крупнейшие холдинги «Самрук» и «Казына» были объединены в фонд национального благосостояния (ФНБ) АО «Самрук-Казына». Среди основных направлений деятельности ФНБ выделены три: содействие в модернизации и диверсификации национальной экономики; содействие в стабилизации экономики страны; повышение эффективности деятельности компаний. Законом РК «О фонде национального благосостояния» предусматривается права ФНБ на приобретение стратегических объектов, а также конкурсной массы при банкротстве предприятий, имеющих стратегическое значение. ФНБ как покупателю предлагается отдавать приоритет при продаже права недропользования или связанных с ними объектов. Согласно закону акции фонда являются исключительно собственностью государства и не подлежат отчуждению.

В целях создания прозрачной системы управления государственной собственностью Правительством Республики Казахстан активно проводится работа по принятию мер, направленных на модернизацию существующей системы управления, систематизацию законодательства и методологической базы в области управления государственной собственностью. Так, в январе 2011 года Парламент Республики Казахстан принял Закон Республики Казахстан «О государственном имуществе». Данный закон направлен на построение системы управления государственным имуществом с момента приобретения государством имущественных прав до момента их прекращения. Им определено четкое разграничение компетенции государственных органов, осуществляющих управление государственными активами, и повышение их руководителей за проведение политики государства в сфере управления государственными активами. Также законопроектом установлены правовые основы корпоративного управления

государственными активами через национальные холдинги, национальные управляющие компании и национальные компании, определение их четкого взаимодействия с государственными органами и их ответственности за обеспечение проведения политики государства в сфере управления активами, переданными им в управление или в собственность.

В целом, законодательные, стратегические и программные документы, принятые в Республике Казахстан относительно управления государственной собственностью достаточно четко обозначили цели и задачи, которые необходимо достигнуть. Однако данные цели и задачи до настоящего времени достигнуты не в полной мере. Указанное обстоятельство объясняется отсутствием эффективных и реальных механизмов для решения имеющихся проблем.

Управление государственной собственностью требует четкого определения объектов и субъектов государственной собственности и учета их особенностей. В этой связи, прежде всего, следует сказать о статистической неразработанности современного потенциала экономики республики. Совершенно недостаточна системная информация о структуре и принадлежности объектов собственности по отраслям и сферам. В республике не обеспечен должный учет объектов государственной собственности, особенно в сфере реальной экономики. Реестр государственных унитарных предприятий (казенных и на праве хозяйственного ведения) не отвечает критериям полной, акционерной или смешанной форм собственности, что затрудняет системный анализ и учет их деятельности. Нет достаточной информации об их активах и основных результатах финансово-хозяйственной деятельности. Различия между государственными и частными предприятиями нередко размыты, существует множество промежуточных организационных форм.

Все вышеизложенные проблемы обуславливают необходимость совершенствования функционирования государственной собственности и поиска практических путей её высокоэффективного реформирования. Повышение эффективности управления государственной собственностью должно быть направлено на реализацию следующих целей:

- увеличить доходы государственного бюджета за счет лучшего управления государственной собственностью;
- оптимизировать структуру государственной собственности для достижения экономического роста как на макро-, так и на микроуровне;

- совершенствовать управление государственной собственностью на максимальном количестве ее объектов;

- использовать государственные активы в качестве инструмента для привлечения инвестиций в реальный сектор экономики.

Данные цели могут быть реализованы при решении следующих задач:

- полная инвентаризация государственной собственности, разработка и реализация системы учета этих объектов и оформление прав на них;

- повышение эффективности управления госимуществом, детальная правовая регламентация процессов управления;

- классификация объектов государственной собственности по признакам, определяющим специфику управления;

- оптимизация количества объектов управления и переход к по объектному управлению;

- определение целей государственного управления по каждому объекту или группе объектов;

- обеспечение прав государства как участника (акционера) коммерческих и некоммерческих организаций;

- обеспечение контроля над использованием и сохранностью государственного имущества, а также контроля над деятельностью лиц, привлекаемых в качестве управляющих;

- обеспечение поступления дополнительных доходов в государственный бюджет.

Результатом реализации данных задач должно стать создание прозрачной и ясной системы управления государственной собственностью, формирование основы для инвентаризации и постоянного учета государственных активов, повышение эффективности управления государственной собственностью и экономической отдачи от ее использования, взаимодействие между государством и частным сектором на основе рыночных принципов, оптимизация государственного участия в экономике страны.

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль государственной собственности в обеспечении общественных интересов и как она отличается от частной собственности?

2. Какие основные элементы определяют сущность государственной собственности и как они влияют на её управление?

3. Какие ключевые этапы формирования политики управления государственной собственностью в Казахстане можно выделить, и как каждый из них повлиял на современное состояние этой политики?
4. Как изменения в законодательстве о государственной собственности могут повлиять на экономическую и социальную стабильность страны?
5. Как эффективное управление государственной собственностью влияет на экономический рост страны?
6. В чем заключается роль государственной собственности в обеспечении социальных услуг и благосостояния граждан?
7. Какие примеры успешного управления государственной собственностью можно привести для иллюстрации его влияния на общество?
8. Как недостаточное управление государственной собственностью может привести к экономическим и социальным проблемам?
9. Какова связь между прозрачностью управления государственной собственностью и уровнем доверия граждан к государственным институтам?
10. Какие реформы в управлении государственной собственностью могут повысить ее эффективность и социальную значимость?
11. Как участие граждан в управлении государственной собственностью может способствовать улучшению её использования?
12. Каковы риски и последствия приватизации государственной собственности для экономики и социальной сферы?

Тема 14. Управление в социальной сфере

План лекции:

14.1 Понятие и концепции развития социальной сферы

14.2 Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере

14.3 Инструменты государственного управления социальной сферы

Цель лекции: Рассмотреть основные понятия и концепции, связанные с развитием социальной сферы, включая ее роль и значение в обществе, изучить подходы и методы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере. Эти цели направлены на формирование глубокого понимания социальной сферы и оптимизации управления в ней для улучшения качества жизни граждан.

14.1 Понятие и концепции развития социальной сферы

Социальная сфера – это совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние, потребление. Социальная сфера охватывает все пространство жизни человека - от условий его труда и быта, здоровья и досуга до социально-классовых и национальных отношений.

В целом, социальная сфера включает в себя отрасли, деятельность организаций которых обеспечивает решение социальных проблем населения. Проблемное поле социальной сферы сосредоточено вокруг следующих направлений:

- ✓ уровень и качество социальной жизни (распределение социальной помощи, безработица, миграционная политика, занятость и т. д.);
- ✓ народное образование;
- ✓ здравоохранение;
- ✓ жилищно-коммунальное хозяйство;
- ✓ культурная политика.

Кроме того, отдельно выделяют направление по работе с молодежью, как наиболее перспективной и то же время социально незащищенной части населения.

Основой реализации государственной социальной политики является территориальное образование, так как особенности его развития должны учитываться при разработке и принятии управленческих решений в социальной сфере.

Цель функционирования социальной сферы – социальное развитие региона, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде.

Объектом социального развития является население региона.

Представление социальной сферы региона в виде системы позволяет представить ее в виде системы взаимосвязей основных отраслей социальной сферы (здравоохранение, образование, ЖКХ), деятельность которых направлена на развитие человеческого потенциала и улучшение качества жизни населения региона.

Основным субъектом управления социальной сферы региона выступает государство в лице региональных органов власти. Кроме того, субъектами управления социальной сферы являются хозяйствующие субъекты (бизнес-структуры), выполняющие социальные функции, и общественные организации, играющие роль сторонних наблюдателей и контролеров.

На функционирование социальной сферы региона как системы влияют различные факторы. Такими внешними факторами являются:

- ✓ уровень экономического развития региона;
- ✓ социально-политические процессы региона, страны;
- ✓ демографические процессы;
- ✓ природная среда;
- ✓ культурное и национальное наследие региона.

Составляющие системы развития социальной сферы региона не взаимозаменяемы и равнозначны и определяют в целом две стороны развития – это компоненты, определяющие потребление (доход) и человеческий капитал (образование, здоровье), с одной стороны, и элементы, характеризующие уровень и доступ к базовым благам и услугам. Определение приоритетности этих компонентов во многом зависит от концепции социального развития региона и от уровня экономического развития. Так, в развитых странах с учетом высокого уровня дохода населения в целом на первое место выходят компоненты, характеризующие уровень развития среды, качество населения (человеческий капитал) и социальные (нематериальные) блага. Для развивающихся стран ведущую роль играют потребление (доход) и доступ к базовым материальным благам и услугам (чистой воде и санитарии, первичной медицинской помощи, образованию начального уровня). Для большинства стран с переходной экономикой социальное развитие определяется возможностями

самообеспечения (доходом и занятостью), человеческим капиталом и трансформацией институтов и социальных функций государства.

К основным задачам управления социальной сферой относятся:

- ✓ поддержка и развитие образовательных учреждений;
- ✓ разработка программ общественной занятости и развитие сети общественных работ;
- ✓ распределение социальной помощи малоимущим и инвалидам;
- ✓ оказание медицинских услуг населению через механизм социального страхования и создание сети местных медицинских учреждений (стационаров, поликлиник, больниц и профилакториев);
- ✓ подготовка и проведение культмассовых мероприятий, праздников и карнавалов;
- ✓ проведение мероприятий санитарно-гигиенического, экологического назначения и пр.

Ключом к проведению социальной политики является разработка механизма, позволяющего осуществлять социальное управление не только через предоставление дотаций нуждающимся, но и через выработку организационных условий для повышения населением уровня качества жизни, управления социальной сферы являются хозяйствующие субъекты (бизнес-структуры), выполняющие социальные функции, и общественные организации, играющие роль сторонних наблюдателей и контролеров.

Развитие социальной сферы является важнейшим направлением внутренней политики государства, обеспечения благополучия и всестороннего развития граждан. Обобщающим показателем развития социальной сферы служат повышение уровня жизни, рост денежных доходов населения при сокращении разрыва в доходах между богатыми и малообеспеченными, что особенно важно для экономики, так как способствует расширению внутреннего спроса, производству продукции отечественных предприятий.

Согласно определению Международной организации труда, социальное обеспечение включает:

- ✓ стимулирование стабильной, оплачиваемой трудовой деятельности;
- ✓ предотвращение социальных рисков и компенсацию доходов с помощью механизмов социального страхования;
- ✓ предоставление социальной помощи уязвимым группам населения, не являющимися участниками системы страхования;

✓ обеспечение доступа граждан к образованию и медицинской помощи.

Для трудоспособного населения важны экономические условия, позволяющие гражданам за счет собственных доходов обеспечивать более высокий уровень социального потребления; это эффективная занятость, баланс спроса и предложения на рынках труда, в том числе на основе повышения качества и конкурентоспособности рабочей силы, регулирование миграционных процессов.

Поддержание занятости требует проведения эффективной кадровой политики, обеспечения гражданам свободы выбора места жительства и возможности продуктивно трудиться, стимулирования организации современных производств и рабочих мест, защиты трудовых прав и интересов работников в рамках социального партнерства; содействия общественно полезному и эффективному предпринимательству, стимулирования экономической активности, более адекватного отражения ее фактической результативности в доходах разных групп населения, в том числе работников бюджетной сферы; выравнивания экономических возможностей.

Проведение политики повышения доходов включает установление государственных гарантий в сфере оплаты труда, обеспечивающих воспроизводство рабочей силы, формирование эффективной системы налогообложения, контроль за инфляцией.

Улучшение жизнеобеспечения населения прежде всего сводится к поддержанию и развитию коммунальной инфраструктуры, транспорта и связи, охране окружающей среды.

Совершенствование системы социальной защиты граждан включает разработку и реализацию государственных программ борьбы с бедностью, комплексной защиты населения, в первую очередь слабозащищенных категорий, от социальных рисков; реформирование системы социального страхования, в том числе пенсионного и медицинского.

Среди *концепций социального развития* можно выделить следующие:

- ✓ теория человеческого капитала;
- ✓ концепция базовых нужд;
- ✓ концепция качества жизни;
- ✓ концепция развития человеческого потенциала.

14.2 Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере

С целью повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере выделяют следующие методы и подходы, зарекомендовавшие себя как наиболее прогрессивные.

1. *Создание «конкурентной бюрократии».* Данная система представляет собой государственные учреждения, предоставляющие социальные услуги, которые конкурируют между собой. Данным организациям предоставляется возможность самостоятельно использовать прибыль.

2. *Создание негосударственных и неправительственных учреждений* социальной сферы. Их финансирование может определяться на основе целевых субсидий или ваучеров.

3. *Правило «двух третей» при голосовании* за бюджетные ассигнования госучреждениям.

4. *Конкурентный тендер и передача на подряд.* Данный способ позволяет усилить контроль за качеством предоставления услуг.

5. *Трансферты и ваучеры.* Данный способ позволяет непосредственному получателю услуги самостоятельно выбирать бюджетную организацию. Например - «родовые сертификаты», «ваучеры на образование».

6. *Введение платы за услуги.* Данный способ является эффективным при условии отсутствия параллельного бюджетного финансирования в данной организации.

Целостная программа повышения эффективности управления в социальной сфере может быть сформирована на основе комплекса метода и подходов, которые могут включать самые различные способы и системы управления бюджетом, финансами, персоналом, системы планирования, измерения, оценки и принятия решения.

Такой комплекс предполагает самый широкий выбор средств: от составления критериев оценки до собственной оценки результатов деятельности, от компьютеризации до индивидуального психологического воздействия на отдельного работника, от методов ведения коллективных переговоров до конкретных форм сотрудничества субъекта и объекта управления, от формирования общего морального климата в коллективе до исполнения материальных стимулов в работе с персоналом, от вложения капиталов в развитие оборудования до вложения в развитие персонала.

Социальная эффективность управления, выражающая социальный результат управленческой деятельности, характеризует степень

использования потенциальных возможностей трудового коллектива и каждого работника, его творческих способностей, успешность решения социальных задач развития коллектива.

В социальном управлении, в отличие от производственного, особенно важно различать социальный и экономический эффект. Разумеется, всегда предпочтительно, чтобы они совпадали. Однако в социальном управлении социальный и экономический эффект совпадают очень редко. Гораздо чаще они не только не совпадают, но и прямо противоречат друг другу. Казино или ночной клуб, разумеется, будут эффективней пополнять местный бюджет, чем детский сад. Но в социальном плане детский сад - более значимый объект для развития территории. В сложившихся условиях почти вся социальная сфера - здравоохранение, образование, культура - подпадает под категорию социально значимых объектов, для которой показатели социальной эффективности важнее показателей эффективности экономической.

Об этом свидетельствует и мировая практика. В управлении социальной сферой противоположность экономического и социального эффекта проявляется наиболее остро. Управление социальной сферой имеет еще одну особенность. Эффект от ее развития и функционирования чаще всего проявляется в отдаленном будущем. Это делает невозможным его точное измерение в количественных показателях и затрудняет его оценку. Тем более что результат управленческой деятельности зависит не только от качества принятых решений, но и от стечения объективных обстоятельств, особенно в долгосрочном плане.

При оценке эффективности социального управления необходимо учесть систему ценностей и целей, с точки зрения которых производится оценка, выяснить, какой уровень результатов достигнут, определить уровень эффективности в зависимости от различных вариантов управленческих решений. При этом следует принять во внимание, что иногда измерить результаты относительно легко, но соотнести их с целями управления чрезвычайно трудно. В любом случае необходимо сравнивать результаты по затратам и последствиям, сопоставляя их с целями управления.

Чрезвычайно важным является учет динамических связей в социальном управлении. Так, например, в прошлые годы органы власти часто рапортовали о введении в строй новых больниц, поликлиник и других лечебных заведений, построенных за счет государственного бюджета. И мало кто задумывался о том, действительно ли это хорошо? Дело в том, что можно

строить больницы и лечить больных людей, а можно строить стадионы, плавательные бассейны, тренажерные залы и другие оздоровительные комплексы, создавая условия для здорового образа жизни. По крайней мере, необходимо сопоставить деятельность органов власти в том и другом направлении. Разумеется, нельзя доходить до крайностей и строить, например, только стадионы, как, впрочем, и наоборот, только больницы. Здесь необходим специальный расчет, позволяющий найти «золотую середину», оптимальное решение.

Еще один пример - безработица населения, с одной стороны, и преступность - с другой. Мировая статистика свидетельствует, что примерно 10% безработных становятся преступниками. Следовательно, органы управления стоят перед выбором: направлять финансовые ресурсы на создание рабочих мест или на укрепление милиции и общественной безопасности, чтобы защитить граждан от преступности. Здесь также нет простых решений. Необходима взвешенная политика, учитывающая динамическую связь между безработицей и преступностью. Эффективность принимаемых решений и их реализации нередко может быть определена лишь через большой интервал времени, а иногда и вообще остается неопределенной.

Когда речь идет об открытых социальных системах, каковыми являются местные образования, при оценке социальной эффективности управления необходимо учитывать временной фактор.

Эффективность работы местной администрации зависит от многих факторов. Во-первых, от верно поставленной цели, от качества целеполагания. Планируемые цели должны соответствовать требованиям внешней среды. Например, отдаленность местного образования от больших городов требует внимания к развитию инфраструктуры связи. Во-вторых, от адекватности выбранных стратегий поставленным целям, от выбора наиболее экономичных вариантов. В-третьих, от количества и качества ресурсов, вовлекаемых для достижения цели. Два первых фактора характеризуют стратегическую составляющую эффективности, а последний - тактическую.

Эффективность управленческого решения органов местного самоуправления зависит от реалистичности учета внутренних возможностей организации и обстоятельств внешней среды. Верная оценка финансовых, материальных и человеческих ресурсов позволяет выявить допустимую область развития. Нереальные или материально не обеспеченные цели

приведут к растрате ресурсов и не смогут обеспечить эффективность местного самоуправления.

14.3 Инструменты государственного управления социальной сферы

Основными инструментами государственного управления, используемые правительством Республики Казахстан являются: государственные гарантии; социальные стандарты; потребительские бюджеты и т.д.

В Республике Казахстан основные социальные гарантии закреплены в Конституции и отражены в социальной политике. Гражданам Республики Казахстан гарантируется минимальный размер заработной платы и пенсии, социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, а также на социальную защиту от безработицы. Минимальные социальные гарантии являются первым уровнем системы социальных стандартов и предназначены для удовлетворения потребностей за счет государственного бюджета. Таким образом, минимальные государственные стандарты — это взаимосвязанные минимальные социальные стандарты в области труда, пенсионного обеспечения, образования, здравоохранения, культуры, социальных услуг и жилищно-коммунального хозяйства.

Важнейшим стандартом, обеспечивающим рациональное планирование и прогнозирование развития социальной сферы, является прожиточный минимум. Прожиточный минимум включает в себя стоимость потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы. Правительством Республики Казахстан ежеквартально на основании данных государственной статистики основных социально-демографических групп (трудоспособных, пенсионеров, детей), а также на основании стоимости потребительской корзины исчисляется величина прожиточного минимума на душу населения.

Особенностью казахстанской модели социальной защиты является сочетание базового государственного социального обеспечения, обязательного социального страхования, накопительного пенсионного обеспечения и социальной помощи.

Система социальной защиты населения в Казахстане включает в себя:

- пенсионную систему;
- систему социальной защиты наиболее уязвимых слоев населения (многодетные семьи, одинокие матери, нетрудоспособное население);
- систему обеспечения доступа к бесплатному образованию (общее и профессиональное образование);

- систему гарантирования обязательной медицинской помощи;
- систему обеспечения жильем для многодетных семей, военнослужащих, государственных служащих и т.д.

По степени социальной защиты пенсионеры в Казахстане относятся к самым незащищенным слоям населения. Если, например, предусмотреть материальное обеспечение, то одним из критериев его достаточности является сравнение уровня жизни пенсионеров с уровнем жизни работающих. По расчетам специалистов, у пенсионеров по возрасту возникают равные условия, когда доходы составляют около 75% доходов работающих групп населения.

В 2018 году в Казахстане началось поэтапное повышение пенсионного возраста у женщин. С 2019 года и по сегодняшний день пенсионный возраст для мужчин составляет 63 года, для женщин – 59 лет. Так согласно статье 11 закона РК «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года № 105-V ежегодно в течение 10 лет, до 2027 года пенсионный возраст будет повышаться на 6 месяцев.

Таким образом, инструментами социальной политики являются государственные гарантии и социальные стандарты. Минимальные стандарты играют важную роль в жизни каждого гражданина РК и включают в себя такие показатели как прожиточный минимум, минимальный потребительский бюджет, минимальная заработная плата, минимальные размеры различных пособий. Государственная система минимальных стандартов включает в себя государственные минимальные социальные стандарты в области здравоохранения, культуры, социальных услуг, заработной платы, пенсий, образования и ЖКХ.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое социальная сфера?
2. Какие элементы входят в понятие социальной сферы?
3. Какие существуют внешние факторы функционирования социальной сферы?
4. Что является основным субъектом управления социальной сферой?
5. Что относится к основным задачам управления социальной сферой?
6. Какие факторы влияют на функционирование социальной сферы региона?
7. Какие концепции социального развития существуют?
8. Какими авторами была разработана теория человеческого капитала?

9. Что раскрывает понятие «качество населения»?
10. Какие стратегии и меры могут быть внедрены для оценки и повышения эффективности существующих социальных программ?
11. Каковы основные барьеры, мешающие повышению результативности управления в социальной сфере, и какие пути их преодоления вы видите?
12. Какие ключевые инструменты государственного управления наиболее эффективно способствуют решению социальных проблем в обществе?
13. Как использование технологий и цифровых инструментов может улучшить управление в социальной сфере и повысить доступность социальных услуг?
14. В каком объеме и как должны быть вовлечены граждане и сообщества в процесс разработки и реализации социальных программ?

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Что такое государственный менеджмент?
 - a) Управление государственными ресурсами и политиками
 - b) Управление коммерческими предприятиями
 - c) Управление человеческими ресурсами
 - d) Управление частными инвестициями

2. Основная цель государственного менеджмента:
 - a) Повышение эффективности государственного управления
 - b) Увеличение прибыли компаний
 - c) Разработка технологий
 - d) Обучение персонала

3. Какое из следующих понятий связано с функцией государственного менеджмента?
 - a) Планирование
 - b) Производство
 - c) Маркетинг
 - d) Закупка

4. Какая функция является частью государственного менеджмента?
 - a) Контроль
 - b) Продажа
 - c) Производство товаров
 - d) Разработка программного обеспечения

5. Основной принцип государственного менеджмента:
 - a) Эффективность и результативность
 - b) Монополизация рынка
 - c) Снижение издержек
 - d) Продажа продуктов

6. Что из перечисленного относится к этапу стратегического планирования в государственном менеджменте?
 - a) Постановка целей и задач

- b) Выпуск продукции
- c) Закупка сырья
- d) Оптимизация налогов

7. В какой из следующих сфер применяется государственный менеджмент?

- a) Здравоохранение
- b) Рекламный бизнес
- c) Производство автомобилей
- d) Разработка мобильных приложений

8. Что является одной из целей государственного управления?

- a) Обеспечение общественных благ
- b) Увеличение продаж
- c) Уменьшение себестоимости товаров
- d) Оптимизация производства

9. Что такое SWOT-анализ в государственном менеджменте?

- a) Метод оценки сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
- b) Процесс повышения продаж
- c) Стратегия ценообразования
- d) Планирование бюджета

10. Какая концепция лежит в основе государственного менеджмента?

- a) Эффективность использования государственных ресурсов
- b) Максимизация прибыли компании
- c) Увеличение доли рынка
- d) Продвижение бренда

11. Какую роль играет государственный менеджмент в разработке политики?

- a) Анализ, разработка и внедрение государственных программ
- b) Увеличение доходов корпораций
- c) Продажа услуг на рынке
- d) Оптимизация логистики

12. Что понимается под публичным администрированием в контексте государственного менеджмента?

- a) Управление общественными делами
- b) Маркетинговые исследования
- c) Разработка программных продуктов
- d) Увеличение объемов продаж

13. Какая из перечисленных задач НЕ относится к задачам государственного менеджмента?

- a) Разработка новых технологий для рынка
- b) Повышение качества государственных услуг
- c) Эффективное распределение ресурсов
- d) Контроль за исполнением законов

14. Что является основным инструментом государственного менеджмента?

- a) Законодательное регулирование
- b) Продвижение товаров
- c) Производственная линия
- d) Расширение рынка

15. Какую роль играют государственные служащие в системе государственного менеджмента?

- a) Выполняют функции управления и контроля за реализацией государственной политики
- b) Работают в частных компаниях
- c) Занимаются разработкой новых продуктов
- d) Продвигают товары на рынок

16. Что из перечисленного является основой принятия решений в государственном менеджменте?

- a) Данные и анализ
- b) Интуиция руководителя
- c) Случайный выбор
- d) Конкурентные стратегии

17. Какое значение имеет обратная связь в государственном менеджменте?

- a) Обеспечивает корректировку действий для достижения целей
- b) Увеличивает объемы продаж
- c) Понижает затраты на производство
- d) Улучшает дизайн продукции

18. Основной целью контроля в государственном менеджменте является:

- a) Оценка выполнения планов и целей
- b) Продвижение продуктов на рынок
- c) Разработка инновационных технологий
- d) Оптимизация затрат

19. Что такое индикаторы эффективности в государственном менеджменте?

- a) Методы оценки достижения целей
- b) Способы рекламы
- c) Методы снижения издержек
- d) Инструменты для увеличения продаж

20. Какая из следующих концепций наиболее важна для государственного менеджмента?

- a) Прозрачность и подотчетность
- b) Конкурентное преимущество
- c) Рыночная доля
- d) Продвижение бренда

21. В каком случае государственный менеджмент применяет метод мониторинга?

- a) Для отслеживания выполнения задач и планов
- b) Для увеличения прибыли компании
- c) Для оптимизации производства
- d) Для рекламы продукции

22. Что такое диверсификация в государственном управлении?

- a) Расширение сфер деятельности и услуг

- b) Оптимизация производства
- c) Снижение затрат на материалы
- d) Увеличение продаж

23. Какая из следующих функций НЕ относится к государственному менеджменту?

- a) Производство автомобилей
- b) Управление общественными ресурсами
- c) Контроль за исполнением законов
- d) Планирование государственных программ

24. Что является целью государственного бюджета в рамках государственного менеджмента?

- a) Обеспечение финансирования государственных программ и услуг
- b) Увеличение прибыли компании
- c) Оптимизация налогов
- d) Снижение затрат на производство

25. Основная задача государственного управления в экономике заключается в:

- a) Регулировании и поддержке экономической стабильности
- b) Увеличении доходов компаний
- c) Продвижении товаров на рынок
- d) Производстве товаров

26. Какая из следующих мер используется в государственном менеджменте для борьбы с коррупцией?

- a) Прозрачность и открытость деятельности
- b) Оптимизация производственных процессов
- c) Снижение налогов
- d) Увеличение рекламных затрат

27. Важной задачей государственного менеджмента является:

- a) Обеспечение справедливого распределения общественных благ
- b) Максимизация прибыли компании
- c) Увеличение доли рынка
- d) Разработка новых продуктов

28. Что такое планирование в государственном управлении?
- a) Процесс определения целей и путей их достижения
 - b) Выпуск продукции на рынок
 - c) Разработка программных продуктов
 - d) Оптимизация расходов
29. Какую роль играют законы и нормативные акты в государственном менеджменте?
- a) Регулируют и направляют деятельность государственных органов
 - b) Увеличивают конкурентное преимущество
 - c) Оптимизируют процессы производства
 - d) Способствуют увеличению продаж
30. Основной принцип прозрачности в государственном менеджменте:
- a) Открытость информации и подотчетность гражданам
 - b) Закрытость и секретность данных
 - c) Увеличение прибыли
 - d) Разработка новых технологий
31. Какую роль играет лидерство в государственном менеджменте?
- a) Направление и мотивация государственных служащих
 - b) Разработка рекламных стратегий
 - c) Производство товаров
 - d) Оптимизация расходов
32. Основной задачей анализа рисков в государственном менеджменте является:
- a) Оценка возможных угроз и разработка мер по их снижению
 - b) Увеличение прибыли компании
 - c) Разработка маркетинговых стратегий
 - d) Оптимизация производства
33. Что означает термин «бюрократия» в государственном управлении?
- a) Система управления на основе строгих правил и процедур

- b) Метод привлечения клиентов
- c) Стратегия повышения продаж
- d) Модель ценообразования

34. Какая из следующих концепций связана с государственным управлением?

- a) Публичная подотчетность
- b) Конкурентный анализ
- c) Рыночное исследование
- d) Прогнозирование продаж

35. Какая функция государственного менеджмента включает в себя управление персоналом?

- a) Организация и координация
- b) Производство
- c) Продажа товаров
- d) Снижение издержек

36. Важным элементом государственного управления является:

- a) Обеспечение верховенства закона
- b) Разработка рекламных кампаний
- c) Производство продукции
- d) Повышение рыночной доли

37. Основной целью стратегического управления в государственном секторе является:

- a) Достижение долгосрочных целей и устойчивого развития
- b) Увеличение прибыли компании
- c) Снижение затрат
- d) Продвижение товаров на рынок

38. Что такое инновации в государственном менеджменте?

- a) Внедрение новых технологий и методов для улучшения государственных услуг
- b) Разработка новых продуктов
- c) Оптимизация затрат на производство
- d) Увеличение объемов продаж

39. Какая из следующих мер улучшает управление государственными ресурсами?

- a) Повышение эффективности и сокращение расходов
- b) Увеличение прибыли компании
- c) Продвижение продукции
- d) Увеличение доли рынка

40. Основная цель контроля за исполнением бюджета в государственном менеджменте:

- a) Обеспечение рационального использования финансовых средств
- b) Максимизация прибыли компании
- c) Оптимизация налогов
- d) Продвижение продукции

41. Что понимается под понятием «публичная политика»?

- a) Совокупность государственных решений и действий, направленных на решение общественных проблем
- b) Разработка маркетинговых стратегий
- c) Снижение производственных издержек
- d) Разработка новых продуктов

42. Какую роль играет государственный менеджмент в социальной сфере?

- a) Обеспечивает доступность и качество социальных услуг
- b) Продвигает товары на рынок
- c) Разрабатывает стратегии рекламы
- d) Оптимизирует производственные процессы

43. Что такое мониторинг и оценка в государственном управлении?

- a) Постоянное отслеживание и оценка результатов государственных программ
- b) Увеличение объемов продаж
- c) Производство товаров
- d) Реклама услуг

44. Основная задача государственного регулирования экономики:

- a) Обеспечение экономической стабильности и устойчивого роста
- b) Повышение конкурентоспособности компании
- c) Продвижение продукции на рынок
- d) Оптимизация налогов

45. В чем заключается принцип подотчетности в государственном управлении?

- a) Ответственность государственных органов перед гражданами за свои действия
- b) Максимизация прибыли
- c) Оптимизация производственных процессов
- d) Продвижение бренда

46. Какую роль играют заинтересованные стороны в государственном управлении?

- a) Влияют на принятие решений и реализацию государственных программ
- b) Разрабатывают рекламные стратегии
- c) Производят товары
- d) Оптимизируют затраты

47. Что такое «государственное финансирование»?

- a) Выделение бюджетных средств для реализации государственных программ
- b) Увеличение доходов компании
- c) Продажа услуг
- d) Разработка продуктов

48. Основная цель управления качеством в государственном секторе:

- a) Обеспечение высокого уровня государственных услуг и удовлетворение потребностей граждан
- b) Увеличение рыночной доли
- c) Снижение затрат на производство
- d) Продвижение товаров

49. Что такое децентрализация в государственном управлении?

- a) Передача полномочий и ответственности на местный уровень

- b) Оптимизация производственных процессов
- c) Увеличение продаж
- d) Разработка рекламных кампаний

50. Какая из следующих мер способствует повышению эффективности государственного управления?

- a) Внедрение новых технологий и автоматизация процессов
- b) Оптимизация расходов на маркетинг
- c) Снижение налогов
- d) Увеличение рыночной доли

51. Какую функцию выполняет стратегическое планирование в государственном управлении?

- a) Определение долгосрочных целей и путей их достижения
- b) Увеличение продаж
- c) Производство товаров
- d) Оптимизация издержек

52. Основная задача государственного контроля:

- a) Обеспечение соблюдения законов и нормативных актов
- b) Повышение рыночной доли компании
- c) Продвижение продукции
- d) Разработка новых технологий

53. Какая из следующих концепций важна для государственного управления?

- a) Общественная подотчетность и прозрачность
- b) Увеличение прибыли компании
- c) Продвижение бренда
- d) Производство товаров

54. Что такое индикаторы выполнения задач в государственном управлении?

- a) Метрики, которые используются для оценки прогресса в достижении целей
- b) Методы продвижения продуктов
- c) Стратегии увеличения продаж

- d) Инструменты для снижения затрат
55. Основная цель разработки государственной стратегии:
- a) Достижение устойчивого развития и повышения качества жизни граждан
- b) Увеличение доходов компании
- c) Оптимизация налогов
- d) Снижение затрат на производство
56. Какая роль играет этика в государственном менеджменте?
- a) Обеспечивает честность и подотчетность в деятельности государственных служащих
- b) Продвигает товары на рынок
- c) Увеличивает прибыль компании
- d) Оптимизирует производственные процессы
57. Какое значение имеет социальная ответственность в государственном управлении?
- a) Важность выполнения обязательств перед обществом и окружающей средой
- b) Увеличение продаж
- c) Снижение затрат
- d) Производство товаров
58. Что такое публичное управление?
- a) Управление государственными ресурсами и услугами для удовлетворения общественных потребностей
- b) Разработка стратегий продвижения товаров
- c) Оптимизация налогов
- d) Увеличение рыночной доли
59. Основной принцип результативности в государственном управлении:
- a) Достижение поставленных целей и задач наиболее эффективным способом
- b) Увеличение прибыли компании
- c) Снижение издержек

d) Продвижение продуктов на рынок

60. Какая из следующих мер способствует улучшению государственного менеджмента?

a) Внедрение инноваций и повышение профессионализма сотрудников

b) Оптимизация производственных затрат

c) Продвижение продукции

d) Увеличение рыночной доли

61. Какова основная цель государственного менеджмента в контексте устойчивого развития?

a) Обеспечение экономического роста, защиты окружающей среды и социальной справедливости

b) Повышение доходов государственного сектора

c) Снижение уровня образования населения

d) Увеличение зависимости от внешних ресурсов

62. Какая из следующих функций государственного менеджмента способствует устойчивому развитию?

a) Создание долгосрочных экологических программ

b) Повышение бюрократии

c) Сокращение государственных обязательств

d) Игнорирование экологических проблем

63. Как государственный менеджмент может способствовать социальному устойчивому развитию?

a) Поддерживая инициативы по улучшению качества жизни и доступу к образованию и здравоохранению

b) Путем сокращения социальных программ

c) Увеличением налоговой нагрузки на население

d) Полным отказом от социальных услуг

64. Какое значение имеют принципы прозрачности и подотчетности для устойчивого развития?

a) Способствуют доверию общества и эффективному использованию ресурсов

- b) Не имеют значения
- c) Затрудняют принятие решений
- d) Увеличивают расходы государственного бюджета

65. Какой сектор является важным для государственного менеджмента в достижении устойчивого развития?

- a) Экологический сектор, так как он способствует сохранению природных ресурсов
- b) Лишь финансовый сектор
- c) Только промышленный сектор
- d) Сектор развлечений

66. Какую роль играет государственное управление в обеспечении устойчивого экономического роста?

- a) Поддерживает инновации и стимулирует диверсификацию экономики
- b) Снижает уровень образования для экономии средств
- c) Сокращает доступ к медицинским услугам
- d) Ограничивает развитие инфраструктуры

67. Как государственный менеджмент может способствовать сокращению бедности в рамках устойчивого развития?

- a) Разрабатывая и внедряя программы социальной поддержки и трудоустройства
- b) Ограничивая доступ к образованию
- c) Увеличивая налоговую нагрузку на низкодоходные слои населения
- d) Исключая программы по поддержке малого бизнеса

68. Какой международный документ служит ориентиром для устойчивого развития и государственной политики в этой области?

- a) Парижское соглашение и Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН
- b) Декларация о правах человека
- c) Декларация об увеличении военных расходов
- d) Торговые соглашения между странами

69. Как государственный менеджмент влияет на сохранение природных ресурсов?

- a) Внедряет экологические стандарты и нормы использования природных ресурсов
- b) Ограничивает доступ к экологической информации
- c) Пропагандирует использование невозобновляемых источников энергии
- d) Снижает охрану природных территорий

70. Какой из перечисленных подходов в государственном менеджменте важен для устойчивого развития?

- a) Долгосрочное планирование, инновации и участие общественности в принятии решений
- b) Краткосрочное планирование и минимизация затрат
- c) Исключение граждан из процессов обсуждения
- d) Полная независимость от международных стандартов

71. Какую основную угрозу представляет коррупция для государственного управления?

- a) Подорывает доверие граждан и снижает эффективность работы госорганов
- b) Увеличивает расходы на образование
- c) Повышает уровень занятости
- d) Снижает доходы малого бизнеса

72. Какой из следующих методов может помочь в борьбе с коррупцией в государственном секторе?

- a) Усиление прозрачности и подотчетности государственных органов
- b) Соккрытие финансовых отчетов
- c) Увеличение числа непрозрачных тендеров
- d) Увеличение зарплаты только высшим чиновникам

73. Какой из перечисленных инструментов способствует снижению уровня коррупции?

- a) Электронное правительство и цифровизация госуслуг
- b) Увеличение бумажного документооборота

- c) Ограничение доступа к информации
- d) Сокращение антикоррупционных программ

74. Какое влияние коррупция оказывает на экономическое развитие страны?

- a) Препятствует развитию экономики и снижает приток инвестиций
- b) Повышает качество инфраструктуры
- c) Снижает государственные расходы
- d) Увеличивает поддержку малого бизнеса

75. Какая роль отведена антикоррупционному законодательству в государственном управлении?

- a) Установление норм и санкций, направленных на предупреждение и наказание коррупции
- b) Ограничение числа общественных организаций
- c) Упрощение доступа к тендерам
- d) Увеличение финансирования только для высшего руководства

76. Какую роль играют общественные организации и граждане в антикоррупционной борьбе?

- a) Участвуют в мониторинге и выявлении коррупционных схем, обеспечивая прозрачность
- b) Не имеют права участвовать в антикоррупционных инициативах
- c) Могут только поддерживать коррупционные схемы
- d) Не играют роли в борьбе с коррупцией

77. Что из перечисленного способствует снижению коррупционных рисков при государственных закупках?

- a) Открытые и прозрачные тендеры с участием независимых наблюдателей
- b) Проведение тендеров только для избранных компаний
- c) Ограничение информации о закупках
- d) Полное исключение тендерных процедур

78. Как коррупция может повлиять на качество предоставляемых государством услуг?

а) Ухудшает качество услуг и приводит к неравенству в доступе к ним

б) Увеличивает доступность качественных услуг для всех

с) Приводит к росту доходов у низкооплачиваемых работников

д) Снижает затраты на инфраструктуру

79. Какой из перечисленных факторов может снизить коррупцию в государственных органах?

а) Повышение прозрачности, усиление общественного контроля и подотчетности

б) Увеличение секретности финансовых операций

с) Исключение отчетности

д) Принятие внутренних решений без контроля со стороны общества

80. Какова роль антикоррупционного обучения для государственных служащих?

а) Повышает осведомленность о вреде коррупции и способах её предотвращения

б) Ограничивает доступ к информации о коррупции

с) Увеличивает мотивацию к коррупционным действиям

д) Исключает знание законов о борьбе с коррупцией

81. Какова основная цель партнерства между государством и частным сектором?

а) Обеспечение эффективного использования ресурсов и достижение общественных целей

б) Увеличение прибыли частных компаний

с) Снижение налогов для крупных корпораций

д) Ограничение доступа к государственным услугам

82. Какое из следующих утверждений наиболее точно описывает концепцию государственно-частного партнерства (ГЧП)?

а) Совместная работа государства и частного сектора для реализации проектов с целью общественного блага

б) Полное подчинение частного сектора государственным интересам

- с) Игнорирование интересов населения в процессе реализации проектов
- d) Полная независимость частного сектора от государственных инициатив

83. Какое преимущество дает государственно-частное партнерство в области инфраструктурных проектов?

- a) Увеличение инвестиций и снижение нагрузки на государственный бюджет
- b) Увеличение времени на реализацию проектов
- с) Полное исключение частного сектора из процесса
- d) Увеличение бюрократических процедур

84. Какое из следующих направлений часто является объектом государственно-частного партнерства?

- a) Строительство и эксплуатация инфраструктуры, таких как дороги, мосты и больницы
- b) Исключительно военно-промышленный комплекс
- с) Только IT-услуги
- d) Потребительские товары

85. Какую роль играет прозрачность в государственно-частном партнерстве?

- a) Обеспечивает доверие со стороны общества и эффективное управление ресурсами
- b) Увеличивает уровень коррупции
- с) Препятствует открытию информации о проектах
- d) Уменьшает доступ к информации о частных компаниях

86. Какое из следующих утверждений о рисках ГЧП является верным?

- a) Риски должны быть четко определены и распределены между государством и частным сектором
- b) Риски всегда лежат только на одной стороне
- с) ГЧП не имеет рисков
- d) Все риски должны быть перенесены на государство

87. Какое преимущество государственного сектора в партнерстве с частным сектором?

- a) Доступ к инновационным технологиям и управленческим практикам
- b) Исключительная власть в принятии решений
- c) Полная независимость от частного сектора
- d) Уменьшение социальных обязательств

88. Какое из следующих направлений может быть улучшено через партнерство государства и частного сектора?

- a) Образование, здравоохранение, транспорт и коммунальные услуги
- b) Только военное производство
- c) Исключительно аграрный сектор
- d) Лишь высокие технологии

89. Какую роль играют нормативные акты в регулировании партнерства государства и частного сектора?

- a) Устанавливают рамки и правила, которые регулируют взаимодействие сторон
- b) Не имеют никакого значения
- c) Увеличивают сложность взаимодействия
- d) Ограничивают участие граждан в процессах

90. Какое из следующих утверждений о преимуществах ГЧП является верным?

- a) Способствует улучшению качества услуг и снижению затрат для государства
- b) Увеличивает затраты на административные процедуры
- c) Уменьшает разнообразие услуг для граждан
- d) Исключает возможности для инноваций

91. Какова основная цель реформы государственного управления?

- a) Повышение эффективности и качества предоставляемых государственных услуг
- b) Увеличение налоговых поступлений
- c) Снижение уровня образования среди государственных служащих

- d) Увеличение бюрократии

92. Какой из следующих принципов является ключевым в процессе реформы государственного управления?

- a) Прозрачность и подотчетность государственных органов
- b) Секретность и закрытость информации
- c) Увеличение числа инстанций для получения услуг
- d) Упрощение административных процедур без контроля

93. Какой из следующих факторов может быть причиной необходимости реформы государственного управления?

- a) Увеличение уровня коррупции и низкая удовлетворенность населения
- b) Увеличение числа государственных служащих
- c) Постоянное увеличение бюджета
- d) Упрощение процессов без анализа потребностей

94. Какое из следующих направлений может быть улучшено в результате реформы государственного управления?

- a) Качество предоставляемых услуг и взаимодействие с гражданами
- b) Исключительно внутренние процессы государственных органов
- c) Увеличение бюрократических процедур
- d) Сокращение социальных программ

95. Какое влияние на эффективность государственного управления могут оказать цифровые технологии?

- a) Упрощают доступ к услугам и повышают их качество
- b) Увеличивают сложности в документообороте
- c) Не имеют влияния на управление
- d) Уменьшают уровень информированности граждан

96. Какую роль играют международные организации в процессе реформирования государственного управления?

- a) Предоставляют экспертизу и лучшие практики для адаптации к местным условиям
- b) Оказывают давление на правительства без учета местных реалий
- c) Увеличивают бюрократические процедуры

- d) Не участвуют в процессе реформирования

97. Какой из следующих подходов может помочь в реализации реформы государственного управления?

- a) Участие граждан и заинтересованных сторон в процессе принятия решений
- b) Исключение общественного мнения из процесса
- c) Увеличение закрытости информации
- d) Сокращение программ по повышению квалификации государственных служащих

98. Какой из перечисленных методов оценки эффективности реформы государственного управления является правильным?

- a) Оценка уровня удовлетворенности граждан и эффективности предоставляемых услуг
- b) Увеличение числа бюрократических процедур
- c) Полное игнорирование обратной связи от граждан
- d) Сокращение бюджетов на социальные программы

99. Какой из следующих факторов может негативно повлиять на успешность реформы?

- a) Сопротивление изменениям со стороны государственных служащих и общества
- b) Поддержка со стороны общества
- c) Прозрачность процессов
- d) Наличие четкой стратегии реформирования

100. Какую роль играют реформы в повышении доверия к государственным органам?

- a) Способствуют улучшению качества услуг и повышению прозрачности
- b) Увеличивают уровень недовольства населения
- c) Не влияют на доверие граждан
- d) Уменьшают доступность информации о работе государственных органов

101. Какова основная цель участия граждан в государственном управлении?

- a) Повышение прозрачности, подотчетности и качества услуг, предоставляемых государством
- b) Увеличение бюрократических процедур
- c) Упрощение процесса получения государственных услуг
- d) Ограничение доступа к информации

102. Какое из следующих определений лучше всего описывает концепцию гражданского участия?

- a) Вовлечение граждан в процесс принятия решений и реализацию государственных программ
- b) Исключение граждан из процессов управления
- c) Полная независимость граждан от государственных институтов
- d) Увеличение роли частного сектора в государственном управлении

103. Какое из следующих направлений может быть улучшено через активное участие граждан?

- a) Разработка и реализация государственных программ и политики
- b) Увеличение бюрократии
- c) Сокращение социальных инициатив
- d) Исключение общественного мнения из процессов принятия решений

104. Какое значение имеет общественное мнение для государственного управления?

- a) Способствует более качественному и эффективному принятию решений
- b) Не имеет никакого значения
- c) Увеличивает коррупционные риски
- d) Снижает уровень доверия к государству

105. Какой из следующих методов является способом вовлечения граждан в процесс управления?

- a) Проведение общественных слушаний и консультаций
- b) Полное отсутствие обратной связи

- c) Закрытые заседания государственных органов
- d) Исключение граждан из обсуждения актуальных вопросов

106. Какое из следующих утверждений о роли технологий в участии граждан верно?

- a) Технологии могут улучшить доступ к информации и вовлеченность граждан
- b) Технологии усложняют процесс взаимодействия с государством
- c) Технологии не влияют на участие граждан
- d) Технологии всегда приводят к увеличению коррупции

107. Какую роль играют неправительственные организации в процессе государственного управления?

- a) Способствуют активному участию граждан и представляют их интересы
- b) Увеличивают бюрократию
- c) Не имеют отношения к государственному управлению
- d) Поддерживают только интересы крупных компаний

108. Какое из следующих утверждений о значении участия граждан в процессе государственного управления является верным?

- a) Участие граждан улучшает качество принятия решений и повышает доверие к государственным органам
- b) Участие граждан всегда усложняет процессы
- c) Участие граждан не влияет на эффективность управления
- d) Участие граждан снижает уровень информированности населения

109. Какое из следующих условий необходимо для успешного участия граждан в государственном управлении?

- a) Наличие прозрачных и доступных механизмов для участия
- b) Закрытость информации о процессах управления
- c) Игнорирование мнений граждан
- d) Отсутствие поддержки со стороны государственных органов

110. Какое значение имеет образование и осведомленность граждан для их участия в управлении?

- a) Способствует более активному и информированному участию в процессе принятия решений
- b) Не имеет значения
- c) Увеличивает зависимость от государственных органов
- d) Уменьшает интерес к государственным делам

111. Какова основная цель кадровой политики в государственном секторе?

- a) Обеспечение эффективного управления и высококачественного предоставления государственных услуг
- b) Увеличение числа государственных служащих
- c) Упрощение процессов без учета квалификации сотрудников
- d) Снижение затрат на образование

112. Какое из следующих утверждений о кадровом отборе в государственном секторе является верным?

- a) Должен основываться на компетенциях и профессиональных качествах кандидатов
- b) Должен быть произвольным и зависеть от личных связей
- c) Не имеет значимости для качества управления
- d) Увеличивает количество формальных процедур без контроля

113. Какое из следующих направлений часто является частью кадровой политики в государственном секторе?

- a) Обучение и развитие квалификации государственных служащих
- b) Сокращение финансирования на профессиональное развитие
- c) Полное отсутствие программ повышения квалификации
- d) Исключение участия сотрудников в процессах обучения

114. Какую роль играет прозрачность в кадровой политике?

- a) Способствует доверию со стороны общества и уменьшает коррупционные риски
- b) Увеличивает уровень недовольства среди сотрудников
- c) Не имеет никакого значения
- d) Уменьшает качество подбора кадров

115. Какой из следующих факторов может негативно повлиять на кадровую политику в государственном секторе?

- a) Коррупция и nepotism (связи) при назначении на должности
- b) Профессионализм и опыт сотрудников
- c) Открытость и доступность информации о вакансиях
- d) Поддержка инновационных подходов

116. Какое значение имеет обучение и развитие кадров в государственном секторе?

- a) Увеличивает профессиональные навыки и компетенции сотрудников
- b) Снижает мотивацию среди работников
- c) Препятствует улучшению качества управления
- d) Уменьшает доступность информации о новых практиках

117. Какой из следующих методов может быть использован для оценки эффективности кадровой политики?

- a) Оценка удовлетворенности сотрудников и уровня их профессиональной подготовки
- b) Исключение обратной связи от сотрудников
- c) Оценка только на основании бюрократических процедур
- d) Анализ только финансовых показателей без учета качества

118. Какое из следующих утверждений о развитии карьеры в государственном секторе верно?

- a) Должно быть основано на прозрачных критериях и возможностях для роста
- b) Должно зависеть от личных связей
- c) Не имеет никакого значения для повышения квалификации
- d) Уменьшает доступ к возможностям профессионального роста

119. Какое влияние на эффективность управления может оказать кадровая политика?

- a) Способствует повышению качества управления и улучшению услуг для граждан
- b) Увеличивает уровень недовольства среди сотрудников
- c) Уменьшает доверие граждан к государственным органам

- d) Приводит к снижению уровня профессионализма

120. Какую роль играет оценка результатов работы сотрудников в кадровой политике?

- a) Позволяет выявить сильные и слабые стороны и улучшить качество управления
- b) Не имеет значения для профессионального роста
- c) Увеличивает уровень конфликта среди сотрудников
- d) Снижает мотивацию к обучению

121. Какова основная цель децентрализации в государственном управлении?

- a) Повышение эффективности управления и улучшение качества предоставляемых услуг на местном уровне
- b) Увеличение контроля центральных органов
- c) Снижение ответственности местных властей
- d) Упрощение бюрократических процедур без учета потребностей регионов

122. Какое из следующих утверждений о региональном управлении является верным?

- a) Включает в себя распределение полномочий и ресурсов между центральными и местными властями
- b) Полностью контролируется центральным правительством
- c) Не имеет отношения к местным потребностям
- d) Увеличивает зависимость регионов от центра

123. Какое из следующих направлений может быть улучшено через децентрализацию?

- a) Участие граждан в процессах управления и принятии решений
- b) Исключительно централизованные решения
- c) Ограничение доступа к информации
- d) Упрощение административных процедур без учета местных особенностей

124. Какое преимущество децентрализации для регионов?

a) Возможность лучше реагировать на потребности и запросы местного населения

b) Увеличение зависимости от центральных органов

c) Снижение уровня участия граждан в управлении

d) Упрощение процессов без учета местных традиций

125. Какую роль играют местные органы власти в региональном управлении?

a) Участвуют в разработке и реализации политики, отвечающей потребностям местного населения

b) Не имеют полномочий для принятия решений

c) Полностью подчинены центральным органам

d) Увеличивают бюрократические процессы

126. Какое влияние децентрализация может оказать на развитие регионов?

a) Способствует более равномерному распределению ресурсов и развитию местной экономики

b) Увеличивает экономическую зависимость регионов от центра

c) Не влияет на развитие регионов

d) Уменьшает возможности для местных инициатив

127. Какое из следующих утверждений о взаимодействии между центральными и местными органами власти верно?

a) Должно быть основано на партнерских отношениях и взаимной ответственности

b) Всегда должно быть односторонним

c) Не требует никакой координации

d) Увеличивает уровень конфликта между регионами

128. Какое значение имеет участие граждан в процессе децентрализации?

a) Обеспечивает более активное вовлечение населения в принятие решений на местном уровне

b) Не имеет значения для управления

c) Уменьшает уровень доверия к местным властям

d) Приводит к увеличению бюрократических процедур

129. Какое из следующих условий необходимо для успешной децентрализации?

- a) Наличие четкой правовой базы и механизмов контроля
- b) Полное отсутствие обратной связи от местных властей
- c) Увеличение бюрократии
- d) Исключение участия граждан в процессах

130. Какую роль играет финансирование в региональном управлении и децентрализации?

- a) Необходимо для обеспечения автономии и реализации местных инициатив
- b) Не имеет значения для местного управления
- c) Уменьшает возможности для регионов
- d) Всегда должно быть полностью централизованным

131. Что такое государственная собственность?

- a) Имущество, принадлежащее государству
- b) Имущество, принадлежащее частным лицам
- c) Имущество, принадлежащее зарубежным компаниям
- d) Имущество, находящееся в аренде

132. Какова основная цель управления государственной собственностью?

- a) Обеспечение общественных нужд
- b) Получение прибыли для государства
- c) Сокращение расходов
- d) Увеличение налогообложения

133. Какой из перечисленных принципов является основным в управлении государственной собственностью?

- a) Прозрачность
- b) Конфиденциальность
- c) Искажение информации
- d) Монополия

134. Какое из следующих понятий относится к методам управления государственной собственностью?

- a) Концессии
- b) Публичные аукционы
- c) Приватизация
- d) Все вышеперечисленное

135. Что является одним из главных рисков в управлении государственной собственностью?

- a) Коррупция
- b) Эффективность
- c) Инновации
- d) Прозрачность

136. Какая форма управления государственной собственностью обеспечивает участие частного сектора?

- a) Акционерное общество
- b) ГЧП (государственно-частное партнерство)
- c) Бюджетное финансирование
- d) Полная национализация

137. Какое значение имеет эффективное управление государственной собственностью для экономики?

- a) Улучшение инфраструктуры
- b) Увеличение государственного долга
- c) Уменьшение налоговых поступлений
- d) Снижение социальных стандартов

138. Какой из следующих документов регулирует управление государственной собственностью?

- a) Кодекс об административных правонарушениях
- b) Гражданский кодекс
- c) Закон о государственной собственности
- d) Трудовой кодекс

139. Какое из следующих утверждений верно?

a) Государственная собственность может быть полностью приватизирована без ограничений.

- b) Государственная собственность всегда является убыточной.
- c) Эффективное управление государственной собственностью способствует социальному развитию.
- d) Государственная собственность не может быть передана в аренду.

140. Какой из следующих факторов не влияет на управление государственной собственностью?

- a) Политическая стабильность
- b) Экономическая ситуация
- c) Культура потребления
- d) Приватизация

141. Какова основная цель управления в социальной сфере?

- a) Обеспечение социальных услуг и благосостояния граждан
- b) Увеличение прибыли для государственных учреждений
- c) Снижение налоговых поступлений
- d) Развитие частного сектора

142. Какой из следующих элементов не относится к социальной политике?

- a) Приватизация
- b) Образование
- c) Здравоохранение
- d) Социальное обеспечение

143. Какой подход чаще всего используется для оценки эффективности социальных программ?

- a) Анализ результатов
- b) Сравнение затрат
- c) Обсуждение в СМИ
- d) Обсуждение в политических кругах

144. Что является одним из основных инструментов управления в социальной сфере?

- a) Государственное финансирование
- b) Коммерческое кредитование

- c) Частные инвестиции
- d) Индивидуальные пожертвования

145. Какой из следующих факторов оказывает наибольшее влияние на социальную политику?

- a) Социальные потребности населения
- b) Технические инновации
- c) Природные ресурсы
- d) Уровень коррупции

146. Какой инструмент используется для оценки эффективности социальных программ?

- a) Мониторинг и оценка
- b) Аудит финансовых отчетов
- c) Реклама социальных услуг
- d) Обучение персонала

147. Какой из следующих методов является инструментом государственного управления в социальной сфере?

- a) Бюджетное финансирование
- b) Чартерное соглашение
- c) Частные инвестиции
- d) Саморегулирование

148. Что такое социальное обеспечение как инструмент государственного управления?

- a) Система выплат и услуг для поддержки граждан
- b) Программа снижения налогов
- c) Частная благотворительность
- d) Инвестиции в инфраструктуру

149. Какое из следующих утверждений верно о социальной политике?

- a) Она направлена на улучшение качества жизни населения
- b) Она всегда требует больших финансовых затрат
- c) Она не зависит от экономической ситуации
- d) Она игнорирует потребности отдельных групп населения

150. Какой инструмент помогает в планировании и реализации социальных программ?

- a) Стратегическое планирование
- b) Договоренности с частным сектором
- c) Приватизация государственных услуг
- d) Анонимные опросы

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Прокофьев С. Е. Государственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 248 с.
2. Государственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 248 с.
3. Баранова Н.А. Стратегический менеджмент: Учебное пособие. - Костанай: КГУ им. А.Байтурсынова, 2012.- 161 с.
4. Ильенкова С.Д. Социальный менеджмент [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / С. Д. Ильенкова, В. И. Кузнецов ; Евразийский открытый ин-т. - Москва : ЕАОИ, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
5. Антаев Ж.Т., Жумабаева Ж.Н. Менеджмент в системе образования: учебно-методическое пособие//Ж.Т.Антаев., Ж.Н.Жумабаева. – Костанай, КГПИ, 2017 – 98 стр.
6. Проектный менеджмент: базовый курс : учебник / коллектив авторов ; П79 под ред. С.А. Полевого. — Москва : КНОРУС, 2020 — 192 с,
7. Кулумбетова Л.Б., Сокира, Т.С. PR-менеджмент: Учебное пособие. - Алматы: Университет "Туран", 2017. - 144с.
8. Self-менеджмент в управленческой деятельности руководителя образовательной организации: Учебно-методическое пособие. / Н.В. Маркина, Т.А. Абрамовских, А.В. Коптелов и др.. - Челябинск: ЧИППКРО, 2023. - 96с.
9. Административный менеджмент: Учебно-методический комплекс для специальностей: 5В050700 –Менеджмент, 5В051000 – Государственное и местное управление. / Сост. Е.Б. Романько . - Караганда: Изд-во КарГУ, 2011. - 53с.
10. Мамыров, Н.К. Государство и бизнес. Менеджмент государственного сектора: Учебник. Книга 3 / Н.К. Мамыров, А.Н. Саханова, Ш.С. Ахметова . - Алматы: Экономика, 2002. - 736с.
11. Гуськова, Н.Д. и др. Инвестиционный менеджмент: Учебник. / Н.Д. Гуськова, И.Н. Краковская, Ю.Ю. Слушкина, В.И. Маколов. - М.: КНОРУС., 2020. - 438с.

12. Инновационный менеджмент в управлении человеческими ресурсами: учебник для вузов. / А.П. Панфилова и др.; под общ. ред. А.П. Панфиловой, Л.С. Киселевой. - Москва: Юрайт, 2023. - 313с.
13. Баймухамедова, Г.С. и др. Информационный менеджмент: Учебник. / А.М. Баймухамедова, Г.С. Баймухамедова, М.Л. Александрова; Костанайский социально-технический университет им. академика З. Алдамжар. - Костанай: КСТУ им. акад. З. Алдамжар, 2022. - 143с.
14. Кушенова М.Ш. Мемлекеттік басқарудағы стратегиялық менеджмент: оқу құралы. - Қызылорда, 2021. - 215б.
15. Москвин С.Н. Менеджмент в образовании. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2020. - 142с.
16. Муниципальный менеджмент: Учебно-методический комплекс для специальности 050510 – «Государственное и местное управление» . / Сост. Р.С. Каренов, Е.Б. Романько, Р.Е. Косдаулетова, Ж.Ж. Бейсенова. - Караганда: Изд-во КарГУ, 2010. - 102с.
17. Пименов Н.А. Налоговый менеджмент: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 328с.
18. Смоловик Г.Н. Персональный менеджмент: Учебное пособие. - Новосибирск: СибГУТИ, 2020. - 137с.
19. Семенов В.А. Политический менеджмент: учебное пособие для вузов. / В.А. Семенов, В.Н. Колесников. - Москва: Юрайт, 2022. - 298с.
20. Абулкасова А.С. Политический менеджмент в Республике Казахстан (политологический анализ): Диссертация на соискание ученой степени доктора политических наук (23.00.02). / Науч. конс. Л.М. Иватова. - Алматы, 2008. - 262с.
21. Аймурзинов М.С. Современный менеджмент: Монография. / Костанайский социально-технический университет им. академика Зулхарнай Алдамжар. - Костанай: Master Reprint, 2019. - 154с.
22. Умбеталиева Б.К. Менеджмент. Оқу құралы: Жеті жарғы. – 294 б., 2018
23. Бельгимбаев А.К. Менеджмент [Текст]: учебное пособие / А.К. Бельгимбаев А.Б. Рахимбаев.- Алматы: Нұр-Пресс, 2020.- 164с.
24. Кишибекова Г.К. Риск-менеджмент [Текст]: учебное пособие / Г.К. Кишибекова И.Н. Дубина.- Алматы, 2018.- 324с.
25. Гриффин, Р. Менеджмент [Мәтін] / Р. Гриффин.- 12-бас.- Астана: Ұлттық аударма бюросы, 2018.- 768б.

26. Розенбаум-Эллиот Ричард, Стратегический бренд-менеджмент. Алматы: «Ұлттық аударма бюросы» қоғамдық қоры. -2020. 368 с.// <https://openu.kz/kz/book/strategiyalyq-brend-menedzhment>
27. Ник Уилтон. HR-менеджмент. Алматы: Алматы: Общественный фонд "Национальное бюро переводов". -2016. 520 с.// <https://openu.kz/kz/book/hr-menedzhmentke-kirispe>
28. Питер Г. Нортхаус. Лидерство: Теория и практика. -2018. 528 б.// <https://openu.kz/kz/book/koshbasshylyq-teoriya-zh-ne-praktika>